

Bienvenido
a Vodafone



1 Toma el control con la App Mi Vodafone

Gestiona tus productos y servicios Vodafone de la forma más sencilla, descargándote la **App Mi Vodafone**:



Revisa **tus facturas** y las características de tu tarifa.



Controla **tu consumo** y, si eres prepago, recarga al instante para seguir navegando.



Gestiona de forma rápida y sencilla tus **averías**. Además, accede a toda la información sobre tus productos para **configurarlos** a tu gusto: contestador, restricciones de llamadas, PIN y PUK



Aprovecha las **promociones exclusivas** que la App te ofrece por ser Cliente Vodafone.

Con la **App Mi Vodafone** resuelve tus dudas en cualquier momento y configura tus productos rápidamente desde cualquier lugar.

Descarga o actualiza gratis la App Mi Vodafone



Si tu dispositivo es Windows Phone o BlackBerry podrás acceder a través de: **m.vodafone.es**

2 Fibra/ADSL

Disfruta de tu router WiFi 5G

Ahora tienes el **mejor equipo** que hay en el mercado con **tecnología 5G**, que te asegura la mejor cobertura y la mayor velocidad en tu conexión vía WiFi siempre que tu dispositivo (Smartphone, Tablet, PC, Smart TV, etc...) sea compatible con ésta tecnología.

¿Cómo me conecto a mi red WiFi?

Tu router tiene la conexión WiFi protegida por defecto, así evitarás compartir tu conexión con el resto de vecinos. El nombre de tu red WiFi y la contraseña aparecen en una pegatina en la base del equipo.

Para conectarte con tu dispositivo:

1. Busca la red que termina en 5G (esta red tarda unos segundos más en hacerse visible que las otras) para asegurar la máxima velocidad y mejor experiencia de navegación por WiFi. Si ves esta red, tu dispositivo es compatible con ésta tecnología y puedes conectarte a ella. Si no ves ésta red WiFi conéctate a la otra red del mismo nombre que no termina en 5G.
2. Selecciónala.
3. Introduce la clave de red.

Cómo acceder al menú de configuración del Router

1. Conecta mediante el cable PC/LAN un PC al router
2. Abre un navegador y escribe la dirección: **http://192.168.0.1**
3. Introduce:
Usuario: vodafone
Contraseña: la que aparece en la pegatina en la parte trasera del router



Una vez autenticado, ya tendrás acceso a las **opciones de configuración de tu Router**: redireccionar puertos desde el apartado "Internet", modificar la contraseña de tu red WiFi....

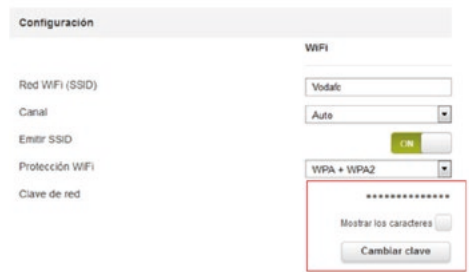


*Dependiendo del router el menú puede cambiar

Cómo conocer o cambiar la clave de tu red WiFi

Si nunca has modificado los datos, puedes encontrar la información en la pegatina trasera del router.

1. Una vez logado, accede al menú WiFi > General
*Dependiendo del modelo de router acceso puede variar y aparecer cómo "Seguridad / Status > Device / Configuración WiFi..."
2. Tanto en el apartado **2.4GHz** como en **5GHz**, puedes consultarla o cambiarla.



Otra información de interés que encontrarás en éste apartado:

- **Nombre de la red WiFi:** "Red WiFi (SSID)..."
- **Canal:** "Channel / Canal.." (recomendamos la opción "Automático") Si notas degradación en tu servicio, apaga y vuelve a encender el equipo de la corriente eléctrica así se conectará automáticamente al canal óptimo.

Recuerda que si cambias los datos (nombre y/o contraseña) de tu WiFi tendrás que configurar todos los dispositivos que tengas conectados por WiFi. Te aconsejamos apuntar los datos modificados para futuros accesos.

Encuentra la solución a las dudas más habituales de tu WiFi en www.vodafone.es/doctorvodafone

Si detectas cualquier anomalía, recuerda apagar y encender el router, y si esta persiste, puedes notificárnoslo rápidamente en www.vodafone.es/averias.

Cómo optimizar la calidad de la señal de tu WiFi

El técnico dejará el canal con mejor calidad de señal configurado, pero más adelante, si deseas cambiarlo, solo tienes que apagar y encender tu WiFi y éste se conectará a la señal de mejor calidad.

Cuando realices un test de velocidad recuerda que la conexión vía WiFi tiene ciertas limitaciones como por ejemplo, la saturación del canal, el número de equipos conectados a esa red o los obstáculos que pueda encontrar la señal en su espacio de transmisión. Solo tendrás asegurada la velocidad contratada si te conectas por cable (vía ethernet).

Instala el equipo donde necesites una conexión por cable (vía ethernet) para asegurar siempre la mejor velocidad. Si no te vas a conectar por cable, asegúrate de que esté donde tengas la mejor cobertura en todas las dependencias de la casa.

3 Vodafone TV

Con Vodafone TV tendrás el mejor entretenimiento para toda la familia, con **una amplia oferta de hasta 120 canales para todos los gustos** y acceso a más de **20.000 contenidos bajo demanda en Videoclub, HBO España y Netflix**. Todo ello con una navegación muy ágil y un uso muy sencillo e intuitivo.

- **Más de 120 canales** para todos los gustos.
- **Calidad HD**, compatible con 4k (ultra HD)*.
- **Control del directo:** para, rebobina y pasa a cámara lenta.
- **Guía de programación:** con la información de los programas emitidos 14 días hacia adelante y de 7 días hacia atrás.
- **Búsqueda integrada** de todos los contenidos de canales de TV, de Videoclub y de aplicaciones como HBO España o Netflix.
- **Grabación:** Crea tu propia programación y olvídate de los horarios y de las interrupciones*.
- **Recomendaciones personalizadas:** Vodafone TV te muestra la programación que también te pueda gustar según tus gustos y horarios.
- **Últimos 7 Días:** tienes disponibles los contenidos de tus canales favoritos durante 7 días tras su emisión.
- **Acceso a Netflix, HBO España** entre otras aplicaciones además de series, películas... En streaming en tu televisión.

Y próximamente muchas funcionalidades más.

Además disfruta de Vodafone TV Online

La mejor TV cuando, donde y como tú quieras desde tus dispositivos móviles (smartphone, tablet o PC).

Activa tu usuario desde **Mi Vodafone** o desde el **Área Privada**.



*Sujeto a disponibilidad geográfica

4 Vodafone Fijo

¿Has decidido mantener tu antiguo número de teléfono?

Si los datos que nos diste son correctos la portabilidad se tramitará en tan solo 48/72 horas.

Hasta la finalización de la misma, **tendrás activas dos líneas**:

1. La del operador anterior, donde recibirás llamadas.
2. La de Vodafone, desde la que podrás realizar tus llamadas con un número de teléfono provisional.

Durante este corto periodo de tiempo te estarán facturando los dos operadores.

Una vez finalice la portabilidad, quedará gestionada la baja de la línea de tu antiguo operador.

El día de la portabilidad

Si aún no hemos gestionado tu portabilidad, te mantendremos informado del proceso mediante SMS. Te avisaremos de la hora del cambio 24 horas antes. Ten en cuenta que el cambio puede durar hasta 3 horas en las que puedes quedarte sin servicio hasta que todos los operadores actualicen su información.

Tu buzón de voz

El buzón de voz está activado por defecto. Si quieres desactivarlo, debes marcar **#11#**.
Accede a tu buzón marcando **22177**.

Conoce tu clave de acceso

Para cambiar la clave de acceso de tu buzón de voz, accede a este y pulsa la opción 9 "para personalizar su buzón" y sigue las instrucciones de la locución.

Personalizar buzón de voz

Una vez hayas accedido al buzón y seleccionado la opción 9 y a continuación la opción 1 "configurar mensaje de bienvenida", sigue las instrucciones que te indique la locución.
Todas las modificaciones que quieras realizar sobre tu buzón de voz debes hacerlas desde el teléfono cuyo buzón de voz quieras configurar.

Consultar tus mensajes

Desde tu teléfono

En tu primer acceso desde tu teléfono configura el PIN.

Desde otro teléfono

- Marca el **607 177 177** y sigue las instrucciones.
- Marca posteriormente y, previa petición de la operadora, tu número de teléfono seguido de **#**.
- A continuación, introduce tu clave de acceso seguido de **#**.

Otros servicios que ofrece tu Fijo

Tu Fijo incluye otros servicios que puedes activar y desactivar según tus necesidades: identificación de llamadas, desvíos, llamada en espera, llamada sin marcar, llamada a 3, restricción de identificación de llamadas y restricción de llamadas salientes*. Tienes toda la información sobre estas funcionalidades y mucho más en www.vodafone.es/ayuda/soy-nuevo

*Algunos de estos servicios pueden tener asociado un coste. Más info en www.vodafone.es/legales-tarifas

¿Sabías que?

Muchas de las incidencias se resuelven al desconectar los equipos de la corriente eléctrica y volver a conectarlos. Te contamos cuál es la secuencia correcta:

Router:

- 1º Desconecta de la corriente el router
- 2º Espera unos segundos y vuelve a conectarlo

Si tienes decodificador Vodafone Televisión:

- 3º Cuando las luces del router se hayan estabilizado
- 4º Desconecta de la corriente el decodificador
- 5º Vuelve a encenderlo

HBO
ESPAÑA

Con Vodafone TV ya puedes disfrutar de las temporadas completas de las series más populares de **HBO España**, estrenos simultáneos con EE.UU... ¡Y mucho más!

Actívalo ya en el **Área de Clientes** o vodafone.es/m/entretenimiento

Si tienes dudas en la activación consulta www.vodafone.es/activa-hbo Una vez activado empieza a disfrutar HBO España:

Desde Vodafone TV

Encontrarás la aplicación dentro del **Menú** en la sección de **Aplicaciones**

Desde otros dispositivos

Para móviles o tabletas descarga la APP en **Play** (dispositivos Android) y en **App Store** (dispositivos iOS) y desde PC o MAC a través de www.hboespana.com

ID.T