

# Bienvenido a Vodafone

Guía de autoinstalación de Vodafone TV



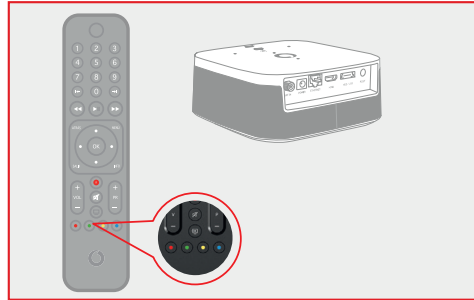
# Índice

**1 Desconecta tu antiguo decodificador**

pág 3

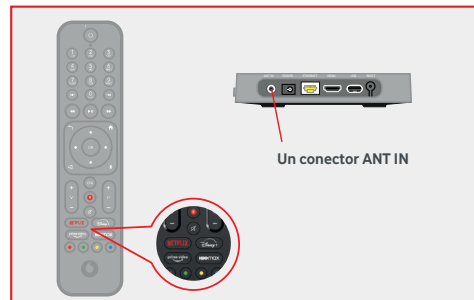
**2 Instalación decodificador modelo 1**

pág 4



**3 Instalación decodificador modelo 2**

pág 15



©Grupo Vodafone 2024. Vodafone y los logotipos de Vodafone son marcas registradas del Grupo Vodafone. Otros productos y nombres de empresas mencionadas pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Vodafone España S.A.U. – Vodafone Ono S.A.U.

**Una vez hayas desconectado tu antiguo decodificador, ve a la página de la guía que corresponda en función del decodificador que hayas recibido.**

# 1

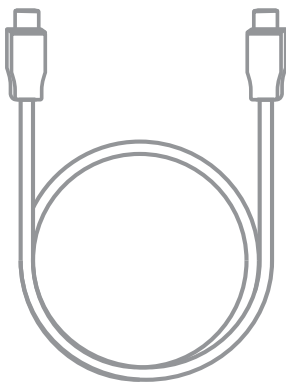
## Desconecta tu antiguo decodificador

1. Desconecta tu antiguo decodificador de la red eléctrica



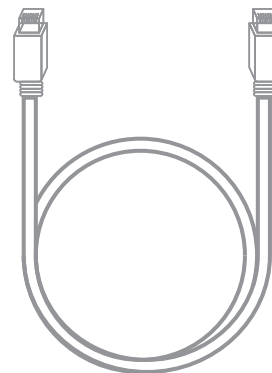
Fuente de alimentación

2. Desconecta el cable HDMI del decodificador



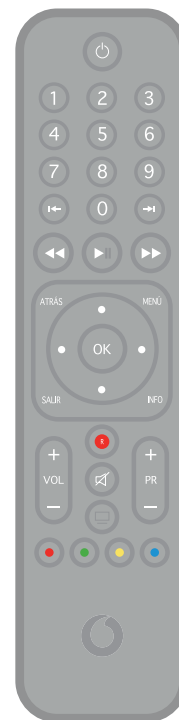
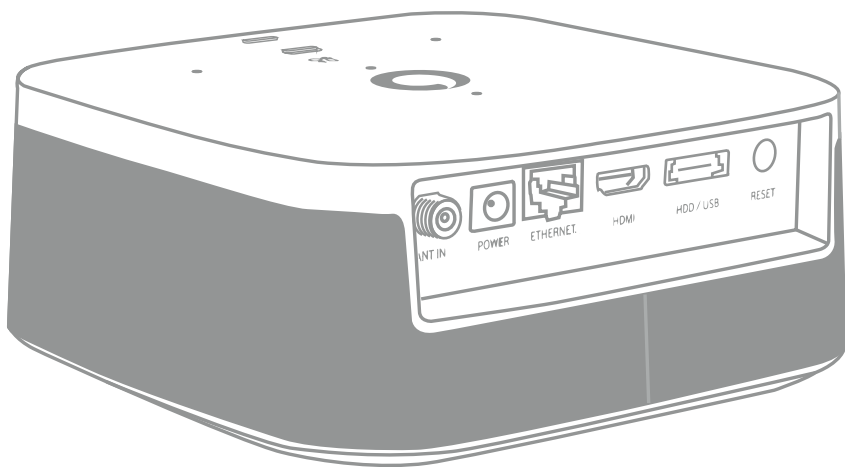
Cable HDMI

3. Desconecta el cable de Ethernet del decodificador.



Cable de Ethernet

Guarda tu antiguo equipo junto a sus cables y accesorios porque, próximamente, nos podremos en contacto contigo para informarte de cómo devolverlo.



# Guía

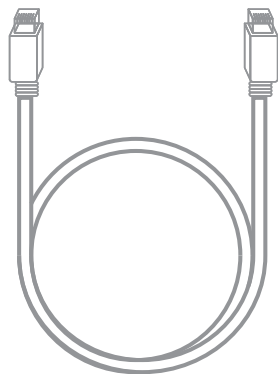
# Vodafone TV 4K PRO



# 1

## ¿Lo tienes todo?

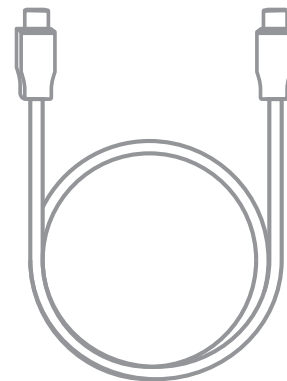
Comprueba que en **tu pack autoinstalable** tienes todo lo que necesitas para iniciar la instalación de tu Vodafone TV:



Cable de Ethernet



Fuente de alimentación



Cable HDMI  
(1,5m)



Mando a distancia  
con 2 pilas



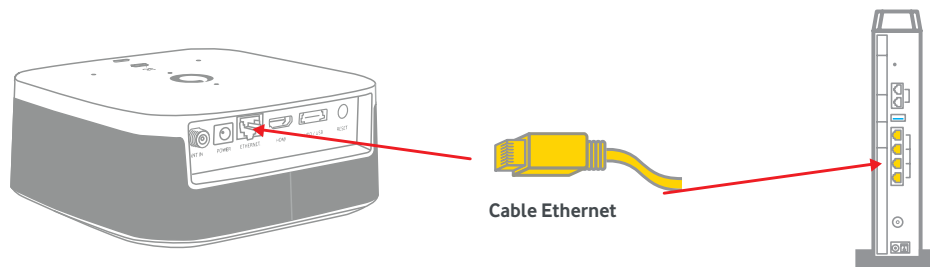
Decodificador

# 2

## Instala tu decodificador

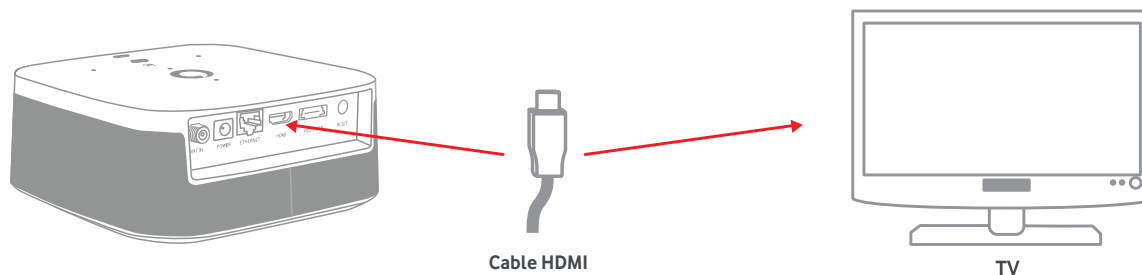
### 1. Conecta el cable de Ethernet a los equipos.

Conecta el cable de Ethernet (amarillo) que te hemos entregado en el kit en uno de los conectores de color amarillo del router. El otro extremo del cable conéctalo al conector de Ethernet del decodificador.



### 2. Conecta el cable HDMI.

Conecta el cable HDMI que te hemos entregado en el kit (retirando previamente la pegatina que lo protege) al deco (toma HDMI) y el otro extremo a una de las tomas HDMI de tu TV.

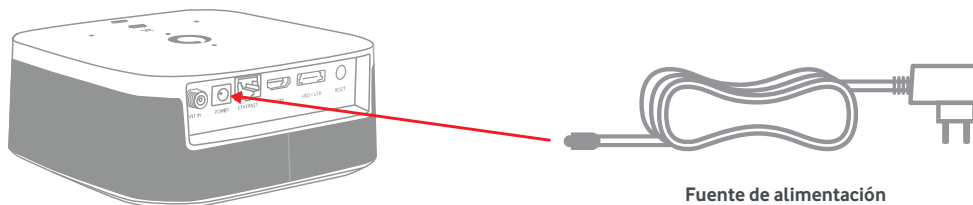


# 2

## Instala tu decodificador

### 3. Conecta la fuente de alimentación al decodificador, al conector Power.

Enciende el decodificador y tu televisor y selecciona la fuente HDMI donde hayas conectado el cable en este último. Vuelve a encender el router.



### 4. Pon el decodificador en marcha.

Este proceso se iniciará con la comprobación del cable de red (ethernet). A continuación sigue los pasos que se indiquen en tu TV:

# 2

## Instala tu decodificador

### Paso 1: Conexión de datos y de HDMI

Confirma que la conexión a Internet desde cualquier otro dispositivo conectado es correcta. Conecta el cable de red al router para recibir Vodafone, y el cable HDMI a tu televisor.

Te recomendamos que utilices el cable Ethernet que has conectado en el paso anterior para garantizar una calidad óptica de imagen y sonido. No obstante, también puedes conectar tu Vodafone TV 4K Pro a tu router mediante Wi-Fi, preferiblemente a una red que emita en 5 GHz. Si entre el dispositivo y el router hay una gran distancia, o múltiples paredes especialmente con alicatados, o si en el vecindario hay demasiadas redes Wi-Fi, se puede producir una degradación de la señal recibida como con cualquier otro dispositivo. En ese caso, prueba a cambiar de ubicación el router o el decodificador, sitúa el router en un punto más alto, o considera utilizar Super Wi-Fi 6 de Vodafone.



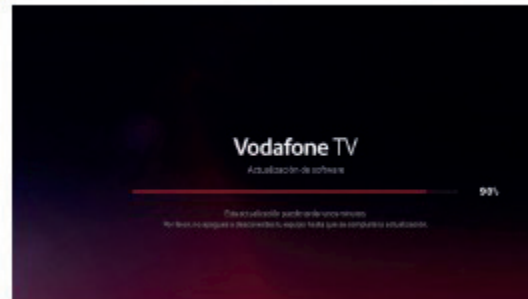
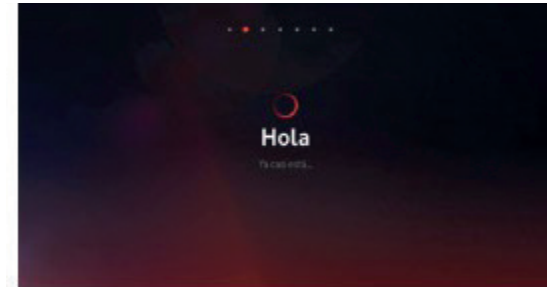


# 2

## Instala tu decodificador

### Paso 2: Verificación de la cuenta

El decodificador verificará la activación de la cuenta, la cual es necesaria para que puedas disfrutar del servicio. Se realiza automáticamente una vez tenemos confirmación que el decodificador te ha sido entregado. Es posible que, cuando realices la instalación, la activación no se haya completado aún, ya que esta puede tardar hasta 2 horas. Si fuera así, verás un error en la pantalla durante este paso.



Si hay disponible una **versión de software más reciente**, el equipo se actualizará ahora, y después volverá a este punto del proceso para continuar.

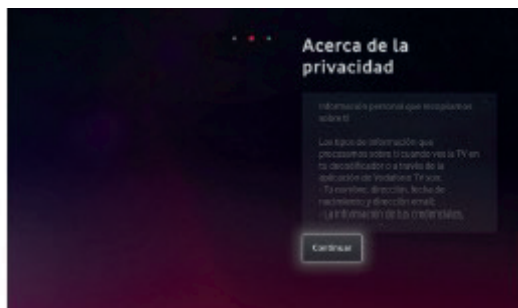
En caso de que el decodificador de error SA005, ve a Mi Vodafone, pulsa en Comprobar para solventarlo y al finalizar desconecta el decodificador de la corriente eléctrica y vuelve a conectarlo

# 2

## Instala tu decodificador

### Paso 3: Condiciones de privacidad

Se te explica a continuación el uso que el servicio hace de tus datos de uso. Tienes la opción de rechazar que se utilice esa información para recomendarte contenido según lo que ves, mostrarte aquello que dejaste a medio ver, usar al Modo Niños con sus perfiles, etc. Te recomendamos que lo aceptes para disfrutar de todo lo que te ofrece Vodafone TV. Esta decisión puede cambiarse en cualquier momento en la sección **Configuración**.



# 2

## Instala tu decodificador

### Paso 4: Cuenta de Alexa

Para poder utilizar el asistente de voz Alexa con tu equipo, es necesario que te identifiques con tu cuenta de usuario de Amazon. Puede ser una cuenta gratuita. Sigue las instrucciones en pantalla, visitando la dirección web que se indica desde cualquier móvil o PC.

Si no completas este paso, no funcionará ni Alexa ni Spotify Connect, pero sí el Control por Voz de Vodafone TV ("Hola, Átika"). Puedes cambiar este ajuste en cualquier momento desde el menú Configuración.



# 2

## Instala tu decodificador

### Paso 5: Ahorro de Energía

Si eliges "Continuar", las funciones avanzadas de Control por Voz, Alexa, etc. seguirán disponibles cuando apagues el TV, y el equipo arrancará más rápidamente al encenderlo.

Si eliges "Activar Ahorro de Energía", esas funciones se desactivarán pasados unos minutos tras apagar el equipo con tu mando, y tardará más en estar disponible cuando lo enciendas.

Puedes cambiar esta decisión en cualquier momento desde el menú de Configuración.



# 2

## Instala tu decodificador

### Paso 6: Mando a Distancia

El Mando a Distancia Bluetooth para Control por Voz se configura de manera automática y transparente con solo ponerle las pilas y comenzar a usarlo. Si en algún momento necesitas configurarlo de nuevo, mantén pulsados los botones "3" y "Amarillo" durante varios segundos, y luego pulsa OK. La misma combinación de teclas sirve para conectar el mando con el decodificador y para desconectarlo.



### Paso 7: Búsqueda de canales

Pulsa "Iniciar búsqueda". Se sintonizarán los canales de Vodafone automáticamente. Una vez finalizada la búsqueda, ya habrás terminado el proceso de instalación.



# 2

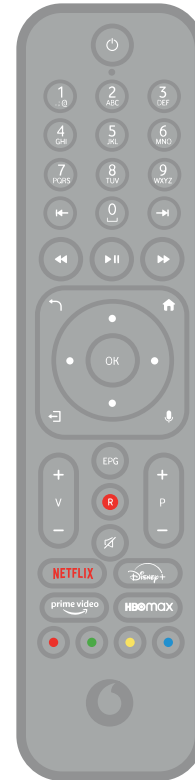
---

## Instala tu decodificador

### **¡Listo! Ya puedes disfrutar de tus servicios Vodafone**

Recuerda que tienes disponible Vodafone TV cuando y donde quieras en tus dispositivos compatibles: Smartphone, Tablet, PC, y Smart TV (Samsung Smart TV y Sony, Philips, Xiaomi y TCL con Android TV), Fire TV Stick y Chromecast. **Actívalo en Mi Vodafone**> Televisión y Más> Gestionar > Activar

Además, si tienes contratado un pack que incluye los servicios de Max, Disney+, Prime y/o Filmin tienes que activarlos en [vodafone.es/entretenimiento](https://vodafone.es/entretenimiento) una vez tengas instalada la televisión y activa al menos una línea móvil en Vodafone.



# Guía Vodafone TV3



# 1

Comprueba que en **tu pack autoinstalable** tienes todo lo que necesitas para iniciar la instalación de tu Vodafone TV:

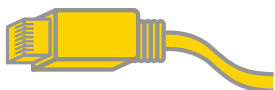
**¿Lo tienes  
todo?**



**Decodificador**



**Mando a distancia**



**Cable Ethernet**



**Cable HDMI**



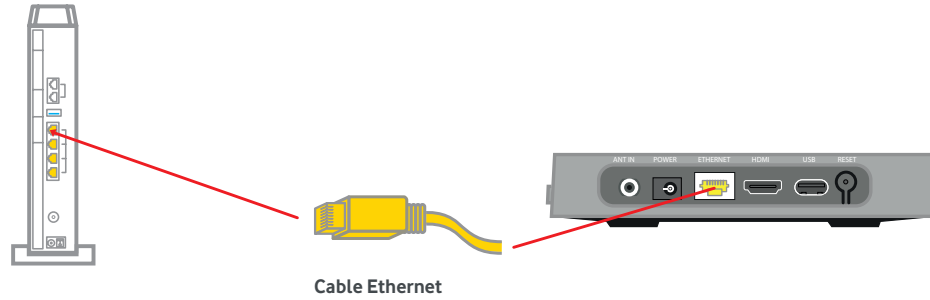
**Fuente de alimentación**



# 2

## Instala tu decodificador

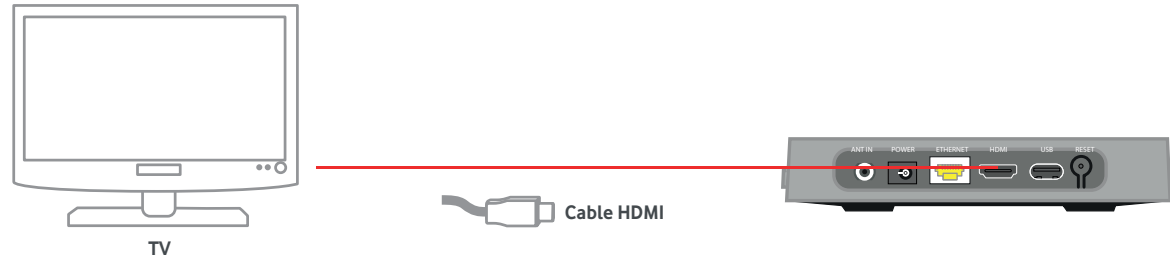
- **Conecta el cable de Ethernet** del decodificador al router.



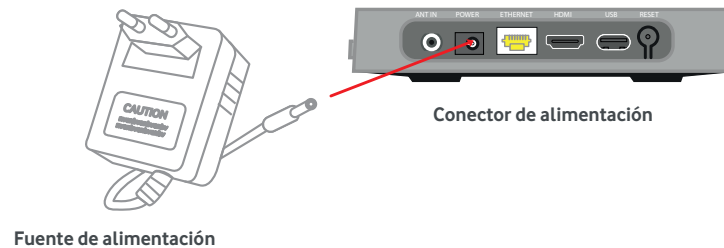
# 3

## Conecta tu decodificador

- **Conecta tu TV al decodificador con el cable HDMI** (retirando previamente el plástico que lo protege) y el otro extremo del HDMI a tu televisor.



- **Conecta la fuente de alimentación al conector de alimentación del decodificador.** Utiliza siempre el cable de alimentación original del decodificador.

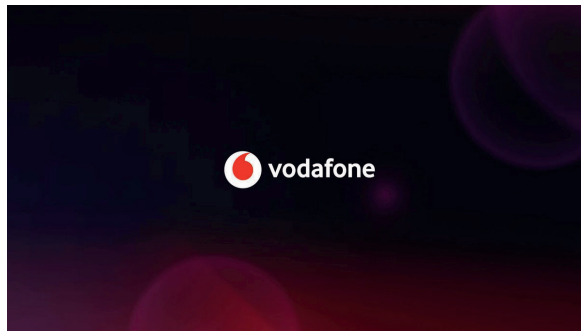


# 4

---

## Pon tu decodificador en marcha

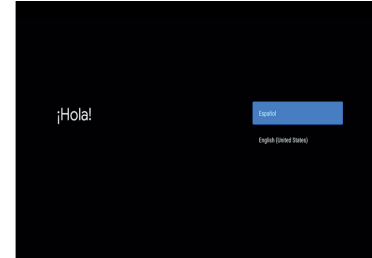
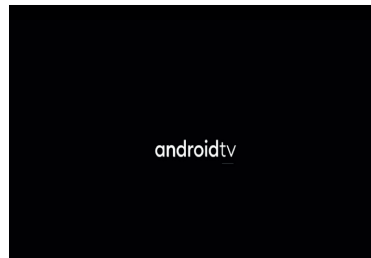
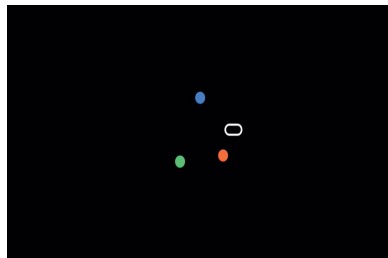
- Enciende tu TV y selecciona en el la fuente HDMI según donde lo hayas conectado.



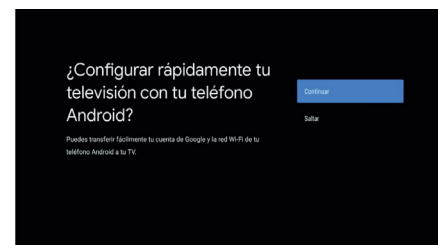
# 4

## Pon tu decodificador en marcha

- El decodificador pasará por varias pantallas en su arranque, primero con opciones sobre Android TV, y después con opciones sobre Vodafone TV. El proceso completo durará unos minutos. Para comenzar, escoge el idioma entre español o inglés, y pulsa OK:



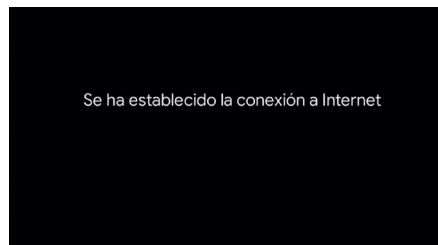
- Si tienes un teléfono Android, puedes usarlo para transferir tu cuenta de Google. Para ello elige **Continuar**. **El teléfono debe estar cerca y tener activado Bluetooth**. La misma cuenta de tu móvil se usará en Google Assistant, Google Play Store, YouTube, y otras apps de Google. Si no quieres, o no tienes un teléfono Android a mano, elige **Saltar** para introducir esos datos manualmente. **Vodafone TV se puede usar sin una cuenta de Google.**



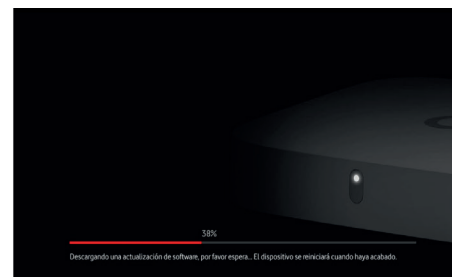
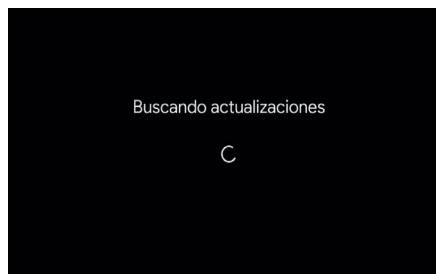
# 4

## Pon tu decodificador en marcha

- **Conexión de datos.** La conexión de tu decodificador por Wi-Fi **no es posible** en el tipo de red que llega a tu hogar. Como ya has conectado el cable Ethernet que venía dentro de la caja del decodificador, la conexión de datos se realizará mediante dicho cable. Te recomendamos encarecidamente que no uses Wi-Fi en tu caso porque puede generar problemas de calidad de video al ver canales de TV.



- **Actualización de software.** Es posible que al conectarse a Internet, tu decodificador se actualice automáticamente. La actualización durará apenas dos minutos, tras los cuales el decodificador se reiniciará automáticamente. No tienes que hacer nada. No desenchufes ni desconectes el decodificador durante este proceso.

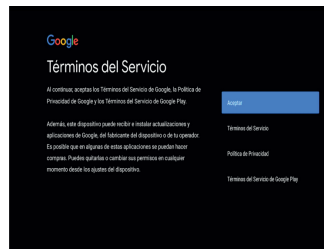


En caso de que el decodificador de error SA005, ve a Mi Vodafone, pulsa en Comprobar para solventarlo y al finalizar desconecta el decodificador de la corriente eléctrica y vuelve a conectarlo

# 4

## Pon tu decodificador en marcha

- **Cuenta de Google.** Si no la has transferido desde un teléfono Android anteriormente, puedes introducir aquí una cuenta de Google para usar con Google Assistant, Google Play Store, YouTube y otros servicios de Google. **Vodafone TV puede usarse sin configurar una cuenta de Google**, aunque algunas funciones como Google Assistant pueden verse limitadas. Para continuar sin introducir una cuenta de Google ahora, elige **Saltar**. **Puedes introducir una cuenta de Google, o quitarla, en cualquier momento desde el menú Configuración**

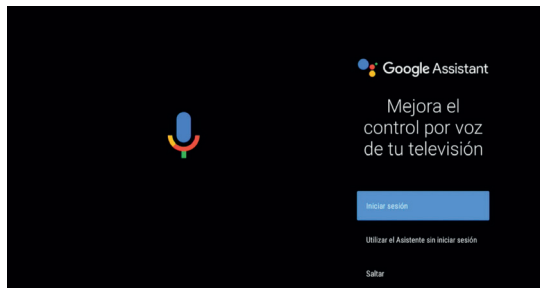


- **Términos de Google.** Tanto con una cuenta de Google como sin ella, verás varias pantallas con información legal y de Servicio de Google, relativas al uso de Android TV en tu decodificador. Por favor, lee atentamente la información presentada, desplazándote hacia abajo para ver el texto completo. Podrás también revisar los permisos que concedes a los Servicios de Google (uso de ubicación, personalización de anuncios y privacidad, etc.). Cuando hayas acabado, por favor pulsa **Aceptar**.

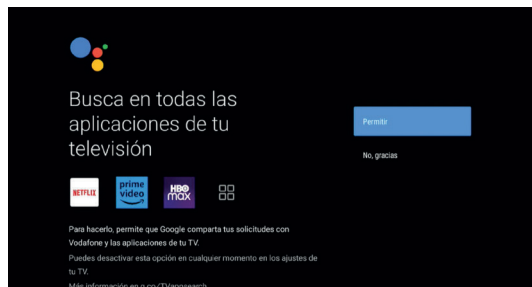
# 4

## Pon tu decodificador en marcha

- **Asistente de voz.** Google Assistant puede usarse sin una cuenta de Google en Vodafone TV, por ejemplo para buscar películas y series, abrir aplicaciones o sintonizar canales. Para ello elige “Utilizar el asistente sin iniciar sesión”. Elige “Iniciar sesión” para introducir una cuenta de Google y acceder a todas sus funciones. Si eliges “Saltar”, el asistente de voz estará desactivado y no podrás usar tu voz para controlar Vodafone TV.



- **Buscar en aplicaciones.** Elige “Permitir” para poder buscar mediante Google Assistant tus programas, cine y series mediante la voz o mediante texto.



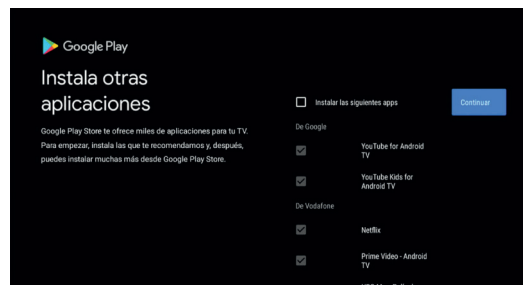
# 4

## Pon tu decodificador en marcha

- **Elige un nombre para tu decodificador.** Es el que verás en tu teléfono móvil cuando quieras enviar un contenido al Chromecast integrado en tu equipo. Puedes escoger una sugerencia o escribir uno diferente en **Nombre personalizado**.



- **Instalación de aplicaciones.** Elige “Instalar las siguientes apps” y luego Continuar” para instalar todas las aplicaciones recomendadas. Puedes desmarcar alguna de ellas; pero recuerda que si no las instalas ahora, para hacerlo más adelante mediante la app Google Play Store, necesitarás una Cuenta de Google. La instalación de las apps durará unos pocos minutos. ¡Ya casi estamos!

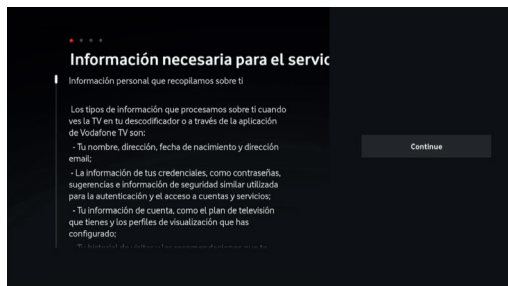




# 4

## Pon tu decodificador en marcha

- Una vez acabada la configuración de Android TV, faltarán unos últimos pasos para poder disfrutar de Vodafone TV. En primer lugar, se te presentan las condiciones de privacidad necesarias para el uso del Servicio, con la descripción de los datos que se usan para poder funcionar. Elige “Continuar”.



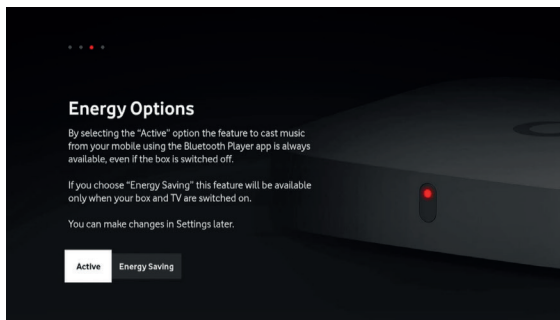
- Después podrás aceptar o rechazar el empleo de los datos de cómo usas Vodafone TV para hacerte recomendaciones personalizadas. Para aceptar las condiciones y disfrutar de las funciones inteligentes de Vodafone TV, elige “Aceptar”. Puedes cambiar esta decisión en cualquier momento en el menú Configuración.



# 4

## Pon tu decodificador en marcha

- Elige la configuración de energía que deseas para tu decodificador. Si eliges “Arranque rápido”, estará disponible inmediatamente cuando lo quieras encender. De lo contrario, elige “Ahorro de energía”



- Por ultimo, tu decodificador buscará los canales de TV disponibles en tu localidad en la red de Vodafone TV. Pulsa **“Empezar búsqueda”**. Una vez finalizada la búsqueda, pulsa **“Continuar”**



# 5

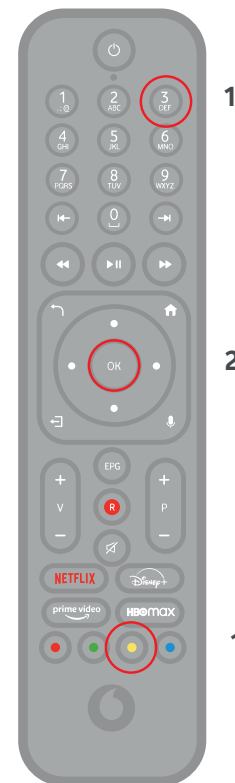
## Configura tu mando a distancia Bluetooth

- La funcionalidad de Control por Voz sólo funciona si el mando está conectado por Bluetooth. La conexión se establece **automáticamente** durante la instalación del decodificador. Si la configuración automática no ha funcionado, o si has tenido que cambiar el Mando a Distancia, puedes **conectarlo manualmente por Bluetooth pulsando los botones 3 y amarillo durante varios segundos, y después el botón OK**. La misma combinación de teclas lo desconectará.

Para comprobar si el mando está conectado correctamente por Bluetooth, **pulsa el botón Micrófono brevemente**. Si la conexión es correcta, verás unos puntos de color en la parte inferior de la pantalla que indican que el micrófono te escucha.

Si no se ha conectado correctamente, o si el mando o el decodificador estaban ya emparejados con anterioridad con otros dispositivos, verás un mensaje de advertencia en la pantalla y no aparecerá el micrófono. En este estado no podrás usar el Control por Voz y tendrás que usar el mando a distancia apuntando hacia el decodificador.

Si no te funciona a la primera, repite estos pasos o visita la **App Ayuda** en tu decodificador o consulta el manual de usuario de tu decodificador.



Mando a distancia

# 6

## Controlar tu televisor con tu mando a distancia

- Tu decodificador **identificará automáticamente la marca y modelo de tu televisor** para controlar ciertas funciones como apagar la pantalla, encenderla, o subir y bajar el volumen. Para ello usa el protocolo HDMI-CEC, que debe estar activado también en tu televisor. Dependiendo de la marca, puede tener diferentes nombres comerciales que normalmente contienen "CEC", "share", "enlace", "command", "net", "sync", "link" o "connect". Consulta el manual de tu TV para saber cómo asegurarte de que está activado en tu televisor.

Si tu TV es compatible y la funcionalidad HDMI-CEC está activada, no tendrás que hacer nada para que el Mando a Distancia de Vodafone TV encienda, apague y controle el volumen de tu televisor.

En el raro caso de que tu TV no fuera compatible con el protocolo HDMI CEC, puede suceder que necesites usar el mando de tu televisor para encenderlo, apagarlo o cambiar el volumen. Puedes intentar forzar la configuración en tu decodificador, en el menú **Configuración > Configuración del sistema > Preferencias del dispositivo > Pantalla y sonido > HDMI > HDMI-CEC**. Asegúrate de que todas las opciones están activadas.

### Instalación finalizada ¡Ya puedes disfrutar de tu Vodafone TV!

Además, si tu **pack de Vodafone TV incluye Max, Disney+, Amazon Prime, y/o Filmin** tienes que **activarlos en [vodafone.es/entretenimiento](https://vodafone.es/entretenimiento)**, y para ello es necesario tener activa al menos una línea móvil en Vodafone.

También, **puedes activar el servicio multidispositivo** accediendo a Mi Vodafone > Televisión y más > TV Multidispositivo > Gestionar > Activar, **para disfrutar del servicio desde tu Smart TV** (Android TV, Samsung o LG) **y dispositivos móviles** (Smartphone, Tablet, PC, Chromecast, Fire TV) con solo **descargar la app de Vodafone TV** desde la tienda de aplicaciones.



---

## ¿Sabías que?

Muchas de las incidencias se resuelven al desconectar los equipos de la corriente eléctrica y volver a conectarlos. Te contamos cuál es la secuencia correcta:

- 1º Desconecta de la corriente el router/decodificador TV
- 2º Espera unos segundos y vuelve a conectarlo