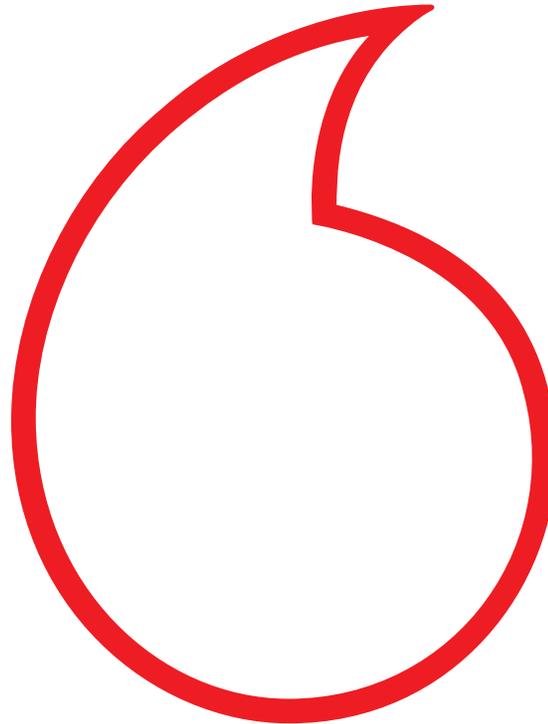


Bienvenido a Vodafone

Fibra Indirecta con TV 4K



Guía Fibra Indirecta

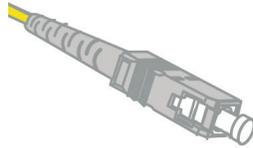


¿Lo tienes todo?

Antes de empezar el proceso de instalación lee esta guía. El proceso de instalación de los equipos podrá llevarte hasta 20 minutos. Asegúrate de que tienes todos los elementos necesarios y te has descargado y registrado en la App Mi Vodafone.



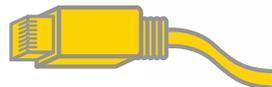
Router Wi-Fi



Cable Fibra del anterior proveedor



Fuente de alimentación



Cable Ethernet



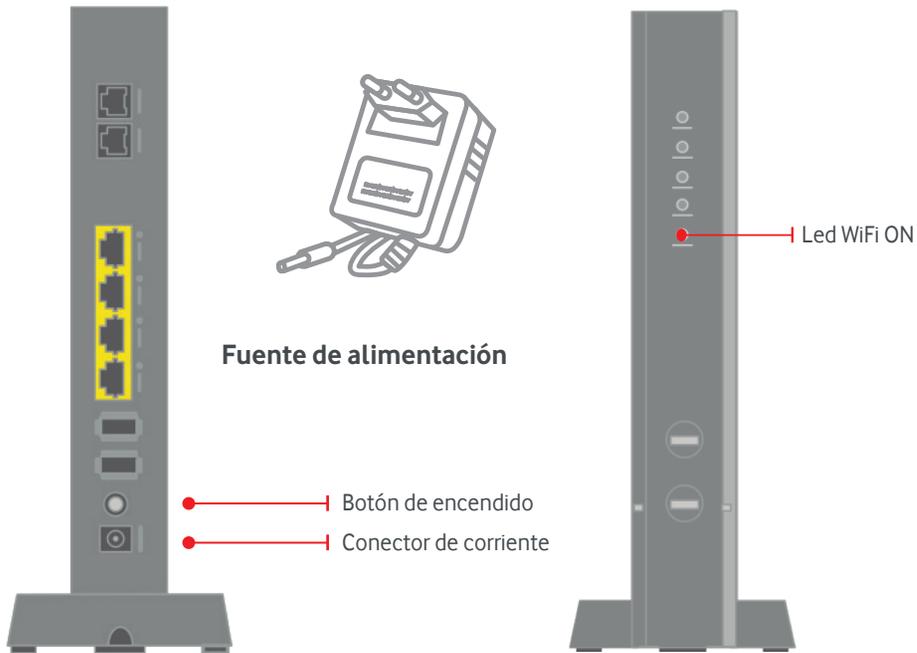
APP Mi Vodafone

Descarga aquí, con el código QR, la App Mi Vodafone si aún no lo has hecho:



1

1. Conecta únicamente el cable de alimentación del router a la corriente y pulsa el botón de encendido. A continuación espera a que se encienda el led de WiFi On. **De momento no conectes ningún otro cable.**



i Si está conectado más de un cable, **desconecta todos los cables y vuelve a conectar únicamente el cable de alimentación** que va a la corriente.

2

2. Empieza la configuración de tu conexión.

Para ello, accede a la App Mi Vodafone, ve directamente a la sección Gestión de pedidos, de directamente al paso 2 y pulsa el botón CONFIGURAR.



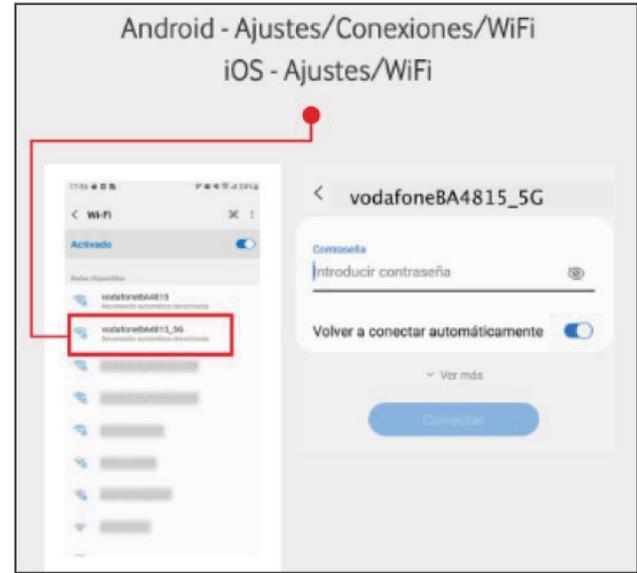
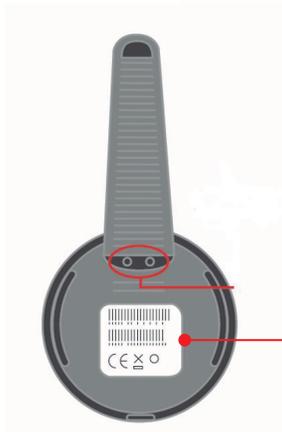
Si lo has intentado varias veces y sigue fallando la configuración llámanos al **607123000**. Si todo ha ido bien, verás en la App la siguiente imagen:



En el siguiente paso vas a perder la conexión de internet durante unos minutos por lo que **es importante que no cierres la pantalla en la que te encuentras de la aplicación** y avanza siguiendo las instrucciones de la App.

3

3. Conectate con tu Smartphone a tu nueva red WiFi para configurar el equipo. Para ello busca en la pegatina del equipo que figura en el lateral o la base del mismo, el nombre de la red y su contraseña. A continuación entra en el menú de ajustes de tu Smartphone y selecciona la red y luego introduce la contraseña.

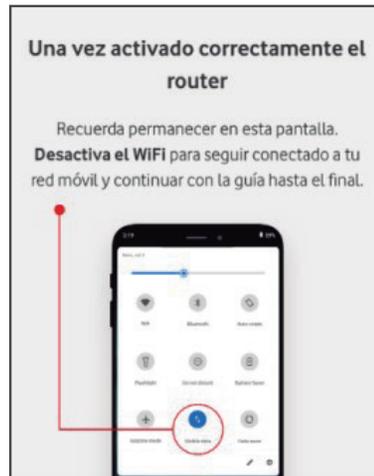


4

4. Una vez configurada la red wifi en tu smartphone, **comenzamos la activación**. Para ello, accede de nuevo a la App Mi Vodafone y ve al paso 4 de Gestión de Pedidos. Pulsa el botón Activar.



Si lo has intentado varias veces y sigue fallando la activación llámanos al **22123**. Si todo ha ido bien, verás en la App la siguiente imagen:

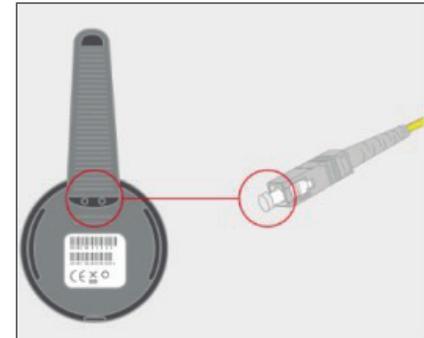


Desactiva el WiFi para poder seguir conectado a tu red móvil y continuar con la guía hasta el final

5

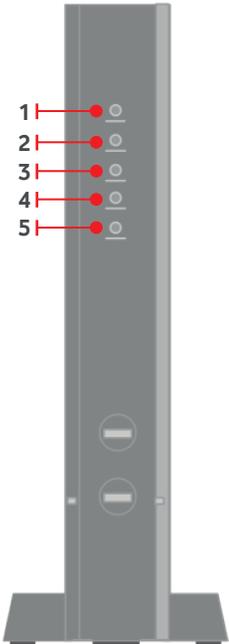
5. **Conecta el cable de fibra al router.**

Conecta el cable de fibra de tu anterior proveedor a la toma que encontrarás en la base del router.



6

6. Espera que el led de Internet esté en blanco y fijo. Observarás que al conectar el cable de fibra parpadea y está en color rojo. Pasados unos 10 segundos, se quedará fija y en color blanco (sigue las instrucciones que te damos en Mi Vodafone). Si pasados entre 20 segundos y 6 minutos ves que sigue parpadeando y en rojo, apaga el router durante 10 segundos y vuelve a encenderlo para que vuelva a intentar coger la señal. Si el led continua en rojo tras haber apagado y encendido, ponte en contacto con nosotros en el 607123000.



1. Led Power: siempre que el router esté encendido esta luz estará fija y de color blanco. Al conectar el cable de fibra, parpadeará.

2. Led Internet: 10 segundos después de conectar el cable de fibra, el led parpadeará en rojo durante unos 7 segundos y luego quedará en blanco y fijo.

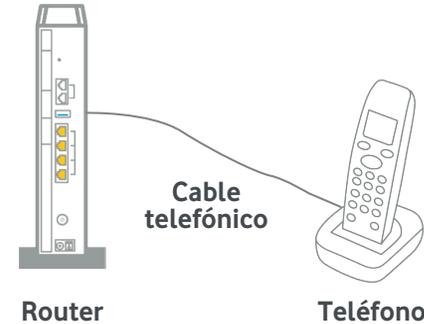
3. Led Phone: primero se mostrará apagado, al conectar el cable de fibra, se quedará en blanco fijo y pasados 5 segundos, se apagará de nuevo. Volverá a estar fijo y en blanco una vez la led de Power esté fija y en blanco.

4. Led Mobile: permanecerá siempre apagada.

5. Led WiFi: permanecerá siempre fija y en color blanco.

7

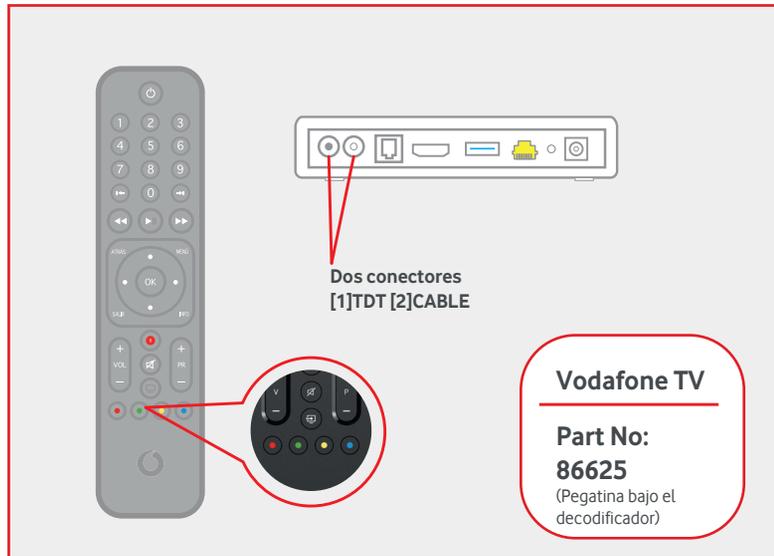
6. Si tienes un terminal fijo, **conecta tu teléfono fijo al router** a través del cable telefónico. Debes conectarlo al puerto 1.



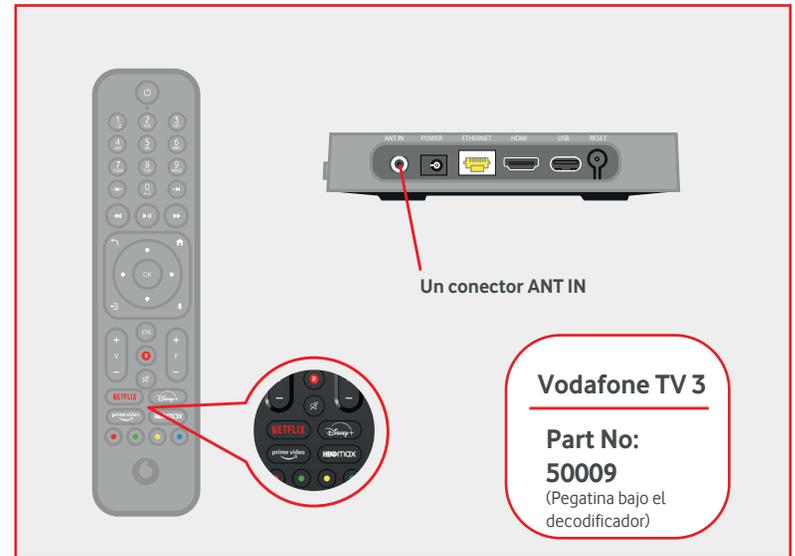
¡Ya puedes disfrutar de tus servicios Vodafone!

Hay diferentes modelos de descodificador, disponibles según la localidad y el tipo de red que llegue a tu hogar. Hayas recibido uno u otro, no cambian los contenidos (canales, programas, películas y series) que puedes disfrutar con Vodafone TV. **Por favor, fíjate bien en el mando a distancia del descodificador que has recibido, y en el nombre que pone en la pegatina que tiene debajo del descodificador.**

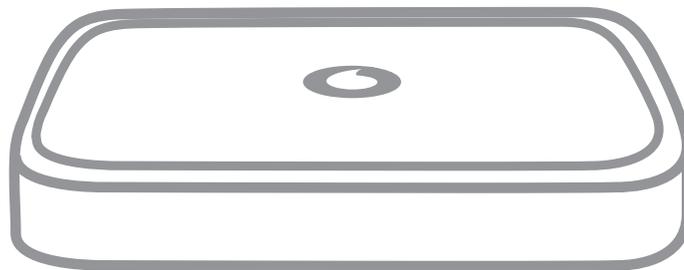
Si tienes este modelo, empieza la instalación en la página 10



Si tienes este modelo, empieza la instalación en la página 20



Guía TV 4K



1

Comprueba que en **tu pack autoinstalable** tienes todo lo que necesitas para iniciar la instalación de tu Vodafone TV:

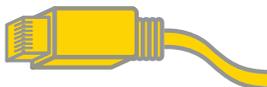
¿Lo tienes todo?



Decodificador



Mando a distancia



Cable Ethernet



Cable HDMI

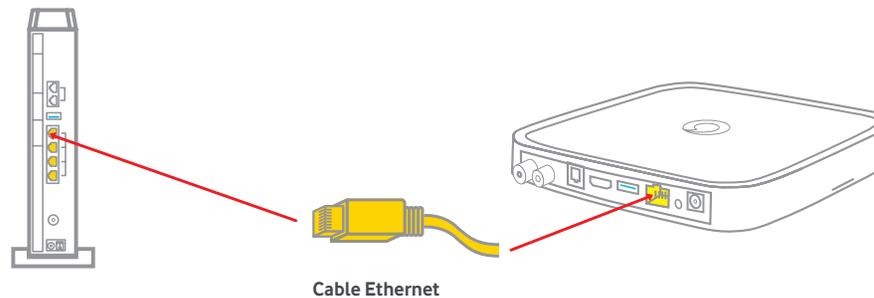


Fuente de alimentación

2

Instala tu decodificador

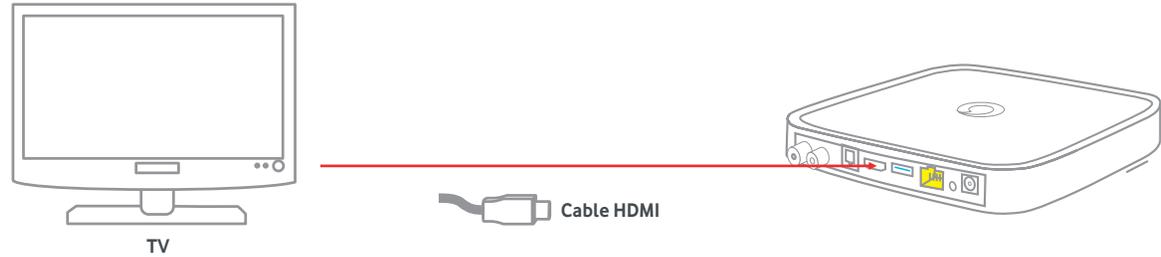
- **Conecta el cable de Ethernet** del decodificador al router.



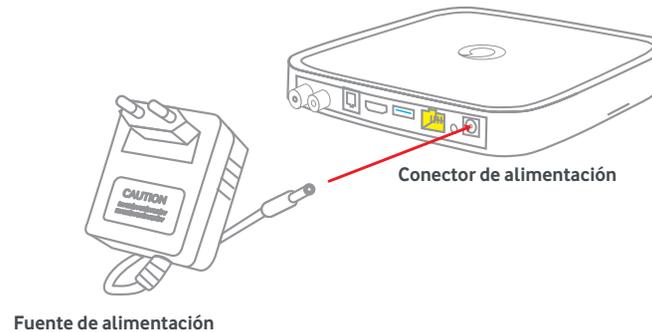
3

Conecta tu decodificador

- **Conecta tu TV al decodificador con el cable HDMI** (retirando previamente el plástico que lo protege) y el otro extremo del HDMI a tu televisor.



- **Conecta la fuente de alimentación al conector de alimentación del decodificador.** Utiliza siempre el cable de alimentación original del decodificador.



3

Conecta tu decodificador

- Enciende tu TV y selecciona en el la fuente HDMI según donde lo hayas conectado.



4

Pon tu decodificador en marcha

- **Conexión de datos.** Es posible que el decodificador detecte una actualización de software una vez conectado. Una vez finalizada la actualización, apaga y vuelve a encender si no lo ha hecho automáticamente.



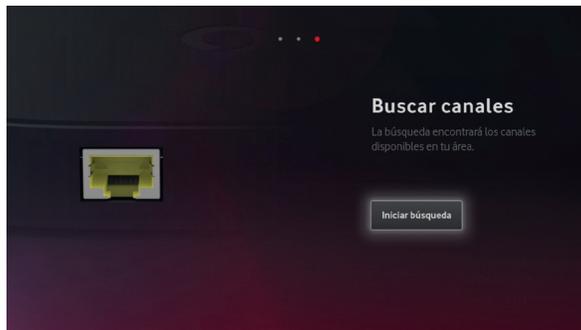
- **Verificación de la cuenta.** El decodificador verificará automáticamente la activación de tu cuenta, no tienes que hacer nada.



4

Pon tu decodificador en marcha

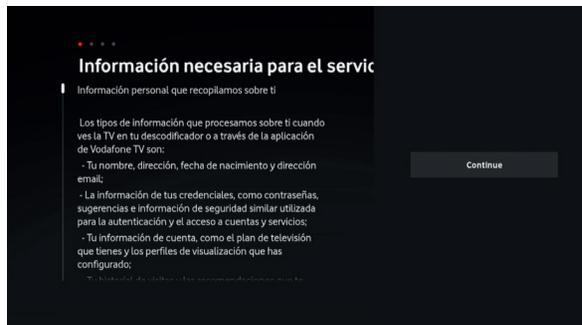
- **Sintonización de canales.** Una vez finalizado el paso anterior, pulsa "Iniciar búsqueda" y se sintonizarán los canales automáticamente. Una vez finalizada la búsqueda, pulsa "continuar".



4

Pon tu decodificador en marcha

- Una vez realizada la instalación, se te presentan las condiciones de privacidad necesarias para el uso del Servicio, con la descripción de los datos que se usan para poder funcionar. Elige **“Continuar”**.



- Después podrás aceptar o rechazar el empleo de los datos de cómo usas Vodafone TV para hacerte recomendaciones personalizadas. Para aceptar las condiciones y disfrutar de las funciones inteligentes de Vodafone TV, elige **“Aceptar”**. Puedes cambiar esta decisión en cualquier momento en el menu Configuración.



5

Configura tu mando a distancia Bluetooth y como mando universal

Para disfrutar al máximo de Vodafone TV debes completar dos pasos más:

- El mando a distancia se conectará automáticamente vía Bluetooth con tu decodificador y tras unos segundos podrás usar el control por voz con solo pulsar el botón Micrófono y hablar. Si no funciona así, configúralo manualmente **pulsando 3 y AMARILLO hasta que parpadee la luz del botón de encendido/apagado, y luego pulsa OK.**

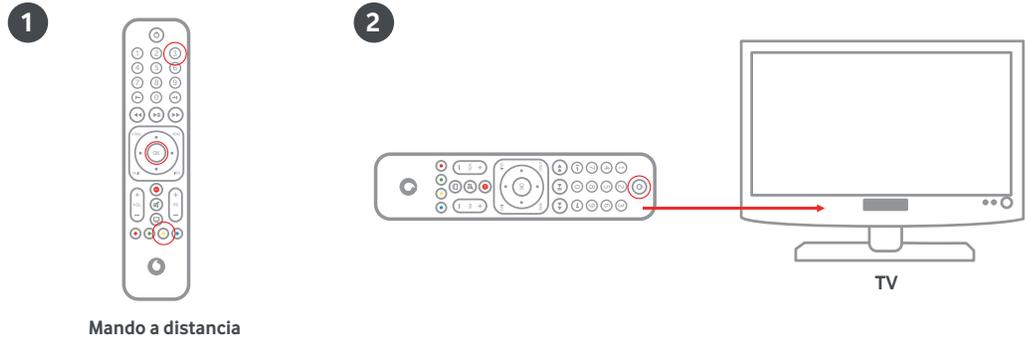


Mando a distancia

- Para poder controlar correctamente el volumen de Vodafone TV, y a la vez encender y apagar tu televisor, debes configurar el Mando a Distancia de Vodafone TV como **mando universal**. Para hacerlo así, **mantén pulsadas las teclas OK y AMARILLO hasta que parpadee el botón de encendido/apagado en color verde. Apunta el mando hacia el televisor y mantén pulsado el botón de encendido/apagado hasta que la pantalla se apague.** Suelta el botón y comprueba que se ha configurado correctamente.

5

Configura tu mando a distancia Bluetooth y como mando universal



Si no te funciona a la primera, repite estos pasos o visita la app “Ayuda” en tu descodificador, o bien consulta el manual de usuario de tu descodificador.

Instalación finalizada ¡Ya puedes disfrutar de tu Vodafone TV!

Además, si tu **pack de Vodafone TV incluye HBO Max, Disney+, Amazon Prime, Filmin, Eurosport** tienes **que activarlos en vodafone.es/entretenimiento**, y para ello es necesario tener activa al menos una línea móvil en Vodafone.

También, **puedes activar el servicio multidispositivo** accediendo a Mi Vodafone > Televisión y más> TV Multidispositivo > Gestionar > Activar, para **disfrutar del servicio desde tu Smart TV** (Android TV, Samsung o LG) **y dispositivos móviles** (Smartphone, Tablet, PC, Chromecast, Fire TV) con solo **descargar la app de Vodafone TV** desde la tienda de aplicaciones.



Guía Vodafone TV3



1

Comprueba que en **tu pack autoinstalable** tienes todo lo que necesitas para iniciar la instalación de tu Vodafone TV:

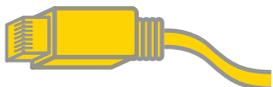
¿Lo tienes todo?



Decodificador



Mando a distancia



Cable Ethernet



Cable HDMI

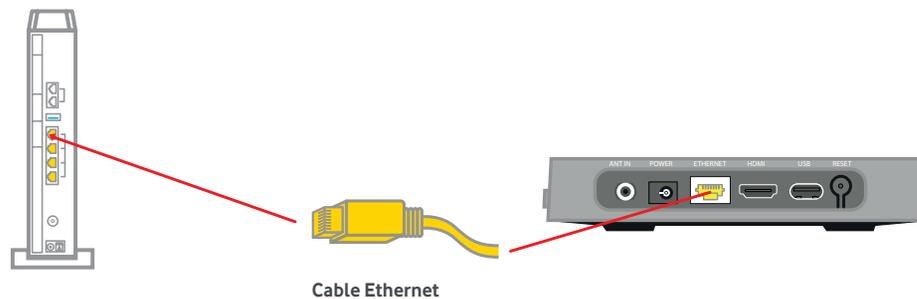


Fuente de alimentación

2

Instala tu decodificador

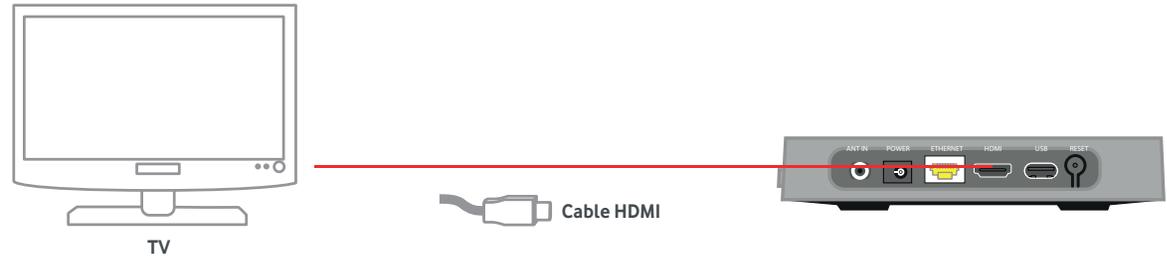
- **Conecta el cable de Ethernet** del decodificador al router.



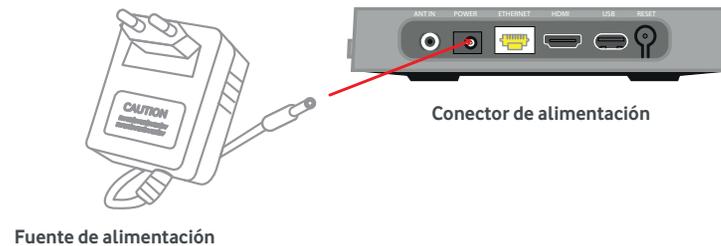
3

Conecta tu decodificador

- **Conecta tu TV al decodificador con el cable HDMI** (retirando previamente el plástico que lo protege) y el otro extremo del HDMI a tu televisor.



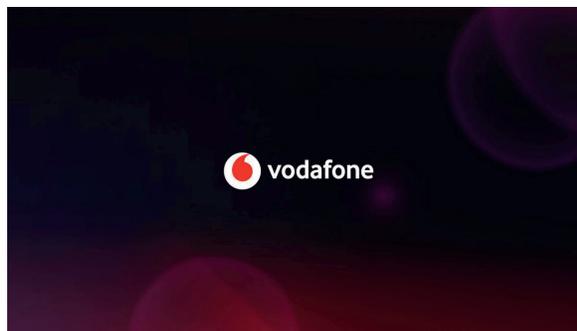
- **Conecta la fuente de alimentación al conector de alimentación del decodificador.** Utiliza siempre el cable de alimentación original del decodificador.



4

Pon tu decodificador en marcha

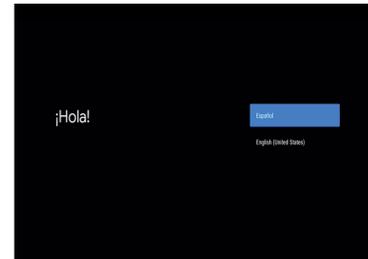
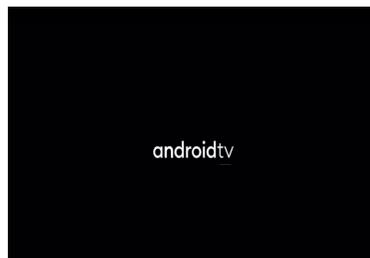
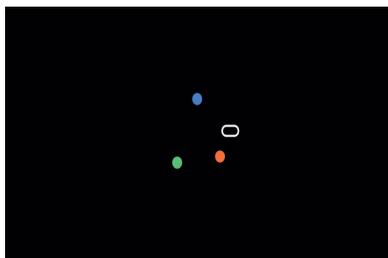
- Enciende tu TV y selecciona en el la fuente HDMI según donde lo hayas conectado.



4

Pon tu decodificador en marcha

- El decodificador pasará por varias pantallas en su arranque, primero con opciones sobre Android TV, y después con opciones sobre Vodafone TV. El proceso completo durará unos minutos. Para comenzar, escoge el idioma entre español o inglés, y pulsa OK:



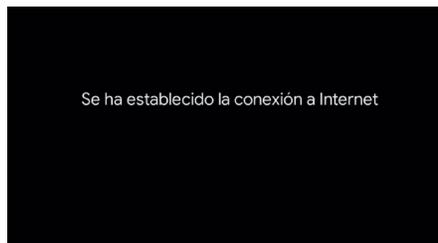
- Si tienes un teléfono Android, puedes usarlo para transferir tu cuenta de Google. Para ello elige **Continuar**. **El teléfono debe estar cerca y tener activado Bluetooth**. La misma cuenta de tu móvil se usará en Google Assistant, Google Play Store, YouTube, y otras apps de Google. Si no quieres, o no tienes un teléfono Android a mano, elige **Saltar** para introducir esos datos manualmente. **Vodafone TV se puede usar sin una cuenta de Google.**



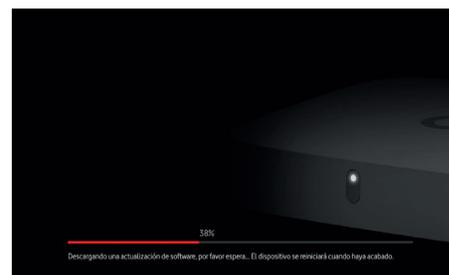
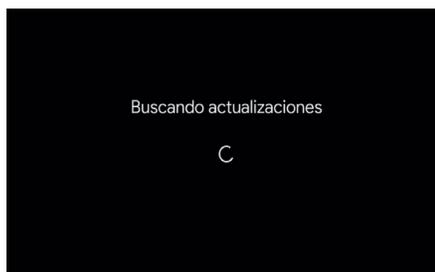
4

Pon tu decodificador en marcha

- **Conexión de datos.** La conexión de tu decodificador por Wi-Fi **no es posible** en el tipo de red que llega a tu hogar. Como ya has conectado el cable Ethernet que venía dentro de la caja del decodificador, la conexión de datos se realizará mediante dicho cable. Te recomendamos encarecidamente que no uses Wi-Fi en tu caso porque puede generar problemas de calidad de video al ver canales de TV.



- **Actualización de software.** Es posible que al conectarse a Internet, tu decodificador se actualice automáticamente. La actualización durará apenas dos minutos, tras los cuales el decodificador se reiniciará automáticamente. No tienes que hacer nada. No desenchufes ni desconectes el decodificador durante este proceso.



4

Pon tu decodificador en marcha

- **Cuenta de Google.** Si no la has transferido desde un teléfono Android anteriormente, puedes introducir aquí una cuenta de Google para usar con Google Assistant, Google Play Store, YouTube y otros servicios de Google. **Vodafone TV puede usarse sin configurar una cuenta de Google**, aunque algunas funciones como Google Assistant pueden verse limitadas. Para continuar sin introducir una cuenta de Google ahora, elige **Saltar**. **Puedes introducir una cuenta de Google, o quitarla, en cualquier momento desde el menú Configuración**

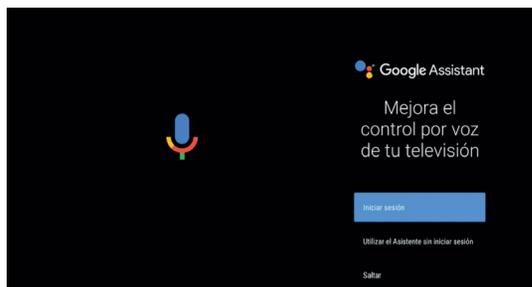


- **Términos de Google.** Tanto con una cuenta de Google como sin ella, verás varias pantallas con información legal y de Servicio de Google, relativas al uso de Android TV en tu descodificador. Por favor, lee atentamente la información presentada, desplazándote hacia abajo para ver el texto completo. Podrás también revisar los permisos que concedes a los Servicios de Google (uso de ubicación, personalización de anuncios y privacidad, etc.). Cuando hayas acabado, por favor pulsa **Aceptar**.

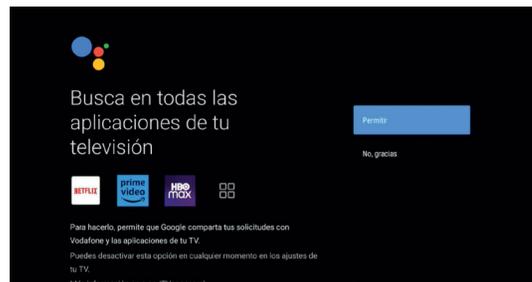
4

Pon tu decodificador en marcha

- **Asistente de voz.** Google Assistant puede usarse sin una cuenta de Google en Vodafone TV, por ejemplo para buscar películas y series, abrir aplicaciones o sintonizar canales. Para ello elige "Utilizar el asistente sin iniciar sesión". Elige "Iniciar sesión" para introducir una cuenta de Google y acceder a todas sus funciones. Si eliges "Saltar", el asistente de voz estará desactivado y no podrás usar tu voz para controlar Vodafone TV.



- **Buscar en aplicaciones.** Elige "Permitir" para poder buscar mediante Google Assistant tus programas, cine y series mediante la voz o mediante texto.



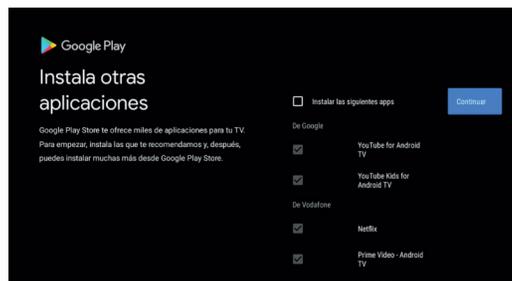
4

Pon tu decodificador en marcha

- **Elige un nombre para tu decodificador.** Es el que verás en tu teléfono móvil cuando quieras enviar un contenido al Chromecast integrado en tu equipo. Puedes escoger una sugerencia o escribir uno diferente en **Nombre personalizado**.



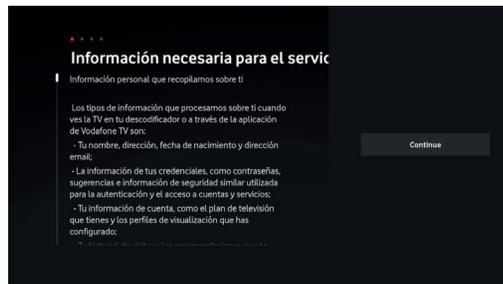
- **Instalación de aplicaciones.** Elige "Instalar las siguientes apps" y luego Continuar" para instalar todas las aplicaciones recomendadas. Puedes desmarcar alguna de ellas; pero recuerda que si no las instalas ahora, para hacerlo más adelante mediante la app Google Play Store, necesitarás una Cuenta de Google. La instalación de las apps durará unos pocos minutos. ¡Ya casi estamos!



4

Pon tu decodificador en marcha

- Una vez acabada la configuración de Android TV, faltarán unos últimos pasos para poder disfrutar de Vodafone TV. En primer lugar, se te presentan las condiciones de privacidad necesarias para el uso del Servicio, con la descripción de los datos que se usan para poder funcionar. Elige “Continuar”.



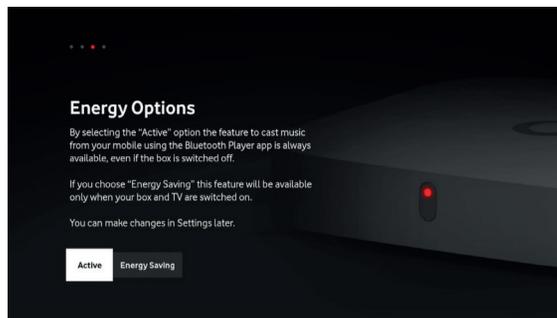
- Después podrás aceptar o rechazar el empleo de los datos de cómo usas Vodafone TV para hacerte recomendaciones personalizadas. Para aceptar las condiciones y disfrutar de las funciones inteligentes de Vodafone TV, elige “Aceptar”. Puedes cambiar esta decisión en cualquier momento en el menú Configuración.



4

Pon tu decodificador en marcha

- Elige la configuración de energía que deseas para tu decodificador. Si eliges “Arranque rápido”, estará disponible inmediatamente cuando lo quieras encender. De lo contrario, elige “Ahorro de energía”



- Por ultimo, tu decodificador buscará los canales de TV disponibles en tu localidad en la red de Vodafone TV. Pulsa “Empezar búsqueda”. Una vez finalizada la búsqueda, pulsa “Continuar”



5

Configura tu mando a distancia Bluetooth

- La funcionalidad de Control por Voz sólo funciona si el mando está conectado por Bluetooth. La conexión se establece **automáticamente** durante la instalación del decodificador. Si la configuración automática no ha funcionado, o si has tenido que cambiar el Mando a Distancia, puedes **conectarlo manualmente por Bluetooth pulsando los botones 3 y amarillo durante varios segundos, y después el botón OK**. La misma combinación de teclas lo desconectará.

Para comprobar si el mando está conectado correctamente por Bluetooth, **pulsa el botón Micrófono brevemente**. Si la conexión es correcta, verás unos puntos de color en la parte inferior de la pantalla que indican que el micrófono te escucha.

Si no se ha conectado correctamente, o si el mando o el decodificador estaban ya emparejados con anterioridad con otros dispositivos, verás un mensaje de advertencia en la pantalla y no aparecerá el micrófono. En este estado no podrás usar el Control por Voz y tendrás que usar el mando a distancia apuntando hacia el decodificador.

Si no te funciona a la primera, repite estos pasos o consulta la sección de Ayuda en el menú **Configuración** de tu decodificador: desde el Menú Principal, selecciona el icono del engranaje en la parte superior, y después entra en la sección **”Preguntas y respuestas”**



Mando a distancia

6

Controlar tu televisor con tu mando a distancia

- Tu descodificador **identificará automáticamente la marca y modelo de tu televisor** para controlar ciertas funciones como apagar la pantalla, encenderla, o subir y bajar el volumen. Para ello usa el protocolo HDMI-CEC, que debe estar activado también en tu televisor. Dependiendo de la marca, puede tener diferentes nombres comerciales que normalmente contienen "CEC", "share", "enlace", "command", "net", "sync", "link" o "connect". Consulta el manual de tu TV para saber cómo asegurarte de que está activado en tu televisor.

Si tu TV es compatible y la funcionalidad HDMI-CEC está activada, no tendrás que hacer nada para que el Mando a Distancia de Vodafone TV encienda, apague y controle el volumen de tu televisor.

En el raro caso de que tu TV no fuera compatible con el protocolo HDMI CEC, puede suceder que necesites usar el mando de tu televisor para encenderlo, apagarlo o cambiar el volumen. Puedes intentar forzar la configuración en tu descodificador, en el menú **Configuración > Configuración del sistema > Preferencias del dispositivo > Pantalla y sonido > HDMI > HDMI-CEC**. Asegúrate de que todas las opciones están activadas.

Instalación finalizada ¡Ya puedes disfrutar de tu Vodafone TV!

Además, si tu **pack de Vodafone TV incluye HBO Max, Disney+, Prime, Filmin, Eurosport tienes que activarlos en vodafone.es/entretenimiento**, y para ello es necesario tener activa al menos una línea móvil en Vodafone.

También, **puedes activar el servicio multidispositivo** accediendo a Mi Vodafone > Televisión y más > TV Multidispositivo > Gestionar > Activar, para **disfrutar del servicio desde tu Smart TV** (Android TV, Samsung o LG) **y dispositivos móviles** (Smartphone, Tablet, PC, Chromecast, Fire TV) con solo **descargar la app de Vodafone TV** desde la tienda de aplicaciones.



¿Sabías que?

Muchas de las incidencias se resuelven al desconectar los equipos de la corriente eléctrica y volver a conectarlos. Te contamos cuál es la secuencia correcta:

- 1º Desconecta de la corriente el router/decodificador TV
- 2º Espera unos segundos y vuelve a conectarlo

AF_FIBRA INDIRECTA CON TV 4K_341144_0923

