

Manual
Autoinstalación Fibra

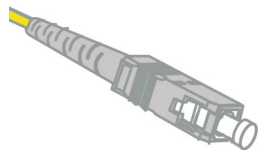


¿Lo tienes todo?

Antes de empezar el proceso de instalación lee esta guía. El proceso de instalación de los equipos podrá llevarte hasta 20 minutos. Asegúrate de que tienes todos los elementos necesarios y te has descargado y registrado en la App Mi Vodafone.



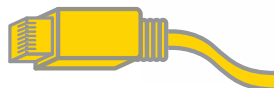
Router Wi-Fi



Cable Fibra del anterior proveedor



Fuente de alimentación



Cable Ethernet



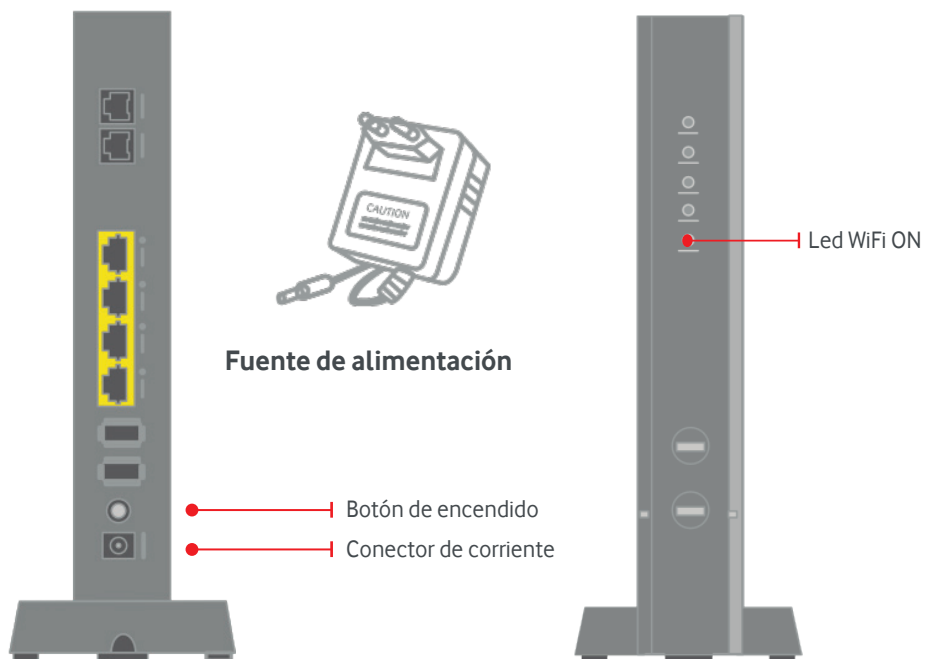
APP Mi Vodafone

Descarga aquí, con el código QR, la App Mi Vodafone si aún no lo has hecho:



1

1. Conecta únicamente el cable de alimentación del router a la corriente y pulsa el botón de encendido. A continuación espera a que se encienda el led de WiFi On. **De momento no conectes ningún otro cable.**



Si está conectado más de un cable, **desconecta todos los cables y vuelve a conectar únicamente el cable de alimentación** que va a la corriente.

2

2. Empieza la configuración de tu conexión.

Para ello, accede a la App Mi Vodafone, ve directamente a la sección Gestión de pedidos, de directamente al paso 2 y pulsa el botón CONFIGURAR.



Si lo has intentado varias veces y sigue fallando la configuración llámanos al **607123000**. Si todo ha ido bien, verás en la App la siguiente imagen:



En el siguiente paso vas a perder la conexión de internet durante unos minutos por lo que **es importante que no cierres la pantalla en la que te encuentras de la aplicación** y avanza siguiendo las instrucciones de la App.

3

3. Conectate con tu Smartphone a tu nueva red WiFi para configurar el equipo. Para ello busca en la pegatina del equipo que figura en el lateral o la base del mismo, el nombre de la red y su contraseña. A continuación entra en el menú de ajustes de tu Smartphone y selecciona la red y luego introduce la contraseña.

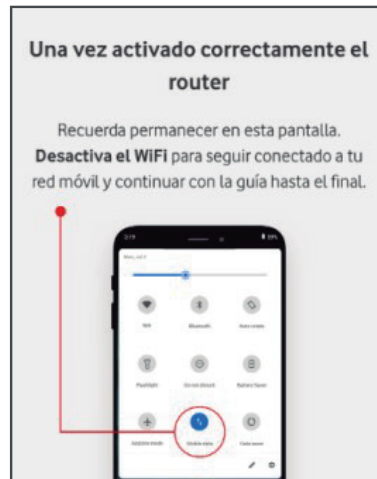


4

4. Una vez configurada la red wifi en tu smartphone, **comenzamos la activación**. Para ello, accede de nuevo a la App Mi Vodafone y ve al paso 4 de Gestión de Pedidos. Pulsa el botón Activar.



Si lo has intentado varias veces y sigue fallando la activación llámanos al **22123**. Si todo ha ido bien, verás en la App la siguiente imagen:

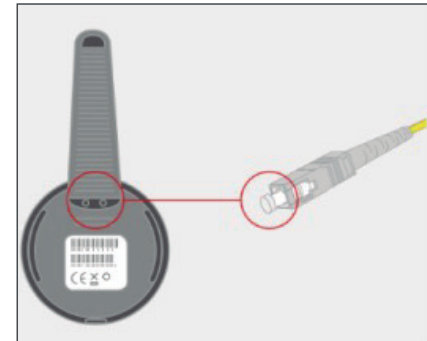


Desactiva el WiFi para poder seguir conectado a tu red móvil y continuar con la guía hasta el final

5

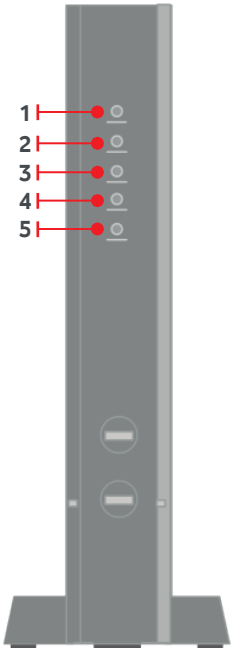
5. **Conecta el cable de fibra al router.**

Conecta el cable de fibra de tu anterior proveedor a la toma que encontrarás en la base del router.



6

6. Espera que el led de Internet esté en blanco y fijo. Observarás que al conectar el cable de fibra parpadea y está en color rojo. Pasados unos 10 segundos, se quedará fija y en color blanco (sigue las instrucciones que te damos en Mi Vodafone). Si pasados entre 20 segundos y 6 minutos ves que sigue parpadeando y en rojo, apaga el router durante 10 segundos y vuelve a encenderlo para que vuelva a intentar coger la señal. Si el led continua en rojo tras haber apagado y encendido, ponte en contacto con nosotros en el 607123000.



1. Led Power: siempre que el router esté encendido esta luz estará fija y de color blanco. Al conectar el cable de fibra, parpadeará.

2. Led Internet: 10 segundos después de conectar el cable de fibra, el led parpadeará en rojo durante unos 7 segundos y luego quedará en blanco y fijo.

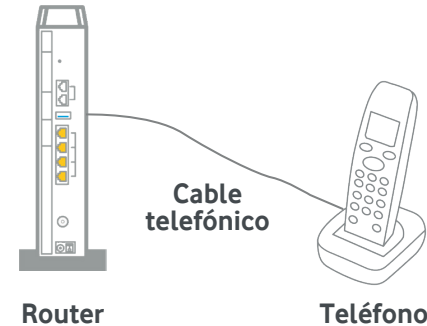
3. Led Phone: primero se mostrará apagado, al conectar el cable de fibra, se quedará en blanco fijo y pasados 5 segundos, se apagará de nuevo. Volverá a estar fijo y en blanco una vez la led de Power esté fija y en blanco.

4. Led Mobile: permanecerá siempre apagada.

5. Led WiFi: permanecerá siempre fija y en color blanco.

7

6. Si tienes un terminal fijo, **conecta tu teléfono fijo al router** a través del cable telefónico. Debes conectarlo al puerto 1.



¡Ya puedes disfrutar de tus servicios Vodafone!



341132-10/2022

