



Descubre Vodafone TV

Guía de autoinstalación



Índice

1	Bienvenido a tus servicios Vodafone	3
1.1	Toma el control con la App Mi Vodafone	3
1.2	Vodafone Fibra	3
1.3	Vodafone TV	4
1.4	Fijo	5
2	Instalación Vodafone Fibra	6
2.1	Si eres cliente nuevo o contrataste un nuevo servicio	6
2.2	Si quieres cambiar tu equipo	9
3	Instalación Vodafone TV	10
3.1	Si eres cliente nuevo o contrataste un nuevo servicio	10
3.2	Si quieres cambiar tu equipo	11
3.3	Puesta en marcha	13
4	Configura tu mando a distancia Bluetooth y como mando universal	14

1

Bienvenido a tus servicios Vodafone

**Tanto si te conectas por vía Wi-Fi como por Ethernet hay una serie de factores ajenos a nuestra red que pueden limitar la velocidad de conexión, como por ejemplo: interferencias con otras redes, electrodomésticos, obstáculos en la casa, la antigüedad del equipo, su procesador, la cantidad de programas instalados o el antivirus.

1.1 Toma el control con la App Mi Vodafone

Gestiona tus productos y servicios Vodafone de la forma más sencilla, descargándote la **App Mi Vodafone**:



Revisa **tus facturas** y las características de tu tarifa.



Controla **tu consumo** y, si eres prepago, recarga al instante para seguir navegando.



Descubre **la nueva forma de consultar todos tus productos contratados** de un vistazo: fijo, móvil, fibra y TV. Además, añade fácilmente otros servicios como Vodafone Pass, HBO España o Filmin*.



Aprovecha las **promociones exclusivas** que la App te ofrece por ser Cliente Vodafone.

Con la **App Mi Vodafone** resuelve tus dudas en cualquier momento y configura tus productos rápidamente desde cualquier lugar.

Descarga o actualiza gratis la **App Mi Vodafone**



Si tu dispositivo es Windows Phone o BlackBerry podrás acceder a través de: **m.vodafone.es**

1.2 Vodafone Fibra

Disfruta de tu router Wi-Fi 5G

Ahora tienes **el mejor equipo** que hay en el mercado **con tecnología 5G**, que te asegura la mejor cobertura y la mayor velocidad en tu conexión vía Wi-Fi siempre que tu dispositivo (smartphone, tablet, PC, smartTV, etc...) sea compatible con esta tecnología**.

¿Cómo me conecto a mi red Wi-Fi?

Tu router tiene la conexión Wi-Fi protegida por defecto, así evitarás compartir tu conexión con el resto de vecinos. El nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña aparecen en una pegatina en la base del equipo.

Para conectarte con tu dispositivo:

1. Busca la red que termina en 5G (esta red tarda unos segundos más en hacerse visible que las otras) para asegurar la máxima velocidad y mejor experiencia de navegación por Wi-Fi. Si ves esta red, tu dispositivo es compatible con esta tecnología, conéctate a ella. Si no ves esta red Wi-Fi conéctate a la otra red del mismo nombre que no termina en 5G.

2. Selecciónala.

**Algunos de estos servicios pueden tener asociado un coste. Más info en www.vodafone.es/legales-tarifas

1

Bienvenido a tus servicios Vodafone

3. Introduce la contraseña de redes Wi-Fi.



1.3 Vodafone TV

En Vodafone TV encontrarás miles de contenidos bajo demanda de series, cine, infantil o entretenimiento, además de los mejores canales especializados.

Entre los contenidos bajo demanda podrás encontrar, entre otros:

- **HBO España***
- **Fox Now** con todas las temporadas completas de **FOX** y **FOX Life**.
- **AXN Now** con contenido exclusivo, preestrenos y temporadas completas de **AXN** y **AXN White**.
- **Filmin***
- **Netflix***

Y mucho más....

Todo esto, podrás disfrutarlo cuando, como y donde quieras gracias a las funcionalidades más avanzadas de Vodafone TV: multidispositivo, grabación, control del directo, últimos 7 días, recomendaciones y búsqueda para que no te pierdas nada.

Además disfruta de Vodafone TV online

La mejor TV donde y cuando quieras, en tu smartphone, tablet, PC o Mac, Chromecast y Samsung Smart TV.

Actívalo en Mi Vodafone > Televisión > Vodafone TV y sigue los pasos indicados.



1

Bienvenido a tus servicios Vodafone

1.4 Fijo

¿Nos has solicitado mantener el número de teléfono que tenías con tu anterior operadora?

Si todos los datos que nos facilitaste en el momento de la contratación son correctos, **la portabilidad de la línea se tramitará entre 48-72 horas**. Durante este breve periodo te estaremos facturando la línea las dos operadoras. Asimismo te iremos informando mediante SMS de la evolución del proceso y la fecha y hora del cambio.

Hasta la finalización de la portabilidad y en función de la modalidad de instalación que tengas en tu domicilio es posible que tengas dos líneas activas:

- La línea de tu anterior operador de fijo con tu número de teléfono de siempre.
- La línea de Vodafone, con un número de teléfono temporal.

En cualquier caso, te recomendamos para tu comodidad, que llames a tu antiguo operador y le pidas que desvíe tus llamadas al número de Vodafone.

Puedes consultar todas las dudas al respecto con tu técnico o llamando al 22123.

El día de la portabilidad

El cambio de operadora se efectuará de manera automática en el día y hora fijados. Es posible que haya algún corte en el servicio durante las 3 horas siguientes al cambio hasta que todos los operadores actualicen la información de tu línea.

Una vez finalice el proceso de portabilidad, quedará gestionada la baja de la línea de tu antiguo operador fijo.

Servicios adicionales en tu línea fija

Tienes a tu disposición una serie de servicios adicionales en tu línea fija que puedes activar/desactivar según tus necesidades.

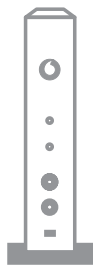
- **Buzón de voz:** actívalo marcando 11#. Una vez activo, puedes acceder a tu buzón marcando 22177. Este servicio es gratuito. Para desactivarlo marca el #11#. + Info en <https://vodafone.es/ayuda/contestador>
- **Identificación de llamada**, que te permite ver qué número te está llamando. El coste es de 2€/mes. Puedes gestionar este servicio en Mi Vodafone.
- Además, dispones de más servicios como desvíos, llamada en espera, restricción de llamadas. Consulta estos servicios y muchos más en <https://vodafone.es/ayuda/llamadas>

2

Instalación Vodafone Fibra

¿Lo tienes todo?

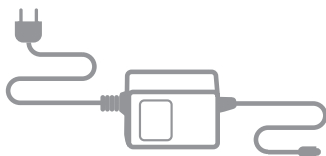
Antes de empezar el proceso de instalación lee esta guía y asegúrate de que tienes todos los elementos necesarios.



Router Wi-Fi



Llave para
cable coaxial



Fuente de alimentación



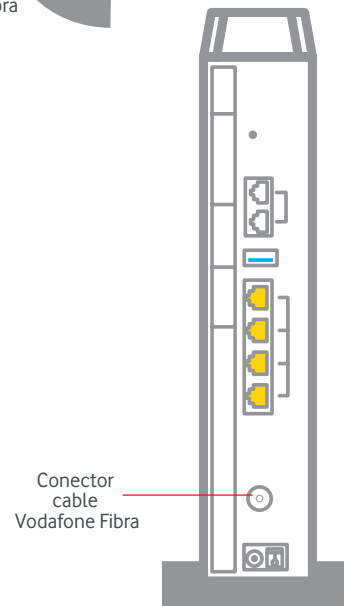
Cable Ethernet

2.1 Si eres cliente nuevo o contrataste un nuevo servicio

- 1 Localiza tu cable Vodafone Fibra (es un cable coaxial blanco similar al de las antenas de TV) y conéctalo al router enroscándolo firmemente en esta ranura.



Cable Vodafone Fibra

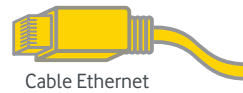


Conector
cable
Vodafone Fibra

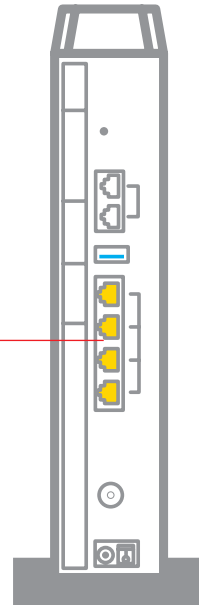
2

Instalación Vodafone Fibra

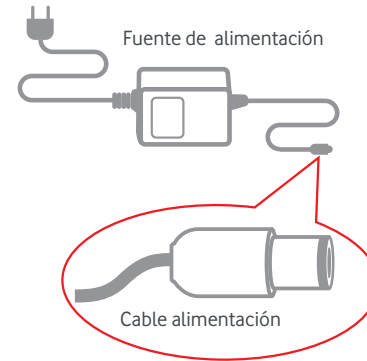
- 2** Si lo deseas también puedes conectar tu PC o portátil a través del cable Ethernet que va con el equipo (conectores amarillos).



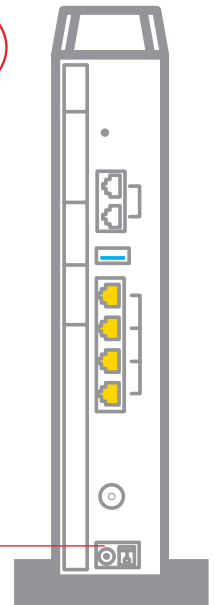
Puertos LAN
Ethernet



- 3** Conecta el cable de alimentación en la entrada al adaptador de corriente (utiliza siempre el cable que te hemos entregado con el equipo).



Entrada
al adaptador
de corriente



2

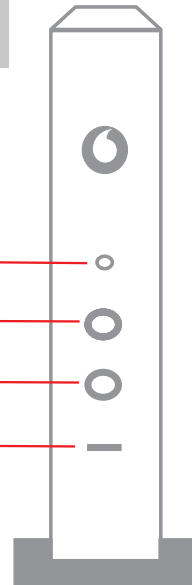
Instalación Vodafone Fibra

4 Espera a que las luces de tu nuevo router Wi-Fi se enciendan

Comprueba que en tu router Wi-Fi quedan encendidas las luces señaladas en la siguiente imagen (el modelo de router puede variar).

Ten en cuenta que la primera vez que conectes tu nuevo equipo, las luces pueden tardar unos minutos en estabilizarse. Si pasados 5 minutos las luces no están encendidas como te indicamos, desconecta y vuelve a conectar el cable de alimentación de tu router Wi-Fi.

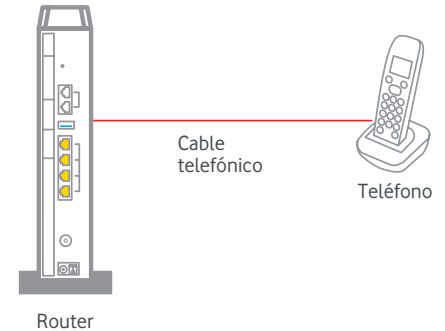
Led Internet ———— ○
Botón /Led WPS ———— ○
Botón /Led Wi-Fi ———— ○
Led equipo Encendido ———— —



5 Para el servicio de teléfono fijo:

Si tienes un terminal fijo, **conecta tu teléfono fijo al router** a través del cable telefónico.

Debes conectarlo al puerto 1.



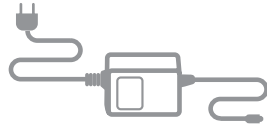
2

Instalación Vodafone Fibra

Guarda tu antiguo equipo junto con sus cables ya que próximamente nos pondremos en contacto contigo para darte las instrucciones de cómo devolverlo.

2.2 Si quieres cambiar tu equipo

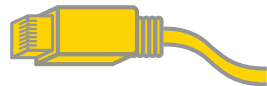
- 1 Desconecta tu antiguo equipo en el siguiente orden:



1º Desconecta el cable de alimentación del enchufe simplemente tirando de él.



2º Desenrosca el cable coaxial.



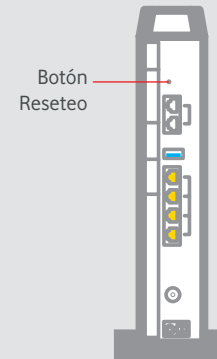
3º Desconecta el cable Ethernet presionando la lengüeta al mismo tiempo que tiras suavemente de él (en caso de que lo tengas conectado).



4º Desconecta cualquier dispositivo que tengas conectado por USB y el cable telefónico si tienes un terminal telefónico conectado

- 2 Sigue los pasos que te indicamos en el capítulo 2.1 (pág. 6 de esta guía) hasta el punto 4.

IMPORTANTE



Te aconsejamos no presionar la pestaña/ agujero/botón de reseteo que se encuentra en el lateral del router.

En caso de hacerlo, se reestablecerán los valores de marca del mismo y tendrás que volver a configurar el Wi-Fi en todos tus dispositivos.

3

Instalación Vodafone TV

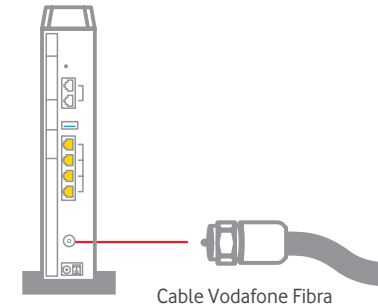
Si has contratado el servicio de TV

Antes de empezar el proceso de instalación lee esta guía y asegúrate que tienes todos los elementos necesarios:

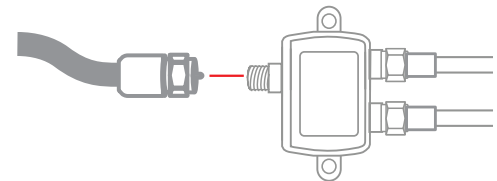


3.1 Si eres cliente nuevo o contrataste un nuevo servicio

- 1 Apaga el router.
- 2 Desenrosca el cable Vodafone Fibra del router (es un cable coaxial).



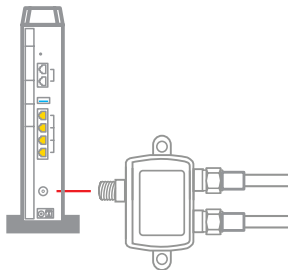
- 3 Enrosca el cable Vodafone Fibra en la entrada del splitter.



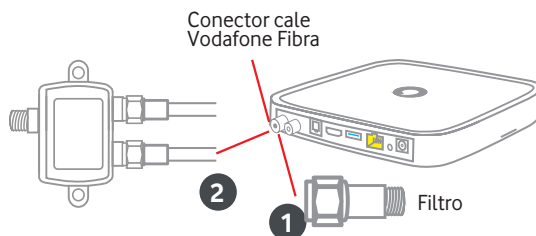
3

Instalación Vodafone TV

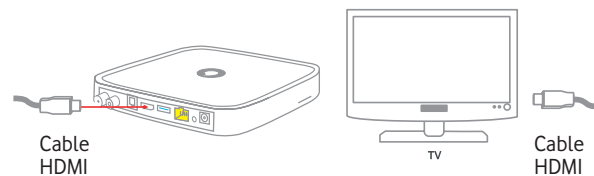
- 4** Conecta uno de los latiguillos que te hemos entregado, un extremo a una de **las salidas del splitter y el otro extremo al router**, donde antes estaba el cable Vodafone Fibra.



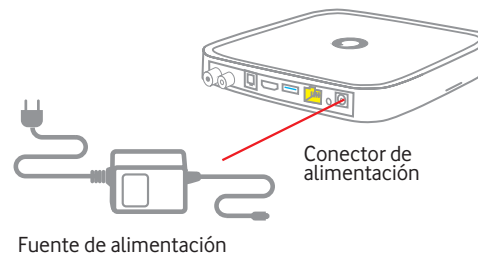
- 5** Enrosca el filtro a la toma de cable de Vodafone Fibra del decodificador y, a continuación, conecta el otro latiguillo que te queda **al splitter y al filtro** (que has conectado al decodificador).



- 6** Conecta tu TV al decodificador con el cable HDMI (retirando previamente el plástico que lo protege) y el otro extremo del HDMI a tu televisor.



- 7** Conecta la fuente de alimentación al conector de alimentación del decodificador. Utiliza siempre el cable de alimentación original del decodificador.



3.2 Si quieres cambiar tu equipo

- 1** Desconecta tu antiguo equipo en el siguiente orden:

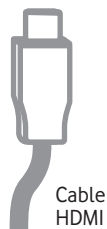


1º Apaga el decodificador con el mando.

2º Desconecta el cable de alimentación.

3

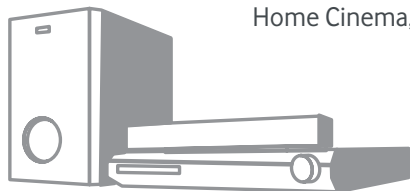
Instalación Vodafone TV



Cable
HDMI

3º Si tienes conectado el cable **HDMI** entre tu TV y el decodificador, desconéctalo también.

4º Desconecta también el **resto de equipos** que pudieras tener conectados al decodificador, como DVD, Home Cinema, etc.



2 Sigue los pasos que te indicamos en el capítulo 3.1 (pág. 10 de esta guía).

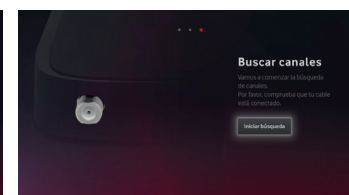
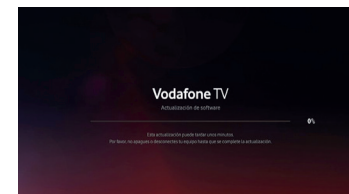
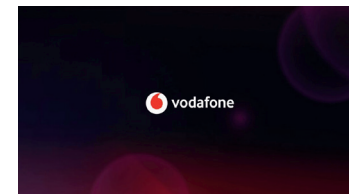
3

Instalación Vodafone TV

3.3 Puesta en marcha

Una vez hayas conectado tu equipo de Vodafone TV por primera vez, se iniciará el proceso de guiado de autoinstalación en tu TV:

- 1 Enciende tu TV y selecciona en el la fuente HDMI** según donde lo hayas conectado.
- 2 Conexión de datos.** Es posible que el decodificador detecte una actualización de software una vez conectado. Una vez finalizada la actualización, apaga y vuelve a encender si no lo ha hecho automáticamente.
- 3 Verificación de la cuenta.** El decodificador verificará automáticamente la activación de tu cuenta, no tienes que hacer nada.
- 4 Sintonización de canales.** Una vez finalizado el paso anterior, pulsa "Iniciar búsqueda" y se sintonizarán los canales automáticamente. Una vez finalizada la búsqueda, pulsa "continuar".



4

Configurar tu mando a distancia Bluetooth y como mando universal

Para disfrutar al máximo de Vodafone TV debes completar dos pasos más:

- El mando a distancia se conectará automáticamente vía Bluetooth con tu decodificador y tras unos segundos podrás usar el control por voz con solo pulsar el botón Micrófono y hablar. Si no funciona así, configúralo manualmente **pulsando 3 y AMARILLO hasta que parpadee la luz del botón de encendido/apagado, y luego pulsa OK.**

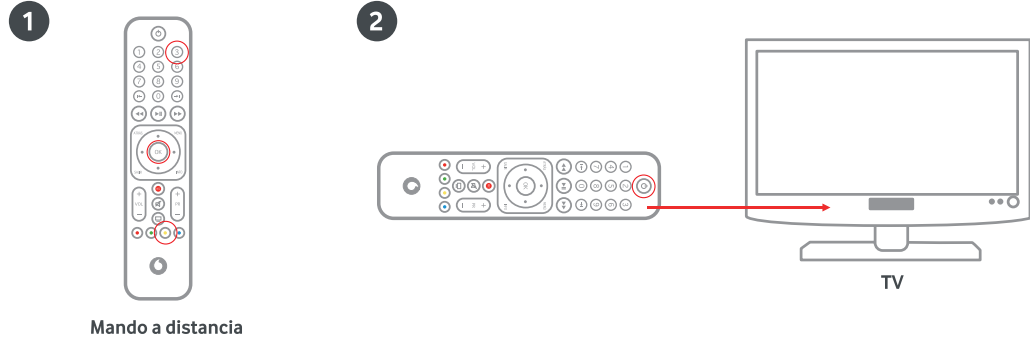


Mando a distancia

- Para poder controlar correctamente el volumen de Vodafone TV, y a la vez encender y apagar tu televisor, debes configurar el Mando a Distancia de Vodafone TV como **mando universal**. Para hacerlo así, **mantén pulsadas las teclas OK y AMARILLO** hasta que parpadee el **botón de encendido/apagado en color verde**. **Apunta el mando hacia el televisor y mantén pulsado el botón de encendido/apagado hasta que la pantalla se apague**. Suelta el botón y comprueba que se ha configurado correctamente.

4

Configurar tu mando a distancia Bluetooth y como mando universal



Si no te funciona a la primera, repite estos pasos o visita la app “Ayuda” en tu decodificador, o bien consulta el manual de usuario de tu decodificador.

¡Ya puedes disfrutar de tu Vodafone TV!

Además, si tu **pack de Vodafone TV incluye HBO Max, Disney+, Amazon Prime, Filmin, Eurosport Player y/o TIDAL tienes que activarlos en vodafone.es/entretenimiento**, y para ello es necesario tener activa al menos una línea móvil en Vodafone.

También, **puedes activar el servicio multidispositivo** accediendo a Mi Vodafone > Televisión y más> TV Multidispositivo > Gestionar > Activar, para **disfrutar del servicio desde tu Smart TV o dispositivos móviles** (Tablet, PC/Mac, Amazon Fire TV, Xiaomi Mi TV BOX y Chromecast) con solo **descargar la app de Vodafone TV** desde la tienda de aplicaciones.



¿Sabías que?

Muchas de las incidencias se resuelven al desconectar los equipos de la corriente eléctrica y volver a conectarlos. Te contamos cuál es la secuencia correcta:

- 1º Desconecta de la corriente el router/decodificador TV
- 2º Espera unos segundos y vuelve a conectarlo

AF_GUÍA_AUTOI_MTA+TYSEN_0922

ID.T