

# Bienvenido a Vodafone

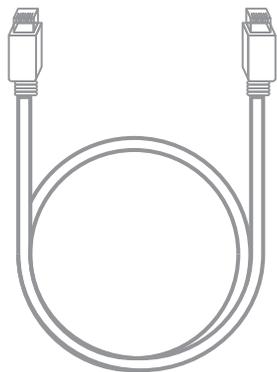
Guía de autoinstalación Vodafone 4K PRO



# 1

Comprueba que en **tu pack autoinstalable** tienes todo lo que necesitas para iniciar la instalación de tu Vodafone TV:

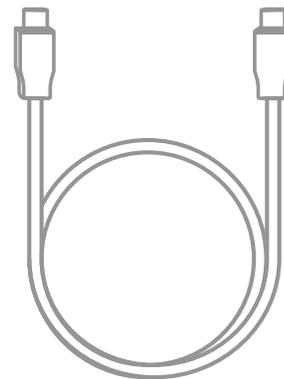
**¿Lo tienes todo?**



Cable de Ethernet



Fuente de alimentación



Cable HDMI  
(1,5m)



Mando a distancia  
con 2 pilas



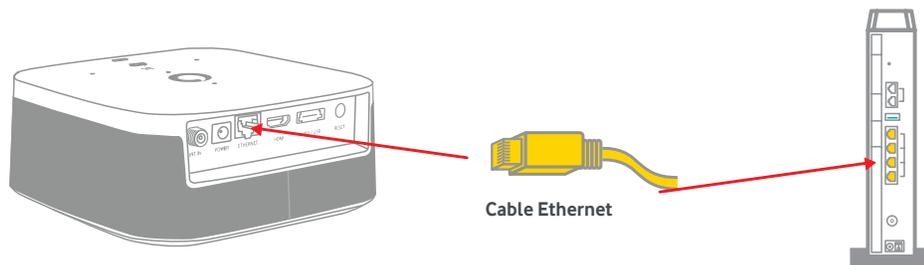
Decodificador

# 2

## Instala tu decodificador

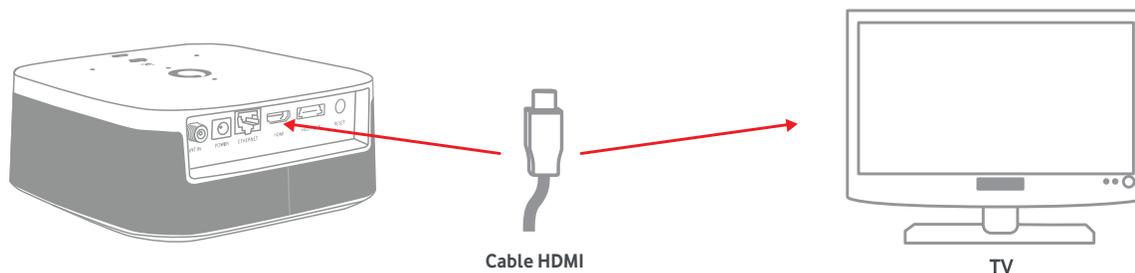
### 1. Conecta el cable de Ethernet a los equipos.

Conecta el cable de Ethernet (amarillo) que te hemos entregado en el kit en uno de los conectores de color amarillo del router. El otro extremo del cable conéctalo al conector de Ethernet del decodificador.



### 2. Conecta el cable HDMI.

Conecta el cable HDMI que te hemos entregado en el kit (retirando previamente la pegatina que lo protege) al deco (toma HDMI) y el otro extremo a una de las tomas HDMI de tu TV.

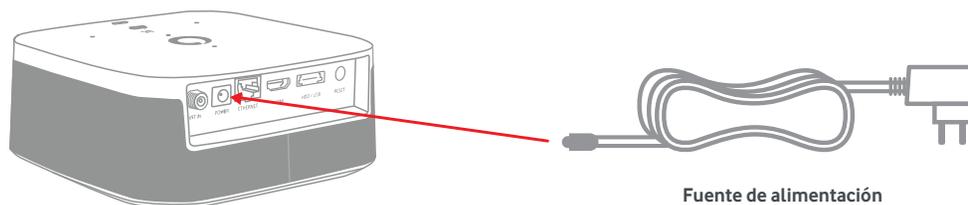


# 2

## Instala tu decodificador

### 3. Conecta la fuente de alimentación al decodificador, al conector Power.

Enciende el decodificador y tu televisor y selecciona la fuente HDMI donde hayas conectado el cable en este último. Vuelve a encender el router.



### 4. Pon el decodificador en marcha.

Este proceso se iniciará con la comprobación del cable de red (ethernet). A continuación sigue los pasos que se indiquen en tu TV:

# 2

## Instala tu decodificador

### Paso 1: Conexión de datos y de HDMI

Confirma que la conexión a Internet desde cualquier otro dispositivo conectado es correcta. Conecta el cable de red al router para recibir Vodafone, y el cable HDMI a tu televisor.

Te recomendamos que utilices el cable Ethernet que has conectado en el paso anterior para garantizar una calidad óptica de imagen y sonido. No obstante, también puedes conectar tu Vodafone TV 4K Pro a tu router mediante Wi-Fi, preferiblemente a una red que emita en 5 GHz. Si entre el dispositivo y el router hay una gran distancia, o múltiples paredes especialmente con alicatados, o si en el vecindario hay demasiadas redes Wi-Fi, se puede producir una degradación de la señal recibida como con cualquier otro dispositivo. En ese caso, prueba a cambiar de ubicación el router o el descodificador, sitúa el router en un punto más alto, o considera utilizar Super Wi-Fi 6 de Vodafone.

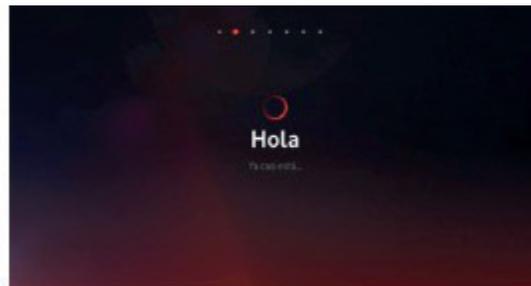


# 2

## Instala tu decodificador

### Paso 2: Verificación de la cuenta

El decodificador verificará la activación de la cuenta, la cual es necesaria para que puedas disfrutar del servicio. Se realiza automáticamente una vez tenemos confirmación que el decodificador te ha sido entregado. Es posible que, cuando realices la instalación, la activación no se haya completado aún, ya que esta puede tardar hasta 2 horas. Si fuera así, verás un error en la pantalla durante este paso.



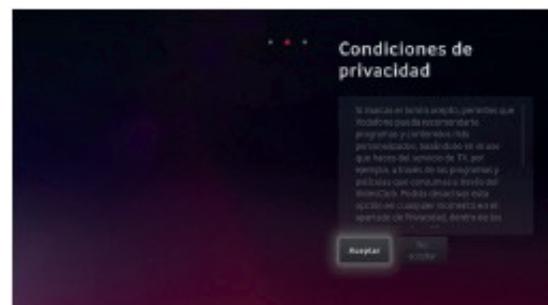
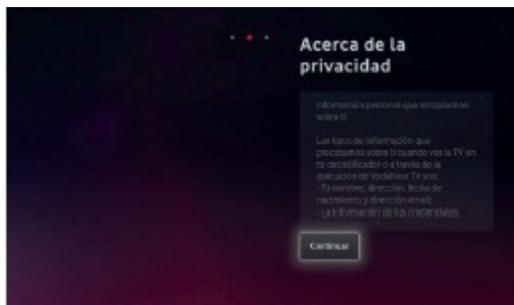
Si hay disponible una **versión de software más reciente**, el equipo se actualizará ahora, y después volverá a este punto del proceso para continuar.

# 2

## Instala tu decodificador

### Paso 3: Condiciones de privacidad

Se te explica a continuación el uso que el servicio hace de tus datos de uso. Tienes la opción de rechazar que se utilice esa información para recomendarte contenido según lo que ves, mostrarte aquello que dejaste a medio ver, usar al Modo Niños con sus perfiles, etc. Te recomendamos que lo aceptes para disfrutar de todo lo que te ofrece Vodafone TV. Esta decisión puede cambiarse en cualquier momento en la sección **Configuración**.



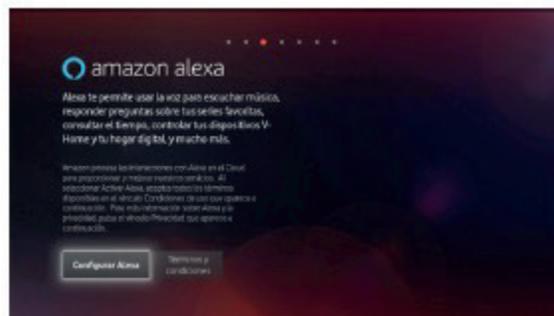
# 2

## Instala tu decodificador

### Paso 4: Cuenta de Alexa

Para poder utilizar el asistente de voz Alexa con tu equipo, es necesario que te identifiques con tu cuenta de usuario de Amazon. Puede ser una cuenta gratuita. Sigue las instrucciones en pantalla, visitando la dirección web que se indica desde cualquier móvil o PC.

Si no completas este paso, no funcionará ni Alexa ni Spotify Connect, pero sí el Control por Voz de Vodafone TV ("Hola, Átika"). Puedes cambiar este ajuste en cualquier momento desde el menú Configuración.



# 2

## Instala tu decodificador

### Paso 5: Ahorro de Energía

Si eliges "Continuar", las funciones avanzadas de Control por Voz, Alexa, etc. seguirán disponibles cuando apagues el TV, y el equipo arrancará más rápidamente al encenderlo.

Si eliges "Activar Ahorro de Energía", esas funciones se desactivarán pasados unos minutos tras apagar el equipo con tu mando, y tardará más en estar disponible cuando lo enciendas.

Puedes cambiar esta decisión en cualquier momento desde el menú de Configuración.



# 2

## Instala tu decodificador

### Paso 6: Mando a Distancia

El Mando a Distancia Bluetooth para Control por Voz se configura de manera automática y transparente con solo ponerle las pilas y comenzar a usarlo. Si en algún momento necesitas configurarlo de nuevo, mantén pulsados los botones "3" y "Amarillo" durante varios segundos, y luego pulsa OK. La misma combinación de teclas sirve para conectar el mando con el decodificador y para desconectarlo.



### Paso 7: Búsqueda de canales

Pulsa "Iniciar búsqueda". Se sintonizarán los canales de Vodafone automáticamente. Una vez finalizada la búsqueda, ya habrás terminado el proceso de instalación.



# 2

---

## Instala tu decodificador

### ¡Listo !Ya puedes disfrutar de tus servicios Vodafone

Recuerda que tienes disponible Vodafone TV cuando y donde quieras en tus dispositivos compatibles: Smartphone, Tablet, PC, y Smart TV (Samsung Smart TV y Sony, Philips, Xiaomi y TCL con Android TV), Fire TV Stick y Chromecast. **Actívalo en Mi Vodafone> Televisión y Más> Gestionar > Activar**

Además, si tienes contratado un pack que incluye los servicios de Max, Disney+, Amazon Prime y/o Filmin tienes que activarlos en [vodafone.es/entretenimiento](https://vodafone.es/entretenimiento) una vez tengas instalada la televisión y activa al menos una línea móvil en Vodafone.

---

## ¿Sabías que?

Muchas de las incidencias se resuelven al desconectar los equipos de la corriente eléctrica y volver a conectarlos. Te contamos cuál es la secuencia correcta:

- 1º Desconecta de la corriente el router/decodificador TV
- 2º Espera unos segundos y vuelve a conectarlo