

Descubre Vodafone TV

Manual de autoinstalación FIBRA Y TV



Índice

1	Bienvenido a tus servicios Vodafone	3
1.1	Toma el control con la App Mi Vodafone	3
1.2	Vodafone Fibra	3
1.3	Vodafone TV	4
1.4	Fijo	5
2	Instalación Vodafone Fibra	6
2.1	Si eres cliente nuevo o contrataste un nuevo servicio	6
2.2	Si quieres cambiar tu equipo	9
3	Instalación Vodafone TV	11
3.1	Si eres cliente nuevo o contrataste un nuevo servicio	11
3.2	Si quieres cambiar tu equipo	12
3.3	Puesta en marcha	14
3.4	Configura tu mando a distancia Bluetooth y como mando universal	15
4	Instalación Vodafone TV 4K PRO	17
4.1	¿Lo tienes todo?	18
4.2	Instala tu decodificador	19

1

Bienvenido a tus servicios Vodafone

**Tanto si te conectas por vía Wi-Fi como por Ethernet hay una serie de factores ajenos a nuestra red que pueden limitar la velocidad de conexión, como por ejemplo: interferencias con otras redes, electrodomésticos, obstáculos en la casa, la antigüedad del equipo, su procesador, la cantidad de programas instalados o el antivirus.

1.1 Toma el control con la App Mi Vodafone

Gestiona tus productos y servicios Vodafone de la forma más sencilla, descargándote la **App Mi Vodafone**:



Revisa **tus facturas** y las características de tu tarifa.



Controla **tu consumo** y, si eres prepago, recarga al instante para seguir navegando.



Descubre **la nueva forma de consultar todos tus productos contratados** de un vistazo: fijo, móvil, fibra y TV. Además, añade fácilmente otros servicios como Vodafone Pass, HBO España o Filmin*.



Aprovecha las **promociones exclusivas** que la App te ofrece por ser Cliente Vodafone.

Con la **App Mi Vodafone** resuelve tus dudas en cualquier momento y configura tus productos rápidamente desde cualquier lugar.

Descarga o actualiza gratis la App Mi Vodafone



Si tu dispositivo es Windows Phone o BlackBerry podrás acceder a través de: **m.vodafone.es**

1.2 Vodafone Fibra

Disfruta de tu router Wi-Fi 5G

Ahora tienes **el mejor equipo** que hay en el mercado **con tecnología 5G**, que te asegura la mejor cobertura y la mayor velocidad en tu conexión vía Wi-Fi siempre que tu dispositivo (smartphone, tablet, PC, smartTV, etc...) sea compatible con esta tecnología**.

¿Cómo me conecto a mi red Wi-Fi?

Tu router tiene la conexión Wi-Fi protegida por defecto, así evitarás compartir tu conexión con el resto de vecinos. El nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña aparecen en una pegatina en la base del equipo.

Para conectarte con tu dispositivo:

1. Busca la red que termina en 5G (esta red tarda unos segundos más en hacerse visible que las otras) para asegurar la máxima velocidad y mejor experiencia de navegación por Wi-Fi. Si ves esta red, tu dispositivo es compatible con esta tecnología, conéctate a ella. Si no ves esta red Wi-Fi conéctate a la otra red del mismo nombre que no termina en 5G.

2. Selecciónala.

**Algunos de estos servicios pueden tener asociado un coste. Más info en www.vodafone.es/legales-tarifas

1

Bienvenido a tus servicios Vodafone

3. Introduce la contraseña de redes Wi-Fi.



1.3 Vodafone TV

En Vodafone TV encontrarás miles de contenidos bajo demanda de series, cine, infantil o entretenimiento, además de los mejores canales especializados.

Entre los contenidos bajo demanda podrás encontrar, entre otros:

- **Max***
- **Fox Now** con todas las temporadas completas de **FOX** y **FOX Life**.
- **AXN Now** con contenido exclusivo, preestrenos y temporadas completas de **AXN** y **AXN White**.
- **Filmin***
- **Netflix***

Y mucho más....

Todo esto, podrás disfrutarlo cuando, como y donde quieras gracias a las funcionalidades más avanzadas de Vodafone TV: multidispositivo, grabación, control del directo, últimos 7 días, recomendaciones y búsqueda para que no te pierdas nada.

Además disfruta de Vodafone TV online

La mejor TV donde y cuando quieras, en tu smartphone, tablet, PC o Mac, Chromecast y Samsung Smart TV.

Actívalo en Mi Vodafone > Televisión > Vodafone TV y sigue los pasos indicados.



1

Bienvenido a tus servicios Vodafone

1.4 Fijo

¿Nos has solicitado mantener el número de teléfono que tenías con tu anterior operadora?

Si todos los datos que nos facilitaste en el momento de la contratación son correctos, **la portabilidad de la línea se tramitará entre 48-72 horas**. Durante este breve periodo te estaremos facturando la línea las dos operadoras. Asimismo te iremos informando mediante SMS de la evolución del proceso y la fecha y hora del cambio.

Hasta la finalización de la portabilidad y en función de la modalidad de instalación que tengas en tu domicilio es posible que tengas dos líneas activas:

- La línea de tu anterior operador de fijo con tu número de teléfono de siempre.
- La línea de Vodafone, con un número de teléfono temporal.

En cualquier caso, te recomendamos para tu comodidad, que llames a tu antiguo operador y le pidas que desvíe tus llamadas al número de Vodafone.

Puedes consultar todas las dudas al respecto con tu técnico o llamando al 22123.

El día de la portabilidad

El cambio de operadora se efectuará de manera automática en el día y hora fijados. Es posible que haya algún corte en el servicio durante las 3 horas siguientes al cambio hasta que todos los operadores actualicen la información de tu línea.

Una vez finalice el proceso de portabilidad, quedará gestionada la baja de la línea de tu antiguo operador fijo.

Servicios adicionales en tu línea fija

Tienes a tu disposición una serie de servicios adicionales en tu línea fija que puedes activar/desactivar según tus necesidades.

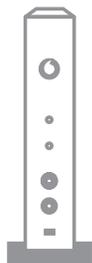
- **Buzón de voz:** actívalo marcando 11#. Una vez activo, puedes acceder a tu buzón marcando 22177. Este servicio es gratuito. Para desactivarlo marca el #11#. + Info en <https://vodafone.es/ayuda/contestador>
- **Identificación de llamada**, que te permite ver qué número te está llamando. El coste es de 2€/mes. Puedes gestionar este servicio en Mi Vodafone.
- Además, dispones de más servicios como desvíos, llamada en espera, restricción de llamadas. Consulta estos servicios y muchos más en <https://vodafone.es/ayuda/llamadas>

2

Instalación Vodafone Fibra

¿Lo tienes todo?

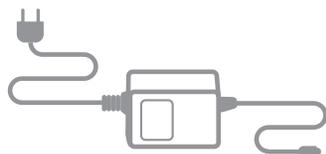
Antes de empezar el proceso de instalación lee esta guía y asegúrate de que tienes todos los elementos necesarios.



Router Wi-Fi



Llave para
cable coaxial



Fuente de alimentación



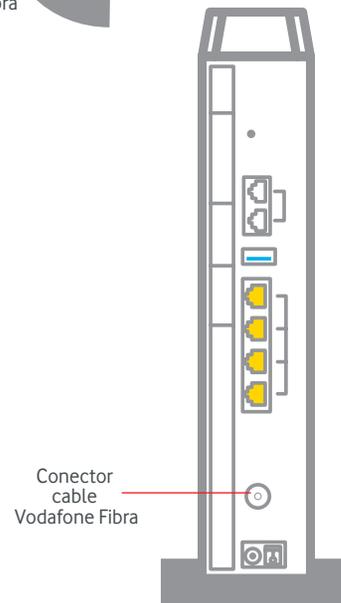
Cable Ethernet

2.1 Si eres cliente nuevo o contrataste un nuevo servicio

- 1 Localiza tu cable Vodafone Fibra (es un cable coaxial blanco similar al de las antenas de TV) y conéctalo al router enroscándolo firmemente en esta ranura.



Cable Vodafone Fibra



Conector
cable
Vodafone Fibra

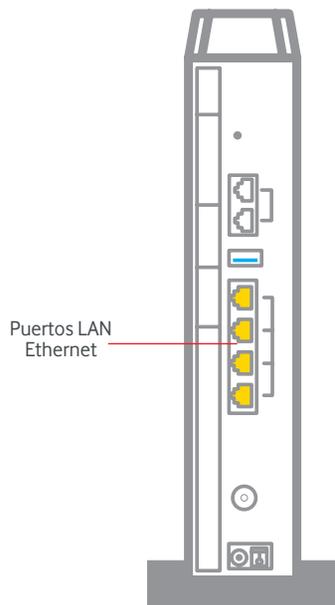
2

Instalación Vodafone Fibra

- 2** Si lo deseas también puedes conectar tu PC o portátil a través del cable Ethernet que va con el equipo (conectores amarillos).

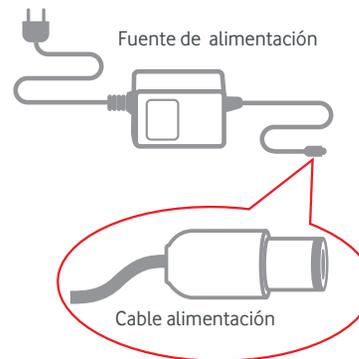


Cable Ethernet



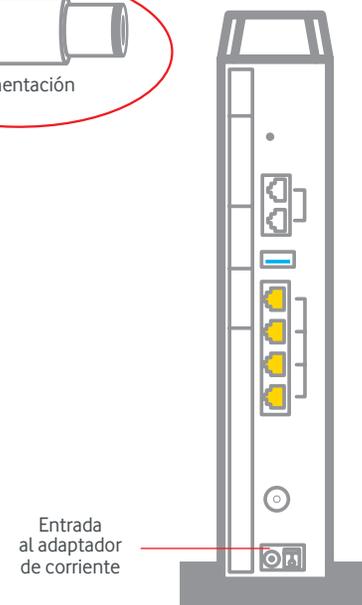
Puertos LAN
Ethernet

- 3** Conecta el cable de alimentación en la entrada al adaptador de corriente (utiliza siempre el cable que te hemos entregado con el equipo).



Fuente de alimentación

Cable alimentación



Entrada
al adaptador
de corriente

2

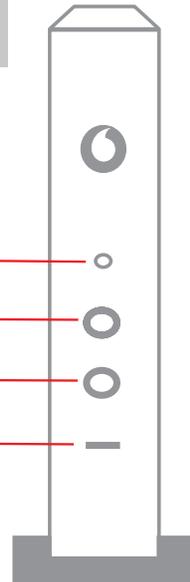
Instalación Vodafone Fibra

4 Espera a que las luces de tu nuevo router Wi-Fi se enciendan

Comprueba que en tu router Wi-Fi quedan encendidas las luces señaladas en la siguiente imagen (el modelo de router puede variar).

Ten en cuenta que la primera vez que conectes tu nuevo equipo, las luces pueden tardar unos minutos en estabilizarse. Si pasados 5 minutos las luces no están encendidas como te indicamos, desconecta y vuelve a conectar el cable de alimentación de tu router Wi-Fi.

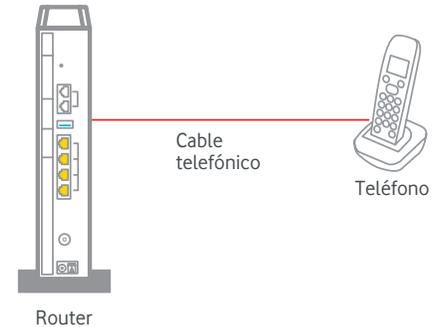
Led Internet ———— ○
Botón /Led WPS ———— ○
Botón /Led Wi-Fi ———— ○
Led equipo Encendido ———— —



5 Para el servicio de teléfono fijo:

Si tienes un terminal fijo, **conecta tu teléfono fijo al router** a través del cable telefónico.

Debes conectarlo al puerto 1.



2

Instalación Vodafone Fibra

2.2 Si quieres cambiar tu equipo

- 1 Desconecta tu antiguo equipo en el siguiente orden:



1º Desconecta el cable de alimentación del enchufe simplemente tirando de él.



2º Desenrosca el cable coaxial.



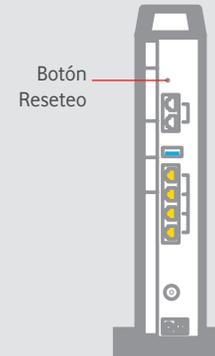
3º Desconecta el cable Ethernet presionando la lengüeta al mismo tiempo que tiras suavemente de él (en caso de que lo tengas conectado).



4º Desconecta cualquier dispositivo que tengas conectado por USB y el cable telefónico si tienes un terminal telefónico conectado

- 2 Sigue los pasos que te indicamos en el capítulo 2.1 (pág. 6 de esta guía) hasta el punto 4.

IMPORTANTE



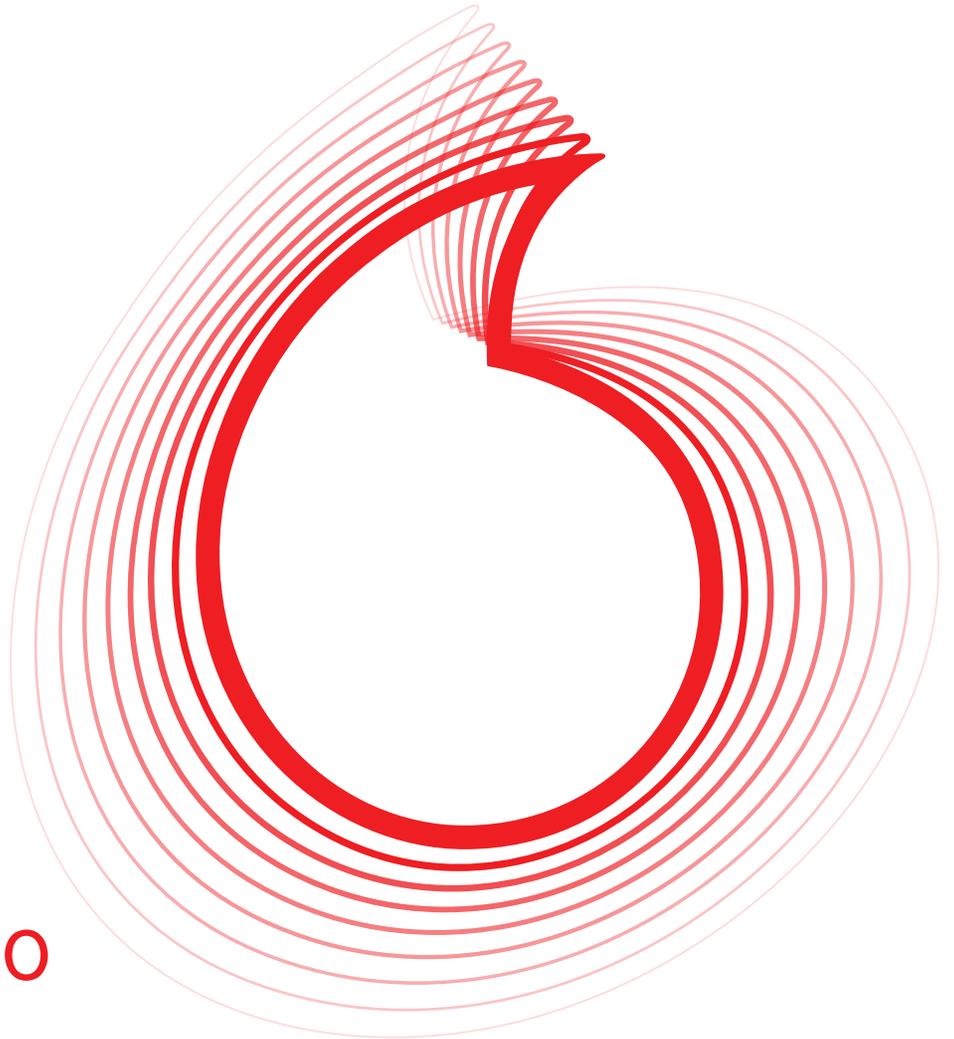
Botón
Reseteo

Te aconsejamos no presionar la pestaña/ agujero/botón de reseteo que se encuentra en el lateral del router.

En caso de hacerlo, se reestablecerán los valores de marca del mismo y tendrás que volver a configurar el Wi-Fi en todos tus dispositivos.

Guarda tu antiguo equipo junto con sus cables ya que próximamente nos pondremos en contacto contigo para darte las instrucciones de cómo devolverlo.

Si has contratado
TV 4K



3

Instalación Vodafone TV

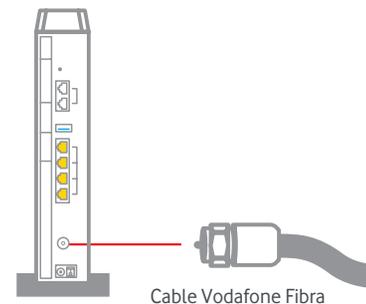
Si has contratado el servicio de TV

Antes de empezar el proceso de instalación lee esta guía y asegúrate que tienes todos los elementos necesarios:

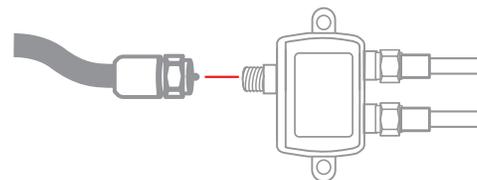


3.1 Si eres cliente nuevo o contrataste un nuevo servicio

- 1 Apaga el router.
- 2 Desenrosca el cable Vodafone Fibra del router (es un cable coaxial).



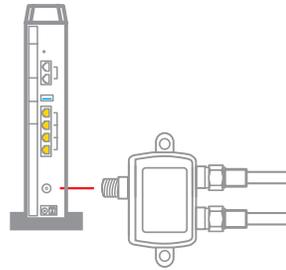
- 3 Enrosca el cable Vodafone Fibra en la entrada del splitter.



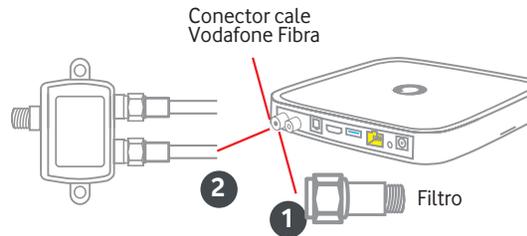
3

Instalación Vodafone TV

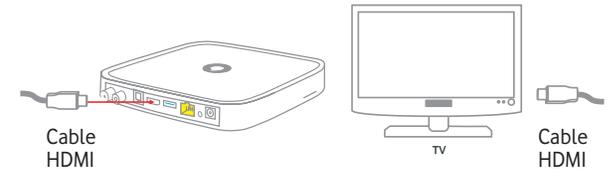
- 4** Conecta uno de los latiguillos que te hemos entregado, un extremo a una de **las salidas del splitter** y el otro extremo **al router**, donde antes estaba el cable Vodafone Fibra.



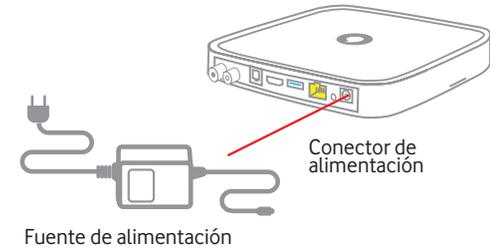
- 5** Enrosca el filtro a la toma de cable de Vodafone Fibra del decodificador y, a continuación, conecta el otro latiguillo que te queda **al splitter** y **al filtro** (que has conectado al decodificador).



- 6** Conecta tu TV al decodificador con el cable HDMI (retirando previamente el plástico que lo protege) y el otro extremo del HDMI a tu televisor.



- 7** Conecta la fuente de alimentación al **conector de alimentación del decodificador**. Utiliza siempre el cable de alimentación original del decodificador.



3.2 Si quieres cambiar tu equipo

- 1** Desconecta tu antiguo equipo en el siguiente orden:

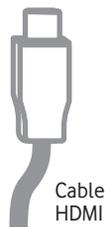


1º Apaga el decodificador con el mando.

2º Desconecta el cable de alimentación.

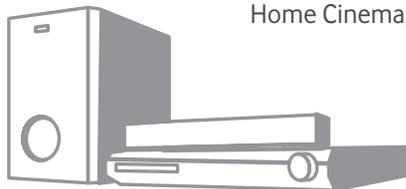
3

Instalación Vodafone TV



3º Si tienes conectado el cable **HDMI** entre tu TV y el decodificador, desconéctalo también.

4º Desconecta también el **resto de equipos** que pudieras tener conectados al decodificador, como DVD, Home Cinema, etc.



2 Sigue los pasos que te indicamos en el capítulo 3.1 (pág. 10 de esta guía).

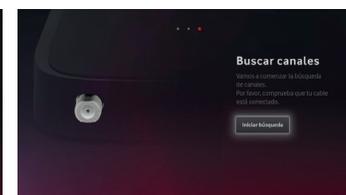
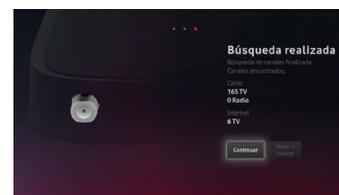
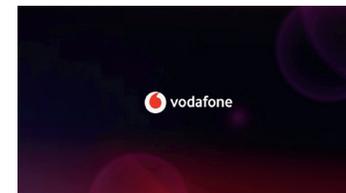
3

Instalación Vodafone TV

3.3 Puesta en marcha

Una vez hayas conectado tu equipo de Vodafone TV por primera vez, se iniciará el proceso de guiado de autoinstalación en tu TV:

- 1 Enciende tu TV y selecciona en el la fuente HDMI** según donde lo hayas conectado.
- 2 Conexión de datos.** Es posible que el decodificador detecte una actualización de software una vez conectado. Una vez finalizada la actualización, apaga y vuelve a encender si no lo ha hecho automáticamente.
- 3 Verificación de la cuenta.** El decodificador verificará automáticamente la activación de tu cuenta, no tienes que hacer nada.
- 4 Sintonización de canales.** Una vez finalizado el paso anterior, pulsa “Iniciar búsqueda” y se sintonizarán los canales automáticamente. Una vez finalizada la búsqueda, pulsa “continuar”.



3

Instalación Vodafone TV

3.4 Configura tu mando a distancia Bluetooth y como mando universal

Para disfrutar al máximo de Vodafone TV debes completar dos pasos más:

- El mando a distancia se conectará automáticamente vía Bluetooth con tu decodificador y tras unos segundos podrás usar el control por voz con solo pulsar el botón Micrófono y hablar. Si no funciona así, configúralo manualmente **pulsando 3 y AMARILLO hasta que parpadee la luz del botón de encendido/apagado, y luego pulsa OK.**



Mando a distancia

- Para poder controlar correctamente el volumen de Vodafone TV, y a la vez encender y apagar tu televisor, debes configurar el Mando a Distancia de Vodafone TV como **mando universal**. Para hacerlo así, **mantén pulsadas las teclas OK y AMARILLO hasta que parpadee el botón de encendido/apagado en color verde. Apunta el mando hacia el televisor y mantén pulsado el botón de encendido/apagado hasta que la pantalla se apague.** Suelta el botón y comprueba que se ha configurado correctamente.

3

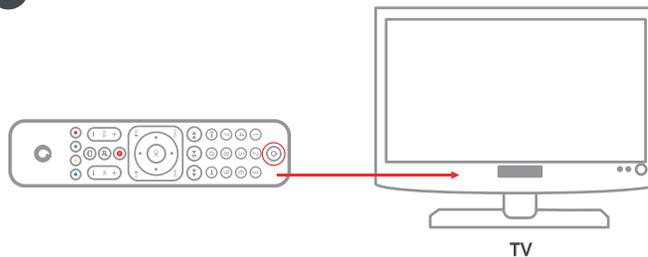
Instalación Vodafone TV

1



Mando a distancia

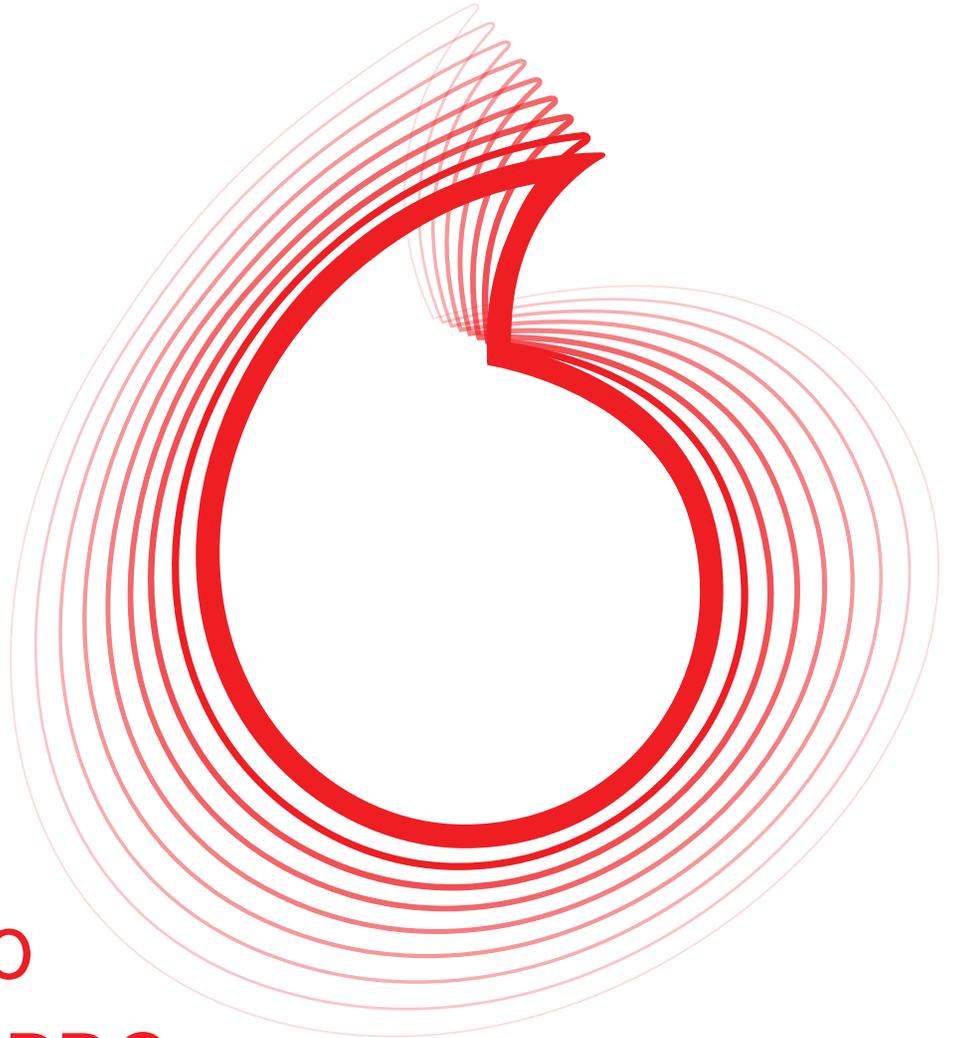
2



Si no te funciona a la primera, repite estos pasos o visita la app "Ayuda" en tu decodificador, o bien consulta el manual de usuario de tu decodificador.

¡Ya puedes disfrutar de tu Vodafone TV!

Si has contratado
Vodafone TV 4K PRO

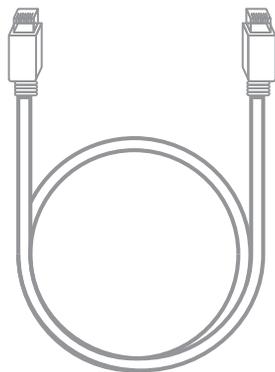


4

Instalación Vodafone TV 4K PRO

4.1 ¿Lo tienes todo?

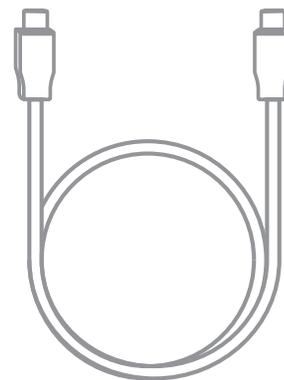
Comprueba que en **tu pack autoinstalable** tienes todo lo que necesitas para iniciar la instalación de tu Vodafone TV:



Cable de Ethernet



Fuente de alimentación



Cable HDMI
(1,5m)



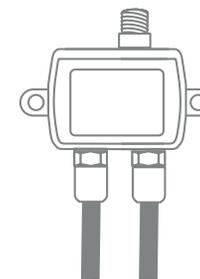
Llave para
cable coaxial



Mando a distancia
con 2 pilas



Decodificador



Splitter con
dos cables

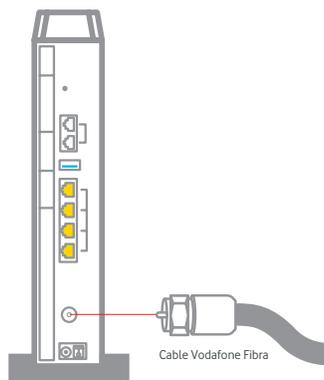
4

Instalación Vodafone TV 4K PRO

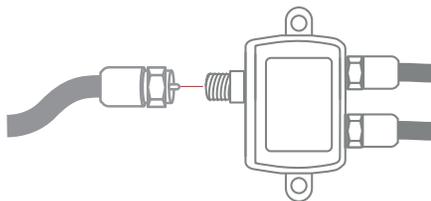
4.2 Instala tu decodificador

1 Apaga el router

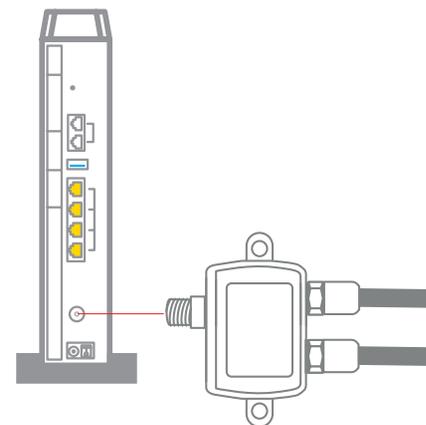
2 Desenrosca el cable Vodafone Fibra del router (es un cable coaxial).



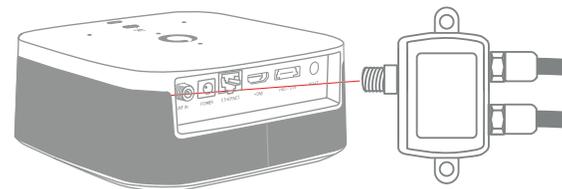
3 Enrosca el cable Vodafone Fibra en la entrada del splitter.



4 Conecta uno de los latiguillos que te hemos entregado, un extremo a una de **las salidas del splitter y el otro extremo al router**, donde antes estaba el cable Vodafone Fibra.



5 Enrosca el filtro a la toma de cable de Vodafone Fibra del decodificador y, a continuación, Conecta el otro latiguillo que queda al decodificador.



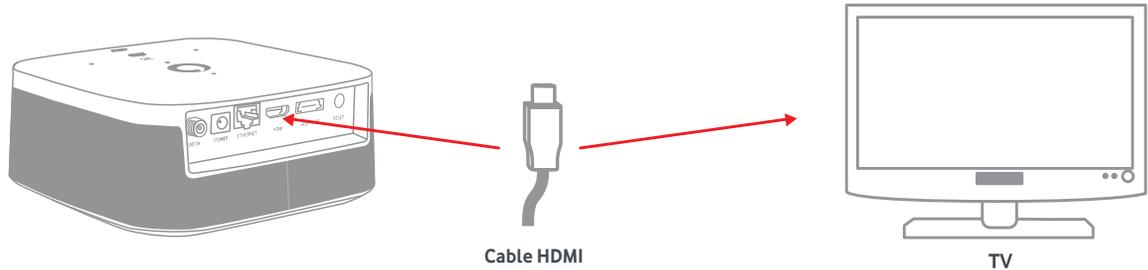
4

Instalación Vodafone TV 4K PRO

6

Conecta el cable HDMI.

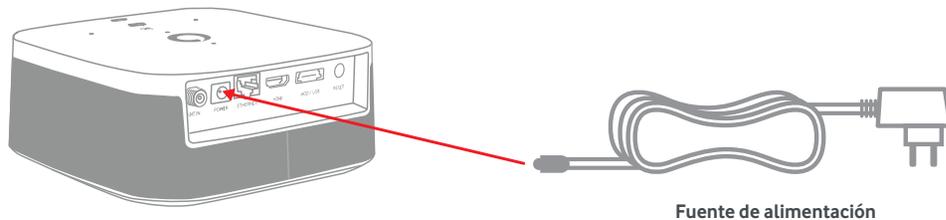
Conecta el cable HDMI que te hemos entregado en el kit (retirando previamente la pegatina que lo protege) al deco (toma HDMI) y el otro extremo a una de las tomas HDMI de tu TV.



7

Conecta la fuente de alimentación al decodificador, al conector Power.

Enciende el decodificador y tu televisor y selecciona la fuente HDMI donde hayas conectado el cable en este último. Vuelve a encender el router.



8

Pon el decodificador en marcha.

Este proceso se iniciará con la comprobación del cable de red (ethernet). A continuación sigue los pasos que se indiquen en tu TV:

4

Instalación Vodafone TV 4K PRO

Paso 1: Conexión de datos y de HDMI

Confirma que la conexión a Internet desde cualquier otro dispositivo conectado es correcta. Conecta el cable de red al router para recibir Vodafone, y el cable HDMI a tu televisor.

Dependiendo de cómo sea tu conexión de fibra, podrás usar Wifi en lugar de un cable Ethernet, aunque te recomendamos que uses este último. En ese caso, verás la opción en pantalla.

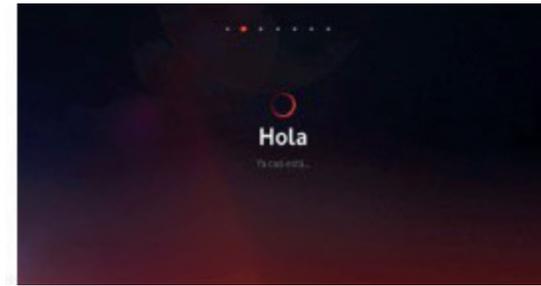


4

Instalación Vodafone TV 4K PRO

Paso 2: Verificación de la cuenta

El decodificador verificará la activación de la cuenta, la cual es necesaria para que puedas disfrutar del servicio. Se realiza automáticamente una vez tenemos confirmación que el decodificador te ha sido entregado. Es posible que, cuando realices la instalación, la activación no se haya completado aún, ya que esta puede tardar hasta 2 horas. Si fuera así, verás un error en la pantalla durante este paso.



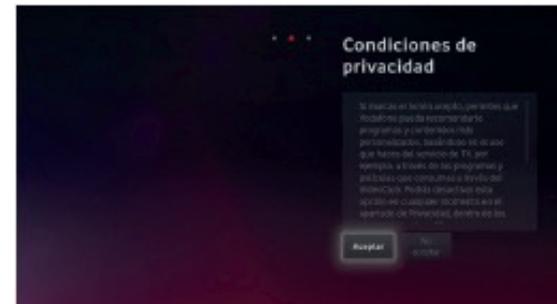
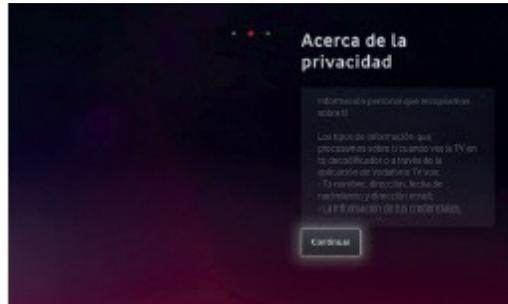
Si hay disponible una **versión de software más reciente**, el equipo se actualizará ahora, y después volverá a este punto del proceso para continuar.

4

Instalación Vodafone TV 4K PRO

Paso 3: Condiciones de privacidad

Se te explica a continuación el uso que el servicio hace de tus datos de uso. Tienes la opción de rechazar que se utilice esa información para recomendarte contenido según lo que ves, mostrarte aquello que dejaste a medio ver, usar al Modo Niños con sus perfiles, etc. Te recomendamos que lo aceptes para disfrutar de todo lo que te ofrece Vodafone TV. Esta decisión puede cambiarse en cualquier momento en la sección **Configuración**.



4

Instalación Vodafone TV 4K PRO

Paso 4: Cuenta de Alexa

Para poder utilizar el asistente de voz Alexa con tu equipo, es necesario que te identifiques con tu cuenta de usuario de Amazon. Puede ser una cuenta gratuita. Sigue las instrucciones en pantalla, visitando la dirección web que se indica desde cualquier móvil o PC.

Si no completas este paso, no funcionará ni Alexa ni Spotify Connect, pero sí el Control por Voz de Vodafone TV ("Hola, Átika"). Puedes cambiar este ajuste en cualquier momento desde el menú Configuración.



4

Instalación Vodafone TV 4K PRO

Paso 5: Ahorro de Energía

Si eliges “Continuar”, las funciones avanzadas de Control por Voz, Alexa, etc. seguirán disponibles cuando apagues el TV, y el equipo arrancará más rápidamente al encenderlo.

Si eliges “Activar Ahorro de Energía”, esas funciones se desactivarán pasados unos minutos tras apagar el equipo con tu mando, y tardará más en estar disponible cuando lo enciendas.

Puedes cambiar esta decisión en cualquier momento desde el menú de Configuración.



4

Instalación Vodafone TV 4K PRO

Paso 6: Mando a Distancia

El Mando a Distancia Bluetooth para Control por Voz se configura de manera automática y transparente con solo ponerle las pilas y comenzar a usarlo. Si en algún momento necesitas configurarlo de nuevo, mantén pulsados los botones “3” y “Amarillo” durante varios segundos, y luego pulsa OK. La misma combinación de teclas sirve para conectar el mando con el decodificador y para desconectarlo.



Paso 7: Búsqueda de canales

Para poder ver los canales de Vodafone TV conecta correctamente los cables e inicia la búsqueda. Dependiendo de tu tecnología de acceso deberás conectar el cable Coaxial, o será suficiente con el cable Ethernet; sigue las instrucciones de la pantalla. Una vez finalizada la búsqueda, ya habrás terminado el proceso de instalación.



4

Instalación Vodafone TV 4K PRO

¡Listo !Ya puedes disfrutar de tus servicios Vodafone

Recuerda que tienes disponible Vodafone TV cuando y donde quieras en tus dispositivos compatibles: Smartphone, Tablet, PC, y Smart TV (Samsung Smart TV y Sony, Philips, Xiaomi y TCL con Android TV), Fire TV Stick y Chromecast. **Actívalo en Mi Vodafone> Televisión y Más> Gestionar > Activar**

Además, si tienes contratado un pack que incluye los servicios de Max, Disney+, Amazon Prime y/o Filmin tienes que activarlos en vodafone.es/entretenimiento una vez tengas instalada la televisión y activa al menos una línea móvil en Vodafone.



¿Sabías que?

Muchas de las incidencias se resuelven al desconectar los equipos de la corriente eléctrica y volver a conectarlos. Te contamos cuál es la secuencia correcta:

- 1º Desconecta de la corriente el router/decodificador TV
- 2º Espera unos segundos y vuelve a conectarlo