



Descubre Vodafone TV

Manual de Usuario: ADSL / Fibra



Índice

1 Bienvenido a Vodafone TV	4
2 Mando a distancia y decodificador	
2.1 Mando. ADSL	5
2.2 Mando Fibra de Control por Voz. Fibra	6
2.3 Decodificador. ADSL	9
2.4 Decodificador. Fibra	10
3 Puesta en marcha	11
4 Menú principal	12
5 Ver canales de TV	13
6 Ver ahora	14
7 Aplicaciones	15
8 Control del Directo	16
9 Últimos 7 días	17
10 Servicio Multidispositivo	18
11 Configuración	19
12 Preguntas frecuentes y solución de problemas	20

©Grupo Vodafone 2021. Vodafone y los logotipos de Vodafone son marcas registradas del Grupo Vodafone. Otros productos y nombres de empresas mencionadas pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Vodafone España S.A.U. – Vodafone Ono S.A.U.

1

Bienvenido a Vodafone TV

Con Vodafone TV, tendrás el mejor entretenimiento para toda la familia. Disfruta con la televisión de Vodafone de una amplia oferta de paquetes y canales a la carta y miles de contenidos bajo demanda, todo con una navegación muy ágil.

- Miles de contenidos bajo demanda: HBO Max, Amazon Prime Video, Filmin, Netflix, YouTube, National Geographic Now, TIDAL, y mucho más en un único menú.
- **Calidad HD* y 4K* (ultra HD).** Disfruta del Fútbol y de una película de estreno cada semana en Videoclub en 4K.
- **Control por voz:** controla tu TV de forma fácil, sencilla y rápida. Compatible con el altavoz inteligente Átika y con el mando por control por voz.
- **Control del directo:** para, retrocede, avanza de nuevo, vuelve al directo.
- **Guía de programación:** con la información de los contenidos emitidos 14 días hacia adelante y de 7 días hacia atrás.
- **Recomendador y buscador:** La TV aprende de tus gustos y te hace recomendaciones personalizadas para no te pierdas nada de lo que te gusta. Además, puedes buscar tus contenidos favoritos introduciendo la palabra clave.
- **Últimos 7 Días:** tienes disponibles los contenidos de tus canales favoritos durante 7 días tras su emisión.
- **Grabación*:** graba con solo apretar un botón el contenido de todos tus canales favoritos.
- **Multiaudio, subtítulos y modo niños.**

Y próximamente muchas funcionalidades más.

*Sujeto a disponibilidad geográfica y técnica.

2

2.1 Mando ADSL

Mando a distancia y decodificador

Características generales:

- Controla todas las funciones de tu decodificador.
- Funciona con "modo infrarrojo" y "modo radiofrecuencia" (recomendado, ya que evita problemas de recepción).
- Para utilizar el "modo radiofrecuencia" debes emparejarlo previamente con tu decodificador durante el proceso de instalación, o en Configuración > Configuración del sistema > Mando > Emparejar el mando a distancia.
- Para utilizar el "modo infrarrojo" es suficiente con desemparejar el mando como se indica en las ilustraciones.
- Para cualquier duda adicional consulta la Ayuda dentro de la sección de aplicaciones de tu decodificador.
- Las pilas van incluidas y están preinstaladas.

Emparejar



Desemparejar



2

2.2 Mando Fibra de Control por Voz

Mando a distancia y decodificador



*Sujeto a disponibilidad de stock.

Con el mando a distancia de Control por Voz puedes controlar Vodafone TV manteniendo pulsado el botón micrófono mientras hablas.

El mando se conecta vía **Bluetooth Low Energy para que te resulte** mucho más fácil usarlo porque no tendrás que apuntar hacia el decodificador o tenerlo a la vista. Funcionará en un rango aproximado de 10 metros. La funcionalidad de control por voz estará disponible una vez que se configure la conexión Bluetooth.

Además, puede configurarse también como mando universal para controlar las funciones más habituales de tu televisor. Así no necesitarás el mando que venía con tu TV para encender o apagar la pantalla, subir o bajar el volumen.

Pasos para configurar tu mando:

El Mando a Distancia para Control por Voz intentará establecer **automáticamente** una conexión Bluetooth con el decodificador de Vodafone TV. Al ser un proceso **automático** lo único que hay que hacer es asegurar que el **decodificador** de Vodafone TV está **encendido**.

Si la configuración automática no ha funcionado, puedes **configurarlo manualmente pulsando los botones 3 y amarillo**.

Para comprobar si el mando está emparejado correctamente, **pulsa el botón Micrófono**

Si la conexión es correcta, el decodificador esperará oír tu voz y verás un micrófono representado en la pantalla.

Si no se ha conectado correctamente o el mando o el decodificador estaban ya emparejados con anterioridad, en vez del micrófono aparecerá un mensaje en la pantalla indicando que puedes usar la voz si emparejas manualmente el mando.

Cómo configurar tu mando como mando universal.

Con el televisor encendido, **mantén pulsados a la vez** los botones OK y amarillo.

El anillo luminoso en torno al botón de encendido/apagado parpadea dos veces en verde.

Apuntar hacia el televisor y mantener pulsado el botón de encendido/apagado hasta que la pantalla del televisor se apague.

Suelta entonces el botón de encendido/apagado: el mando ya debería estar configurado correctamente.

Compruébalo volviendo a encender la pantalla y cambiando su volumen. Si no ha funcionado, repite el proceso o visita la App "Ayuda" en tu decodificador para ver cómo configurarlo manualmente. Las teclas que tu televisor entenderá a partir de ahora son subir volumen, bajar volumen, silencio, seleccionar entrada, y encendido/apagado.

Si percibes que el volumen es demasiado bajo mientras ves Vodafone TV, por favor ve a Configuración / Configuración del sistema / Audio e imagen / Salida audio y elige Fijar volumen para solucionarlo.








El Mando a Distancia queda emparejado exclusivamente con un decodificador. No es posible utilizar un mando Bluetooth de otro fabricante o modelo con tu decodificador de Vodafone TV, ni utilizar el Mando a Distancia de Vodafone TV para Control por Voz con otro tipo de aparato, aunque éste tenga conexión Bluetooth.

Ten en cuenta que una vez el mando a distancia esté configurado para un TV:

- Los botones de volumen VOL+ VOL- MUTE tendrán efecto sobre tu TV, quedando el volumen del decodificador fijo. Por eso es importante haber subido al máximo el volumen del decodificador antes de configurar el mando. Si no estás seguro de haberlo hecho puedes resetear tu mando como te indicamos más abajo, y repetir el proceso.
- El botón de encendido apagará y encenderá a la vez tanto el decodificador como el televisor.

En situaciones sin buena visibilidad entre el mando a distancia y el decodificador, puede suceder que el decodificador no reciba una de tus órdenes; y a partir de ese momento se apague cuando el TV se enciende y viceversa. Si eso sucede, puedes encender o apagar solo el decodificador usando el botón del lateral, o usar el mando del TV para encender o apagar solo el TV.

Puedes repetir este proceso tantas veces como quieras si necesitas emparejar tu mando con otro TV. Si tienes algún problema, puedes devolver el mando a su configuración de fábrica:

1. Mantén pulsadas las teclas **MENÚ** y  hasta que el anillo luminoso se encienda en color verde dos veces  .
2. Introduce el código "9", "9", "9", "9" para iniciar el proceso. El anillo luminoso brillará cuatro veces en color rojo    .
3. Si los problemas persisten, consulta la aplicación de ayuda que encontrarás en la sección APPS del Menú Principal.

Retroceder 20 segundos. En los menús horizontales te permite **volver directamente al principio del raíl**. Al navegar por la **guía** te permite saltar directamente al primer día del que hay programas disponibles en Últimos 7 Días.

Teclas de control del vídeo, te permiten retroceder, pausar o avanzar mientras ves cualquier programa, incluso dentro de aplicaciones como HBO Max, Amazon Prime, Filmin, Netflix o YouTube. Al navegar por la **guía** te permiten avanzar o retroceder un día completo.

Usa la tecla **Atrás** para volver al menú anterior en cualquier momento o al último canal sintonizado. Usado dentro de una aplicación, puede cerrar ésta volviendo al lugar desde el que la lanzaste.

Con la tecla **Salir** vuelves al vídeo que se está reproduciendo, cerrando cualquier menú, si estás reproduciendo una grabación, programa de Últimos 7 Días o contenido bajo demanda, vuelve al canal de TV. También cierra cualquier aplicación.

Volumen y Silencio. Si configuras el mando como Mando Universal para controlar tu televisor, controlan el volumen del televisor (recomendado)

Las **flechas de navegación y el OK** te permiten navegar por los menús para encontrar lo que quieres ver.

Grabar. Púlsalo sobre cualquier programa que estás viendo en un canal, en la guía o en un menú para añadirlo a tus grabaciones personales. Vuelve a pulsarlo para cancelar la grabación.



Las **teclas de colores** te permiten acceder a funciones diferentes según la pantalla o aplicación en la que la pulses. En concreto, **AMARILLO** accede al Modo Niños.

Botón de encendido y apagado. En modo universal, apaga y enciende tanto el descodificador como tu televisor.

Micrófono de última generación para Control por Voz

Teclado numérico. Introduce el número de canal dígito a dígito para sintonizar un canal mientras estás viendo otro

Avanzar 20 segundos cuando reproduces una grabación, un programa de Últimos 7 Días o un contenido bajo demanda. En los menús horizontales te permite **avanzar directamente al final**. Al navegar por la guía te permite saltar directamente al último día disponible.

Tecla Menú. Úsala en cualquier momento para volver al Menú Principal. ¡Así es imposible perderte!

Botón micrófono. Para controlar tu descodificador mediante la voz, mantén pulsado este botón mientras hablas al micrófono situado en la parte superior del mando.

Para disfrutar de esta funcionalidad tienes que configurar tu mando Bluetooth. Si el mando funciona por infrarrojos en vez de Bluetooth, este botón simplemente abre la **búsqueda**.

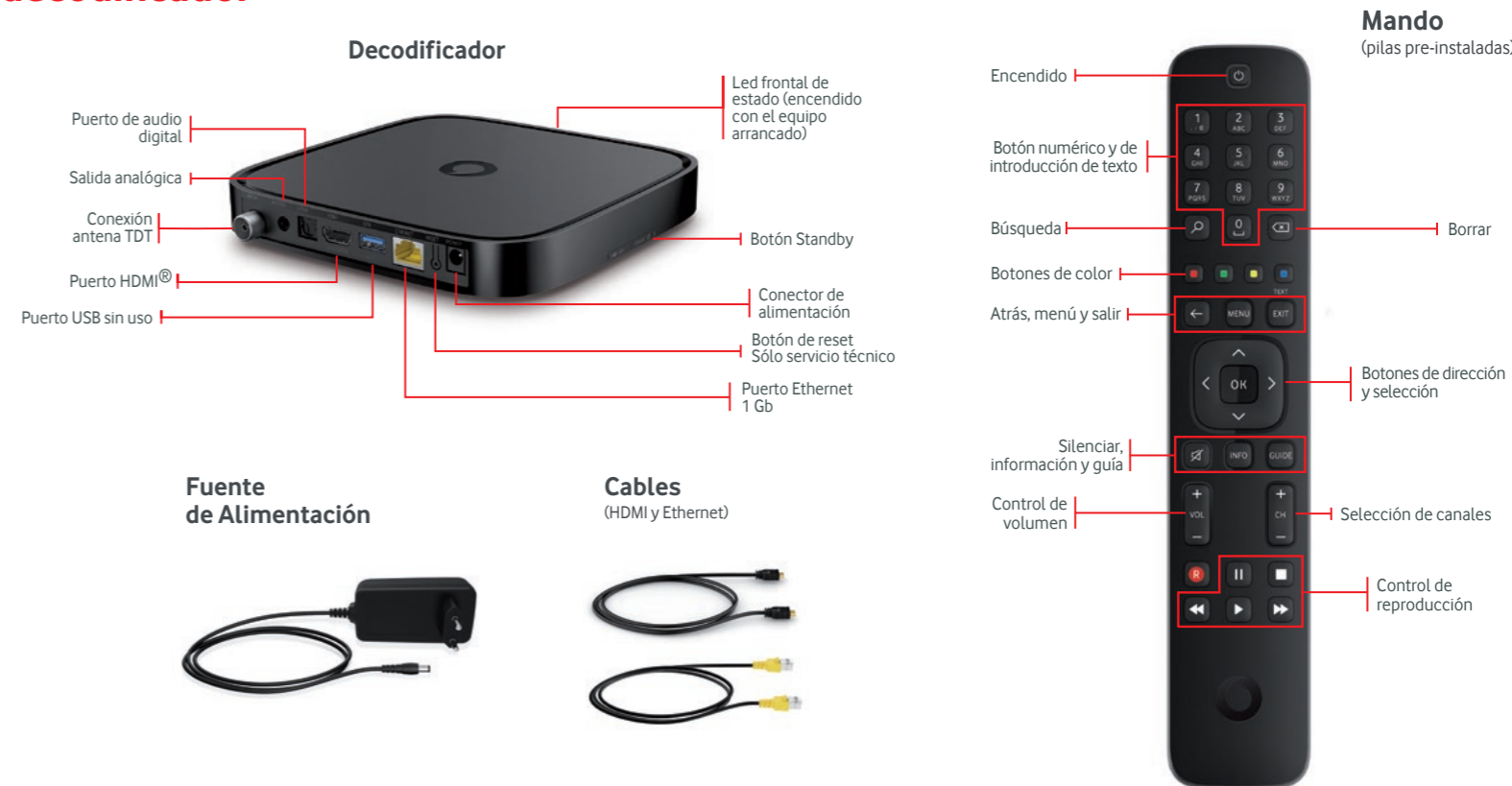
Cambio de canal. Úsalas mientras ves un canal de TV para saltar al siguiente canal. En la guía te permite moverte por la lista de canales.

Compartimento para las pilas. Desliza la tapa e inserta las pilas respetando la polaridad para comenzar a utilizarlo.

2

2.3 Decodificador ADSL

Mando a distancia y decodificador



Decodificador

- Puerto de audio digital
- Salida analógica
- Conexión antena TDT
- Puerto HDMI®
- Puerto USB sin uso
- Led frontal de estado (encendido con el equipo arrancado)
- Botón Standby
- Conector de alimentación
- Botón de reset Sólo servicio técnico
- Puerto Ethernet 1 Gb

Mando (pilas pre-instaladas)

- Encendido
- Botón numérico y de introducción de texto
- Búsqueda
- Botones de color
- Atrás, menú y salir
- Silenciar, información y guía
- Control de volumen
- Borrar
- Botones de dirección y selección
- Selección de canales
- Control de reproducción

Fuente de Alimentación

Cables (HDMI y Ethernet)

2 | 2.4 Decodificador Fibra

Mando a distancia y decodificador

Decodificador

Atención:

Conecta el cable Ethernet y sigue los pasos de tu decodificador.



Mando (Pilas pre-instaladas)



Fuente de Alimentación



Cables (HDMI y Ethernet)

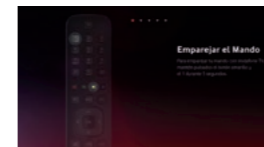


3

Puesta en marcha

Cuando conectes el equipo por primera vez o lo resetees a configuración de fábrica, se iniciará el proceso de guiado de autoinstalación.

Dicho proceso consta de los siguientes pasos:



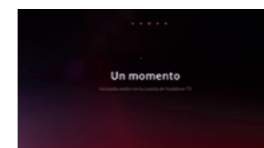
1. Emparejado del mando

Puedes elegir entre utilizarlo en **modo radiofrecuencia** o **modo infrarrojos** (ver apartado 2). Este paso no es necesario si eres cliente de Fibra.



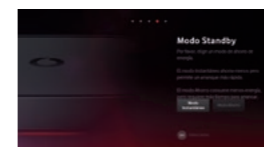
2. Conexión de datos

Paso obligatorio: conecta el cable de red al router para recibir los canales de Vodafone y el HDMI a tu televisor. Confirma que la conexión a Internet desde cualquier otro dispositivo conectado es correcta. Una vez la conexión quede establecida, si el decodificador detecta una versión de software más actualizada, realizará la actualización y, acto seguido se reiniciará continuando con el paso 3.



3. Verificación de la cuenta

El decodificador verificará la activación de la cuenta, la cual es necesaria para que puedas disfrutar del servicio. Se realiza automáticamente una vez tenemos confirmación que el decodificador te ha sido entregado. Es posible que, cuando realices la instalación, la activación no se haya completado aún, ya que esta puede tardar hasta 2 horas. Si fuera así, verás un error en la pantalla durante este paso.



4. Configura el modo stand by

1. Modo instantáneo: el decodificador arranca en pocos segundos, pero consume más energía mientras está apagado.
2. Modo ahorro: el decodificador consume el mínimo de energía mientras está apagado, pero tarda más tiempo en arrancar.



5. Sintonización de canales

Para poder ver los canales de Vodafone TV conecta correctamente los cables e inicia la búsqueda. Dependiendo de tu tecnología de acceso deberás conectar el cable de antena TDT, cable Coaxial, o será suficiente con el cable Ethernet; sigue las instrucciones de la pantalla.

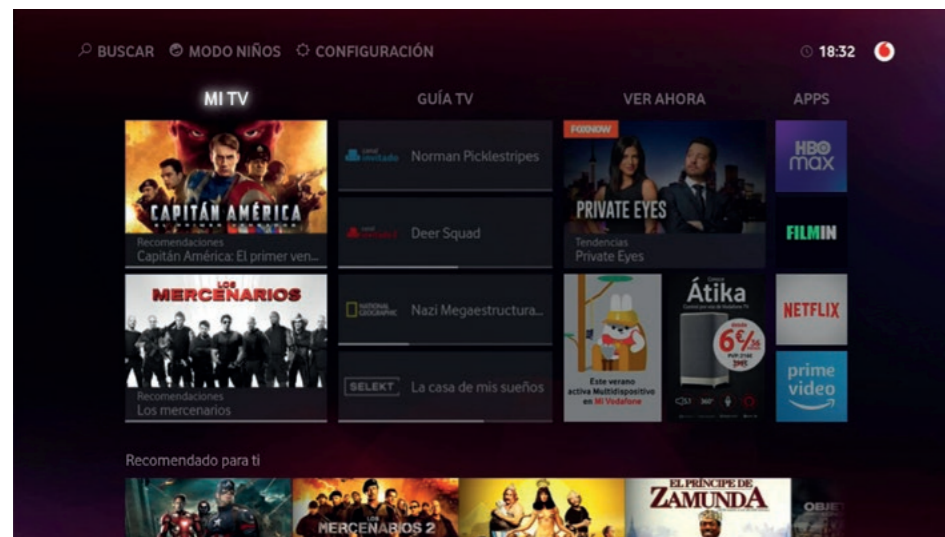
Una vez finalizada la búsqueda, ya habrás terminado el proceso de instalación.

¿Necesitas ayuda con la instalación de Vodafone TV?

Resuelve todas tus dudas con vídeo tutorial que podrás encontrar en la App Mi Vodafone, en la sección de ayuda.

4

Menú principal



Accede a Menú principal a través del botón **menú** de tu mando a distancia.

Secciones:

- **Mi TV:** Aquí podrás encontrar tu contenido más personal: Favoritos, Compras, etc.
- **Guía TV:** desde aquí, podrás acceder a los canales en directo. Accede a la Guía navegando hacia abajo desde la sección Guía TV.

Podrás ver la programación con hasta 14 días de antelación y pasados 7 días desde su emisión.

- **Ver ahora:** tienes acceso a miles de contenidos, la mayoría de ellos gratuitos: cine (una película a la semana en calidad 4K), programas infantiles, documentales, música...
- **APPs:** puedes acceder cómodamente a las APP's disponibles en Vodafone TV entre ellas, la APP de Ayuda en la que encontrarás información y acciones que pueden ser útiles si tienes dudas, o si te lo indica el Servicio de Atención al Cliente.

5

Ver canales de TV

En cualquier pantalla, pulsa la tecla **EXIT/SALIR** para volver al último canal en directo que estuvieses viendo.

Encontrar qué ver

Sintoniza canales con las teclas + y -, o introduciendo con las **teclas numéricas** el número del dial.

Pulsa las **flechas arriba o abajo** para acceder a la Lista de Canales. En la Lista de Canales puedes ver la programación de las próximas 24 horas de todos los canales, y de las últimas 24 horas de los canales incluidos en el servicio Últimos 7 Días.



En la Guía de TV puedes consultar la programación de todos los canales. Usa las teclas de **avance y retroceso rápido** para avanzar o retroceder por días.

Por supuesto, también puedes buscar un programa usando el buscador (ve a Menú Principal y selecciona **BUSCAR**).

Ver desde el principio

Para ver desde el principio un programa ya iniciado debes ir a la **página de información del programa** (pulsando **OK** o **INFO**).

Si esta función está disponible para ese programa, aparecerá la opción correspondiente, solo tienes que seleccionarla.

También lo puedes hacer con el icono en la **pantalla de control de vídeo** (se muestra pulsando **las flechas izquierda o derecha**).

Recuerda, la opción de ver desde el principio programas ya iniciados forma parte del servicio **Últimos 7 días**. Este servicio está incluido en el paquete Total de Vodafone TV, por lo que es necesario que tengas este paquete de canales contratado.

Control del directo

Vodafone TV te ofrece la posibilidad de pausar y controlar la emisión en directo, consulta tu aplicación de ayuda para más información.

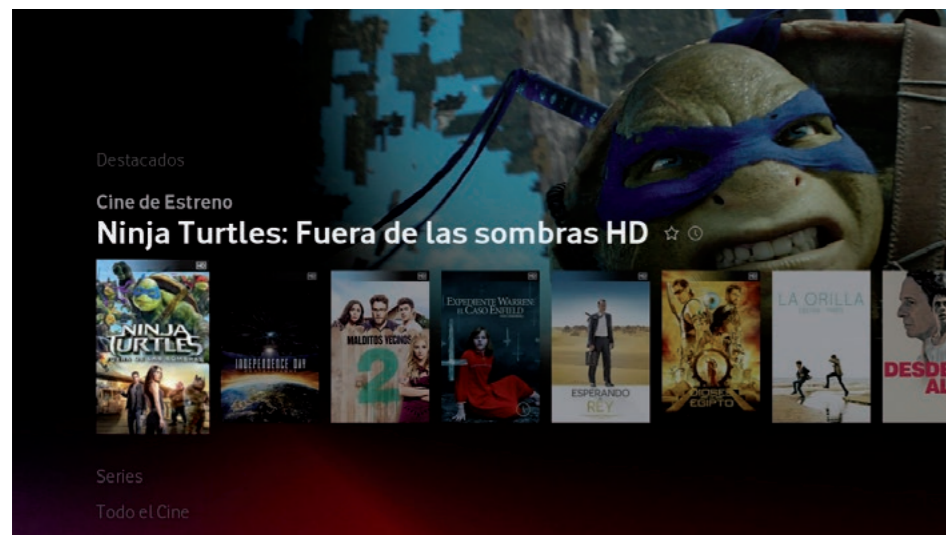
Todas estas acciones las puedes realizar con tan solo tener apretado el botón del micrófono de tu mando y hablar.

6

Ver ahora

Desde el menú **Ver Ahora**, puedes acceder en todo momento a miles de contenidos de todo tipo.

Encontrarás los últimos estrenos de cine (una película en 4K a la semana), series populares de cualquier género, películas y series infantiles, documentales de todo tipo, música, eventos deportivos o contenidos para adultos.



Pantalla de información de contenido

Tienes múltiples posibilidades como visionar trailers, comprar contenidos (el precio se muestra con IVA incluido), añadir a la lista de favoritos...

Las series aparecerán siempre ordenadas por temporadas. Para cada programa, el servicio muestra contenidos relacionados por compartir los mismos actores, director, género...

Puedes ver un contenido que hayas adquirido tantas veces como quieras y a tu ritmo, lo tendrás disponible durante las 48 horas siguientes a la compra.

Para evitar compras no deseadas existe un PIN que puedes habilitar o deshabilitar según tus necesidades (ver sección de Ajustes).

Para controlar la emisión de estos contenidos, puedes utilizar las teclas de tu mando a distancia.

7

Aplicaciones

Uno de los aspectos diferenciadores de Vodafone TV es su capacidad de integrar aplicaciones de terceros dentro de una misma plataforma.

Para ver las aplicaciones disponibles en Vodafone TV ve al **Menú Principal** **MENÚ**. A la derecha, en la sección de APPS, aparecen las primeras de la lista, pero si seleccionas la opción APPS o si navegas hacia abajo en la columna verás la lista completa. Simplemente selecciona una de ellas para abrirla.



*Algunas aplicaciones ofrecen contenido en calidad 4K/UHD. Ten en cuenta que para disfrutar de esta calidad superior en aplicaciones como Netflix, debes tener conectado un televisor compatible 4K/UHD, y además el nivel de suscripción adecuado.

*Actualmente, la funcionalidad del control por voz dentro de las aplicaciones no está disponible, pero sí que podrás pedir a Vodafone TV que te lance dichas aplicaciones.

Es necesario tener al menos una línea móvil para activar estos servicios.

©2021 HBO Nordic AB. Todos los derechos reservados. HBO Max™ se usa bajo licencia.

Algunas aplicaciones también están asociadas a un canal de tu dial, en cuyo caso también podrás entrar en la aplicación sintonizando el canal correspondiente y luego pulsando **OK**.

Y por supuesto, podrás utilizar el **buscador** de Vodafone TV para encontrar títulos de las principales aplicaciones. Selecciona la opción "Ver en..." en la pantalla de información del programa para lanzar la aplicación correspondiente y ver el contenido.

Para salir de una aplicación siempre puedes usar los botones **SALIR/EXIT** o **MENÚ**.

Puedes buscar los contenidos con tan solo tener apretado el botón del micrófono de tu mando y hablar.*



La aplicación de **Mi Vodafone TV** está disponible en el área de Aplicaciones de Vodafone TV sin coste adicional.

A través de la aplicación podrás:

- Contratar los packs de Vodafone TV y contenidos a la carta.
- Activar* HBO Max, Amazon Prime, Filmin, Eurosport Player, TIDAL y/o Netflix.
- Consultar los packs de televisión y contenidos a la carta contratados.
- Activar Servicio Multidispositivo.

8

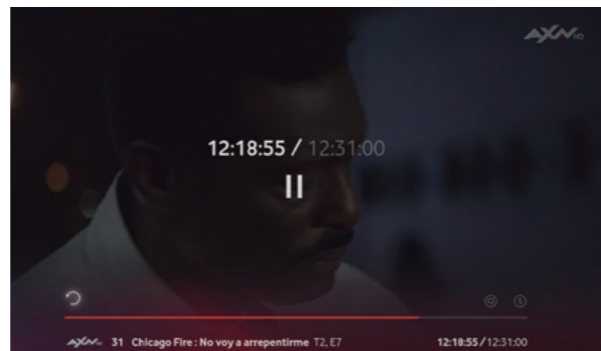
Control del Directo

Hay dos opciones para controlar la emisión de un programa en directo:

1. Mientras mantienes pulsado el botón micrófono de tu mando a distancia, habla e indícale el momento al que quieres ir:

“Ver desde el principio”, “Pausa”, “Rebobina 16 segundos”

2. Para pausar la emisión de un programa emitido en directo, pulsa la tecla (⏸) del mando a distancia. A continuación, aparecerá una barra en rojo que indicará en qué momento de la emisión en directo estás:



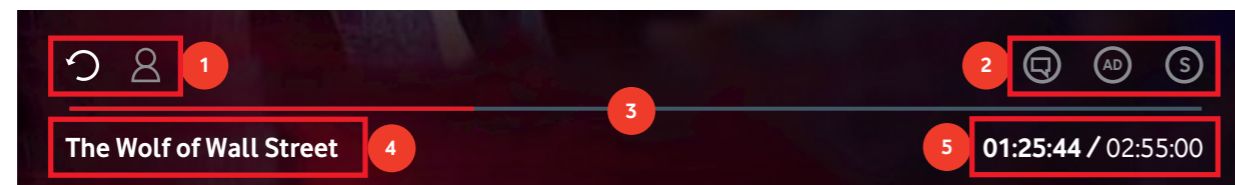
Funcionalidades del control de emisión*:

1. Reproducir desde el principio o desde donde lo dejaste.
2. Cambiar pistas de audio o activar subtítulos y audiodescripción si están disponibles.
3. Desplazarse por el contenido usando la barra de progreso.
4. Título del contenido.
5. Posición actual y hora de finalización.
6. Retroceder en la emisión en directo**

Además tienes disponible la funcionalidad **Últimos 7 Días**, la funcionalidad que te permitirá visionar cualquier programa emitido en los últimos 7 días de una selección de canales para todos los gustos. Vodafone TV graba por ti, de manera automática sin que tengas que hacer nada.

* Si es posible la funcionalidad en la emisión actual.

** Sujeto a disponibilidad geográfica y técnica



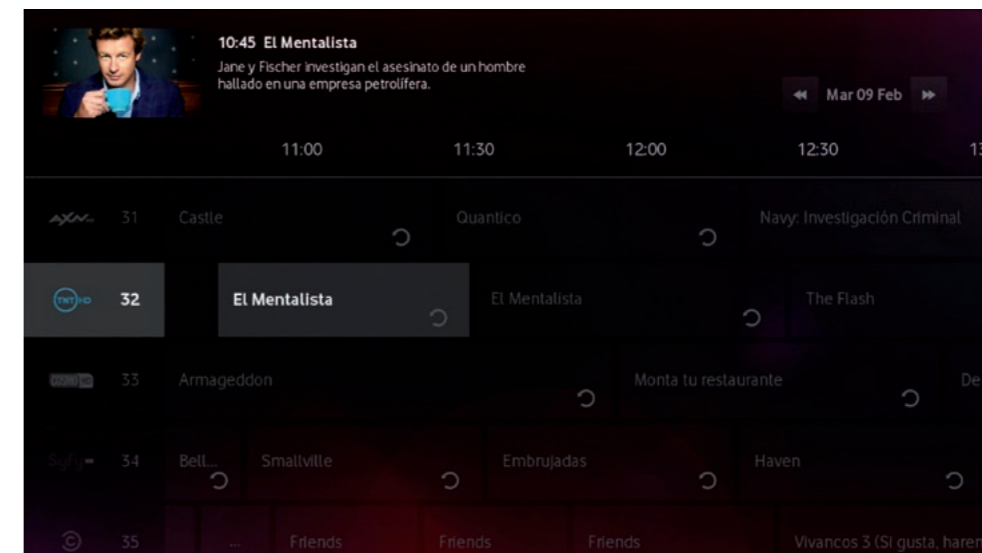
9

Últimos 7 Días

Con la funcionalidad de **Últimos 7 días** tienes disponible la mejor programación hasta 7 días después de su emisión. Ahora cuando llegues tarde a casa, quieras ver otro canal en ese momento, estés fuera...podrás disfrutar de tu programa favorito desde el inicio, como si fuera en directo. ¡Nunca más volverás a perderte nada!

Puedes acceder desde la Guía, navegando a través de ella hasta 7 días hacia atrás. Los contenidos disponibles con esta funcionalidad, aparecerán identificados con .

Te informamos de que hay algunos canales que no están incluidos en el servicio Últimos 7 días.



10

Servicio Multidispositivo

También puedes disfrutar de Vodafone TV en tus dispositivos móviles



Es un servicio gratuito que te ofrece Vodafone TV mediante el cual puedes ver tus contenidos donde y cuando quieras en tus dispositivos móviles como Smart TV, móvil, tablet, PC, Amazon Fire TV Stick o Chromecast entre otros.

¿Cómo activar el servicio?

1. Entra en **Mi Vodafone**. En Productos y Servicios> Televisión y seleccionas TV Multidispositivo y pulsar "Gestionar"
2. Introduces tu usuario y a continuación recibirás un mail de activación. Pulsar en "Gestionar Contraseña"

3. En un plazo máximo de 24h recibirás un correo para crear tu contraseña de acceso.
4. Descarga la app de Vodafone TV desde App Store o Google Play.
5. Con tu dirección de correo y tu nueva contraseña, inicia sesión en la app o en **vodafonetvonline.es**, y empieza a disfrutar del servicio.

11

Configuración

Parámetros de configuración

- **PIN:** Puedes configurar un PIN para bloquear determinadas funciones. El PIN asignado por defecto es 0000.

El decodificador te solicitará el PIN en los siguientes casos:

- Bloqueos por calificación (Control Paterno) de contenidos de Videoclub o TV en directo.
- Bloqueo de visualización de canales en directo.
- Reseteo del decodificador a valores de fábrica.
- Para evitar compras no deseadas en Videoclub.

El PIN viene activado por defecto. Para desactivarlo ve a Configuración.

- Otras opciones que podrás configurar son:
 - Control Paterno.
 - Idioma.
 - Modos de audio y de vídeo.



12

Preguntas frecuentes y solución de problemas

Preguntas frecuentes

1. ¿Tengo que conectar mi antena de TDT al decodificador?

Los clientes con Fibra directa Vodafone o Fibra desagregada reciben todos los canales a través del cable coaxial o Ethernet de Vodafone, lo cual hace innecesario conectar la antena de TDT.

Si eres cliente de tecnología ADSL Vodafone o Fibra indirecta, sí deberás conectar la antena TDT a tu decodificador.

Si tienes dudas puedes conectarla la antena, hacer una búsqueda de canales automática (Configuración > Configuración del sistema > Canales de TV > Búsqueda de canales) y luego comprobar si pierdes los canales de TDT al desconectar la antena.

2. ¿Qué resolución de imagen debo configurar en mi decodificador?

El decodificador de Vodafone TV detecta la resolución óptima de tu TV y se configura automáticamente.

También puedes cambiar manualmente la resolución Configuración del sistema > Audio e imagen > Resolución de pantalla, dentro del menú de Configuración.

3. ¿Qué significa que mi decodificador es 4K?

4K y UHD son términos que se utilizan para describir una señal de video de muy alta resolución. Una señal 4K tiene 4 veces más detalle que una señal Full HD.

Los contenidos 4K son cada vez más abundantes, y cada vez más TVs permiten mostrar imágenes 4K.

El decodificador de Vodafone TV te garantiza que no te perderás esta nueva revolución tecnológica, y podrás acceder a los cada vez más abundantes contenidos 4K en tu actual o próxima TV.

4. ¿Qué necesito para ver contenidos 4K/UHD?

Sólo los contenidos codificados con resolución 4K/UHD se pueden ver con esa calidad.

En Vodafone TV los contenidos con calidad 4K están etiquetados para que sean fácilmente identificables.

Para disfrutar de toda la calidad de los contenidos 4K necesitas que tu TV sea compatible con 4K/UHD, aunque si no lo es, tu decodificador adaptará la señal para que la veas con la máxima calidad que admita tu TV.

Si tienes un TV 4K, ten en cuenta que para que tu decodificador de Vodafone TV lo reconozca has de conectarlo a un puerto HDMI que soporte el sistema de protección HDCP2.2.

Si en la sección Configuración del sistema > Audio e imagen > Resolución de pantalla no aparece la opción 4K, entonces tu TV no está siendo reconocido como 4K.

Consulta más preguntas frecuentes en la aplicación de Ayuda de tu decodificador

12

Preguntas frecuentes y solución de problemas

Solución de problemas

1. No consigo ver la señal de mi decodificador en mi TV

Si ya has conectado el decodificador al TV mediante HDMI, debes primero asegurarte de que el decodificador está encendido (el LED que tiene en la parte inferior delantera luce en blanco sin parpadear).

Selecciona ahora, con el mando de tu TV, la entrada HDMI a la que has conectado el decodificador.

Si no ves la señal del decodificador, pulsa MENU en el mando a distancia del decodificador para asegurar que muestra el menú principal.

Si aun así tienes problemas revisa de nuevo las conexiones, apaga y enciende tu TV y el decodificador, y vuelve a intentarlo.

2. No tengo un puerto Ethernet disponible en mi router

Para un correcto funcionamiento del servicio es fundamental una conexión de calidad ente decodificador y router.

Si no dispones de un puerto libre intenta usar el puerto que esté ocupando otro dispositivo que se pueda conectar por red WiFi. También puedes colocar algún dispositivo que te permita ampliar el número de puertos. En la actualidad existen dispositivos (por ejemplo, hubs ethernet) de bajo precio y muy fáciles de instalar.

3. Mi decodificador se calienta mucho

Para conseguir el máximo confort, en Vodafone hemos diseñado un decodificador sin ventilador, completamente silencioso.

Es normal que el decodificador esté caliente tras unas horas de funcionamiento, pero debes prestar atención para no situarlo cerca de fuentes de calor ni colocar ningún elemento encima que pueda alterar los flujos de aire que necesita para estar correctamente refrigerado.

4. Mi decodificador se apaga solo

Dependiendo del modo de ahorro de energía que tengas configurado, tu decodificador puede apagarse automáticamente tras varias horas de inactividad.

Antes de apagarse te avisará con un mensaje en pantalla. Solo tendrás que pulsar una tecla del mando para evitar que se apague.

Si no quieres que el decodificador se apague automáticamente ve a Configuración > Configuración del sistema > Ahorro de energía y selecciona Arranque rápido.

Puedes consultar además las secciones "Preguntas Frecuentes" y "Solución de problemas" en la Aplicación de Ayuda de la sección de Apps de tu decodificador.

12

Preguntas frecuentes y solución de problemas

Solución de problemas

5. ¿Qué pasa si hay un corte de luz?

Toda las informaciones así como las compras, si las hubieras realizado, se conservarán y lo tendrás todo disponible cuando se restablezca el servicio.

6. ¿Qué sucede si no veo ningún canal?

Debes comprobar que tu decodificador tiene conexión a Internet, ya que sin esta, no funcionará: en menú de Información hay un apartado de "Conectividad" donde podrás ver si el decodificador está conectado a Internet y si la conexión es a través de WiFi o Ethernet. (Siempre debe estar por Ethernet).

Si no tienes conexión aparecerá que no hay conexión o el error SC014.

7. Mi mando a distancia no funciona, ¿a qué se debe?

En primer lugar, asegúrate de que las pilas estén colocadas correctamente. Si es la primera vez que utilizas el mando, comprueba que has quitado el precinto protector de las pilas.

Asegúrate de que el decodificador reacciona (observa la luz del frontal del decodificador). En caso de que no sea así, prueba a desemparejar el mando pulsando 3 y el botón amarillo durante 5 segundos hasta que la luz del mando parpadee.

Si sigue sin funcionar, desenchufa el decodificador de la red eléctrica y vuelve a enchufarlo, pasados 15 segundos.

Verifica también que tienes seleccionada la entrada del decodificador en tu televisor.

8. El Control Paterno no funciona

Para que funcione el Control Paterno, debe estar activado

(no temporalmente desactivado) el PIN. Al introducir tu

PIN de Control Paterno para ver un programa, se desactiva temporalmente el Control Paterno. Para activarlo de nuevo puedes hacer una de las siguientes acciones:

- Asegúrate de que el PIN está activado entrando en el Menú Principal (Tecla "Menú") y accediendo a Configuración>PIN.
- Ve a Configuración>Control Paterno para establecer la configuración que desees.

9. No puedo grabar los canales de TV

La funcionalidad de grabación está sujeta a disponibilidad técnicas y solo es posible grabar ciertos canales.

10. No veo algunos canales de TV

Tu receptor recibe los canales a través de la antena de TDT y a través de la conexión a Internet.

Recuerda que no todos los canales de TDT se sitúan en los números de dial inferiores. Si no encuentras un canal de TDT en tu dial, búscalo a partir del dial 800 o vuelve a hacer una búsqueda de canales revisando tu instalación de antena.

Si tienes problemas de recepción con canales de TDT

12

Preguntas frecuentes y solución de problemas

asegúrate de que tienes la antena conectada y de que has hecho una búsqueda de canales (para ello hay que ir a Configuración>Configuración del Sistema>Canales de TV>Búsqueda de Canales).

Si el canal con problemas de recepción no es de TDT asegúrate de que tu conexión a Internet funciona correctamente y que el canal que estás sintonizando pertenece a tu suscripción.

Puedes elegir que el decodificador no te muestre los canales que no tienes contratados yendo a Configuración>Configuración del Sistema>Canales de TV>Canales no suscritos.

11. Algunos canales de TV no se ven con la calidad deseada o tienen cortes

Para los canales que se reciben a través de Internet, el decodificador se adapta automáticamente al ancho de banda disponible, por lo que la calidad puede variar en función de tu ancho de banda disponible en cada momento y del uso que estés haciendo de tu conexión a Internet. Para una mejor experiencia, asegúrate que otros dispositivos no están conectados y realiza un test de velocidad desde tu PC. La calidad de los canales TDT depende de la instalación de tu antena.

HBOMAX

Si tienes dudas en la activación consulta www.vodafone.es/activa-hbo Una vez activado empieza a disfrutar HBO Max:

- **Desde Vodafone TV** encontrarás la aplicación dentro del **Menú** en la sección de **Aplicaciones**
- **Desde otros dispositivos** móviles o tabletas descarga la APP en Google Play (dispositivos Android) y en App Store (dispositivos iOS) y desde PC o MAC a través de <http://hbomax.com>



341123-10/2021

ID.T