

**Vodafone Appbox**  
**Política de Privacidad**

**Fecha Efectiva: 3 Noviembre 2020**

**Tabla de contenidos**

- A. Sobre nosotros.
- B. Alcance.
- C. Información que recopilamos.
- D. Cómo usamos la información que recopilamos.
- E. Período máximo de retención de información.
- F. Cómo compartimos información.
- G. Cómo controlar la información.
- H. Transferencias internacionales.
- I. Cambios a esta Política de Privacidad.
- J. Contáctenos.

**A. Sobre nosotros**

Bienvenido a Vodafone Appbox (el "**Appbox**"), proporcionado por Vodafone España, S.A.U. con domicilio social en Avenida de América 115, 28042, Madrid ("**Vodafone**", también "**nosotros**", o "**nuestro**"), somos los Responsables de los datos, es decir, la compañía que controla y es responsable del tratamiento de sus datos personales, excepto de aquellos datos que se recaban de forma indirecta tal y como se describe a continuación para los cuales actuamos como encargados del tratamiento de los Socios colaboradores que publicitan sus propias aplicaciones en la plataforma AppVox de Vodafone.

Vodafone AppBox le ofrecerá aplicaciones móviles que puede elegir instalar en su teléfono de manera sencilla. AppBox ofrece aplicaciones de Vodafone (como Mi Vodafone o Secure Net) ("**Aplicaciones de Vodafone**") y aplicaciones de terceros ("**Aplicaciones de terceros**"), juntas en un solo lugar para usted. Puede seleccionar e instalar varias aplicaciones como se establece en el catálogo de aplicaciones de Appbox.

Recopilamos información de dos maneras:

1. Directamente - desde dispositivos móviles a través de nuestra aplicación integrada en su Smartphone por Vodafone.
2. Indirectamente - a través de desarrolladores de aplicaciones que promocionan sus propias aplicaciones a través de nuestra plataforma ("Socios colaboradores") para optimizar sus campañas, como se detalla a continuación.

Su opinión es muy importante para nosotros. Si tiene alguna pregunta acerca de nuestra política de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros en: <https://ayudacliente.vodafone.es/particulares/temas-de-ayuda/>

## **B. Alcance**

Esta política de privacidad describe el tratamiento de datos con respecto a la información que tratamos a través de Vodafone Appbox.

Vodafone Appbox está disponible para usuarios de diferentes países. En consecuencia, a lo largo del documento, tratamos de armonizar nuestro enfoque y el lenguaje de la política de privacidad tanto como sea posible. En consecuencia, cualquier referencia a "RGPD" en la política de privacidad significa que el propósito de dicha sección es satisfacer los requisitos de cumplimiento y transparencia del Reglamento General de Protección de Datos (**RGPD**) y se aplica a aquellos usuarios (dispositivos) ubicados en el Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza.

## **C. Información que recopilamos**

### **1. Información que recopilamos directamente de un dispositivo a través de nuestra aplicación**

Identificadores del dispositivo: ID de publicidad del dispositivo, dirección IP e información sobre el dispositivo y la configuración de su navegador. El término ID de publicidad se refiere a la ID de publicidad de Google. El Advertising ID es un identificador persistente reinicializable generado por Android que nos permite reconocer un dispositivo en aplicaciones no afiliadas, para fines tales como limitación de frecuencia, atribución, detección de fraude y listas blancas. Puede encontrar información adicional sobre cómo limitar nuestro uso de la ID de publicidad en "Cómo controlar la información".

Información técnica general sobre un dispositivo: CPU del dispositivo, arquitecturas compatibles con la CPU del dispositivo, fabricante del dispositivo, modelo del dispositivo, nombre del producto del dispositivo, marca del dispositivo, RAM del dispositivo, almacenamiento disponible del dispositivo, almacenamiento total del dispositivo, estado de límite de seguimiento de anuncios, configuración regional del dispositivo, tipo de red ( wifi / datos celulares), nombre del sistema operativo, huella digital del sistema operativo, versión del sistema operativo, código de versión del sistema operativo, SIM MCC MNC, nombre del operador SIM, nombre del operador de red, red MCC MNC, tipo de red y otros detalles técnicos generales sobre un dispositivo.

Interacción con nuestras recomendaciones: una indicación de si se ha producido una vista o un clic en una recomendación y el tipo de oferta de aplicación que se seleccionó.

### **2. Información recopilada directamente de usted a través de nuestra aplicación con el fin de personalizar las recomendaciones ("Información de personalización") –**

Su edad y sexo en caso de que elija proporcionarnos dichos datos.

### **3. Información que podemos recibir de Socios colaboradores para la optimización de la campaña:**

Identificadores del dispositivo: el ID de publicidad y la dirección IP del dispositivo.

Información de la campaña: una indicación de que la aplicación de un Socio colaborador se instaló a través de nuestra plataforma; información sobre las acciones realizadas dentro de la aplicación de dicho Socio colaborador después de dicha instalación, incluidas las compras en la aplicación, el nivel en el juego y la cantidad de veces que abrió la aplicación; y otra información que el socio colaborador decida compartir con nosotros.

#### **D. Cómo usamos la información que recopilamos:**

Para prestarle el servicio, utilizamos la información que recopilamos de diferentes maneras. A continuación, se muestra una descripción general de cómo usamos la información en nuestros servicios:

1. Entrega de recomendaciones a un dispositivo: utilizamos información para permitir técnicamente la entrega de recomendaciones a un dispositivo.
2. Informes y facturación: utilizamos la información para generar informes y facturar a los Socios colaboradores.
3. Atribución: utilizamos información para garantizar que recibiremos el pago de nuestros servicios.
4. Operaciones internas: utilizamos información para operaciones internas, como depuración, soporte, seguridad, actualizaciones de nuestra aplicación y mejora de nuestros servicios.
5. Limitación de frecuencia: utilizamos la información para limitar la cantidad de veces que se sirve una campaña específica en nuestra plataforma.
6. Detección y prevención del fraude: utilizamos información para detectar y prevenir el fraude.
7. Optimización: utilizamos la información recopilada de un dispositivo y compartida por Socios colaboradores para optimizar las campañas de Socios colaboradores en nombre de dichos Socios colaboradores.
8. Lista blanca / lista negra: permitimos que los socios colaboradores carguen listas de ID de dispositivos para incluir / excluir en sus campañas.
9. Cumplimiento de las obligaciones legales: podemos utilizar la información para cumplir con las obligaciones legales aplicables.

#### **E. Período máximo de retención de información:**

Retenemos información durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los cuales recopilamos dicha información, excepto si la ley lo requiere de otra manera. Podemos almacenar información por períodos más largos para fines de archivo o estadísticos, en cuyo caso tomaremos las medidas apropiadas para asegurarnos de que la información se use únicamente para este propósito.

#### **F. Cómo compartimos su información:**

1. Nuestros afiliados corporativos: de los cuales recibimos servicios, tales como IT, seguridad, almacenamiento, entrega de campañas y otras operaciones internas.
2. Socios colaboradores: para fines de atribución y listas blancas / listas negras, como se indicó anteriormente.
3. Proveedores de servicios: compartimos información con nuestros proveedores de

servicios con el fin de recibir servicios tales como detección y prevención del fraude, medición de visibilidad, informes y almacenamiento.

#### **G. Cómo puede controlar su información:**

1. Desactivar la Appbox de Vodafone: puede desactivar la Appbox de Vodafone en cualquier momento después de completar la configuración inicial de su dispositivo siguiendo las instrucciones que se detallan a continuación. Si elige deshabilitar la Appbox de Vodafone, dejaremos de recopilar cualquier información de su dispositivo.

Para deshabilitar la plataforma Appbox, vaya a Configuración -> Aplicaciones -> Lista de aplicaciones -> [Vodafone Appbox] -> Desactivar.

2. Solicitudes de borrado y acceso: puede enviar solicitudes de borrado y acceso a través del siguiente proceso:

Vaya a Configuración -> Aplicaciones -> Lista de aplicaciones -> [Vodafone Appbox] -> Datos personales.

Tenga en cuenta que su solicitud será procesada tras la verificación y autenticación de su identidad. Este proceso está disponible para Android v.7 y versiones superiores. Si su versión de Android es inferior a la v.7, consulte la subsección (2) a continuación.

3. Derechos de protección de datos adicionales: tenga en cuenta que tiene derecho a solicitar a Vodafone la rectificación de sus datos personales que tratamos sobre usted, o restringir u oponerse al tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las disposiciones del RGPD. Para enviar una solicitud para ejercer sus derechos, comuníquese con Vodafone.

Además de los medios específicos establecidos para cada derecho, podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, así como revocar los consentimientos dados, dirigiéndose por escrito con fotocopia de su DNI a Vodafone con la referencia "Protección de Datos", a Avenida de América, 115, 28042, Madrid.

4. Reclamación ante la autoridad de supervisión: también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos cuando no hayamos abordado sus inquietudes.

#### **H. Transferencias internacionales:**

Si se encuentra en el Área Económica Europea, el Reino Unido o Suiza, transferiremos su información a los Estados Unidos de acuerdo con las Cláusulas contractuales estándar ingresadas entre nosotros y nuestros proveedores de servicios o en función de una adecuación decisión otorgada por la Comisión Europea.

#### **I. Cambios a esta Política de privacidad:**

Podemos revisar esta política de privacidad de vez en cuando. La versión más reciente de la política regirá el tratamiento de su información y puede encontrarla yendo a Configuración -> Aplicaciones -> Lista de aplicaciones -> [Vodafone Appbox] -> Política de privacidad o contactando a Vodafone directamente. Al continuar accediendo o utilizando una aplicación que contiene nuestros servicios después de que esos cambios entren en vigencia, usted acepta estar sujeto a la política de privacidad revisada.

#### **J. Contáctenos - Protección de datos y privacidad**

Si tiene algún problema, puede contactarnos directamente a través del sitio web Vodafone.es.